

SHËRBIMET E UJËSJELLËS  
DHE KANALIZIMEVE  
NË RAJONIN E DANUBIT

# SITUATA E SEKTORIT 2018 PERDITËSIM

Përmbledhje ekzekutive dhe përshkrim i shteteve | Qershor 2019

# Përmbajtje

<b>PËRMBLEDHJE E PËRGJITHSHME</b>	<b>1</b>	<b>SHTOJCA A: PASQYRAT E VENDEVE</b>	<b>9</b>
Resurset ujore dhe ndryshimet klimatike . . . . .	1	Shqipëria . . . . .	10
Konteksti dhe organizimi i shërbimeve . . . . .	2	Austria . . . . .	13
Qasja në shërbime . . . . .	4	Bosnja dhe Hercegovina . . . . .	16
Performanca e shërbimeve . . . . .	5	Bullgaria . . . . .	19
Financimi i shërbimeve . . . . .	6	Kroacia . . . . .	22
Përfundimet . . . . .	6	Republika Çeke . . . . .	25
		Hungaria . . . . .	28
		Kosova . . . . .	31
		Moldavia . . . . .	34
		Mali i Zi . . . . .	37
		Maqedonia e Veriut . . . . .	40
		Rumania . . . . .	43
		Serbia . . . . .	46
		Slllovakia . . . . .	49
		Slllovenia . . . . .	52
		Ukraina . . . . .	55

**Falënderime.** Ky material është produkt i stafit të Bankës Botërore me kontribute të jashtme. Konstatimet, interpretimet dhe përfundimet e shprehura në këtë material nuk pasqyrojnë medoemos pikëpamjet e Botës Botërore, Bordit të Drejtorëve Ekzekutivë të saj apo të qeverive që përfaqësojnë. Banka Botërore nuk garanton saktësinë e të dhënave të përfshira në këtë material. Kufijtë, ngjyrat, emërtimet dhe informacionet e tjera që jepen në harta në këtë material nuk përfaqësojnë asnjë gjykim nga ana e Bankës Botërore sa i takon statusit juridik të ndonjë territori apo pranim apo miratim të këtyre kufijve.

**Të drejta dhe leje.** Materiali i këtij botimi është objekt i të drejtës së autorit. Ngaqë Banka Botërore e nxit përhapjen e njohurive të saj, ky botim mund të riprodhohet, i plotë ose pjesërisht, për qëllime jotregtare, me kusht që të citohet titulli i tij. Pyetjet për të drejtat dhe lejet mund t'i drejtoni tek: Office of the Publisher, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2422; e-mail: [pubrights@worldbank.org](mailto:pubrights@worldbank.org)

# PËRMBLEDHJE E PËRGJITHSHME

Ky raport analizon progresin dhe sfidat e 16 vendeve në vijën ujëndarëse të Danubit<sup>1</sup> lidhur me ofrimin e shërbimeve të qëndrueshme të ujit dhe ujërave të zeza për të gjithë, duke përfshirë përmbushjen e *acquis communautaire* të Bashkimit Evropian (BE) për fushën e mjedisit, që nga botimi i edicionit të parë të raportit me titull Situata e Sektorit, (në gjuhën angleze State of the Sector), shkurt (SoS), në vitin 2015. Raporti Situata e Sektorit 2015 (SoS 2015) përshkruan në detaje kontekstin historik dhe politik dhe organizimin e shërbimeve në rajonin e Danubit, si dhe sfondin specifik në secilin vend në shënimet e veçanta sipas vendit, ndërsa ky edicion i përditësuar për vitin 2018 i raportit Situata e Sektorit (SoS 2018), përqendrohet në prezantimin e progresit të shënuar në vendet e ndryshme dhe në nivelin rajonal, dhe në kuptimin e tendencave që po shfaqen në katër dimensionet që përbëjnë Vlerësimin e Qëndrueshmërisë së Sektorit (WASCO)<sup>2</sup>. Këto katër dimensione janë: niveli i qasjes në ujësjellës dhe shërbime sanitare, cilësia e shërbimeve të ofruara (dhe kënaqshmëria e konsumatorëve me to), performanca dhe efikasiteti i ofruesve të shërbimeve dhe financimi i shërbimeve. Raporti shqyrton më për së afërmi disa nga dimensionet WASCO për të identifikuar agjendat kryesore të përbashkëta për të ardhmen e sektorit në rajonin e zhvillimit; “ofrimi në destinacion” për furnizimin me ujë; agjenda e menaxhimit të shërbimeve sanitare dhe të ujërave të zeza, duke pasur si sfond aspektet e përfshirjes sociale dhe pajtueshmërinë me standardet e BE-së, dhe potenciali për më shumë përfitime me përdorimin sipas nocionit “nga mbeturina në resurs” dhe “qasjet e vijës ujëndarëse”; dhe agjenda e përmirësimeve operative dhe e efikasitetit të shërbimeve komunale të ujit. Raporti përfshin një kapitull të veçantë për menaxhimin e resurseve ujore dhe ndryshimet klimatike, duke marrë parasysh rëndësinë në rritje të temës për vendet në rajon dhe në nivelin global, me ndryshimet klimatike që manifestohen në planet kryesisht përmes efekteve të tyre në ciklet e ujit. Në këtë sferë kritike, raporti përqendrohet në identifikimin e fushave për vëmendje, si dhe boshllëqet e njohurive, ku nevojiten më shumë informacione për vendet që të menaxhojnë siç duhet resurset ujore dhe rreziqet që lidhen me ujin në këtë kontekst në ndryshim e sipër. Raporti përfundon duke i bërë vendeve thirrje për veprim që të investojnë më tej në zhvillimin e politikave, faktorit njeri dhe partneriteteve, duke qenë të ndihmuar nga teknologjia që është në zhvillim më të shpejtë se kurrë, për t’i lëvizur këto agjenda përpara për një rajon të Danubit me siguri më të madhe të ujit dhe me shërbime më gjithëpërfshirëse, më të besueshme dhe më të rimëkëmbëshme të ujit, të shërbimeve sanitare dhe menaxhimit të ujërave të zeza.

## Resurset ujore dhe ndryshimet klimatike

**Lumi Danub ka basenin e dytë më i madh lumor në Evropë dhe është një nga lumenjtë më ndërkombëtarë të botës, që mbulon më shumë se 800,000 kilometra katrorë (km<sup>2</sup>), me një popullsi totale prej më shumë se 133 milionë banorë në 19 vende,** me peizazh të larmishëm dhe dallime të konsiderueshme në cilësinë dhe sasinë e resurseve ujore, si dhe në klimën në të gjithë basenin. Danubi lidhet me 27 degë të mëdha dhe më shumë se 300 degë të vogla të rrjedhave ujore, nga burimi i tij në Pyllin e Zi në Gjermani deri në Detin e Zi në Rumani dhe, si i tillë, është baseni më i madh ujqor në BE.

**Disponueshmëria e resurseve të ripërtëritshme të ujit brenda basenit të Danubit ka mbetur stabile në përgjithësi gjatë viteve të fundit, me asnjë vend që konsiderohet të ketë mungesë të ujit përveç Republikës Çeke dhe disa vendeve (Ukrainë, Moldavi) që po i afrohen gjendjes së mangësisë fizike të ujit<sup>3</sup>. Sa i përket cilësisë, që nga viti 2009, trupat e ujërave sipërfaqësore në rajonin e Danubit që arrijnë gjendje të mirë ose potencialisht të mirë ekologjike dhe gjendje të mirë kimike<sup>4</sup> kanë vazhduar të përmirësohen,** falë instrumenteve si Direktiva Kuadër e Ujërave, Plani i Menaxhimit të Basenit të Lumit Danub dhe përmirësimit të të dhënave dhe të cilësisë dhe disponueshmërisë së informacionit (përmirësuar ndjeshëm edhe nga data e raportit të parë SoS 2015). Sidoqoftë, trupat ujorë në basenin e lumit Danub vazhdojnë të përfshijnë tepriçë të lëndës organike dhe nivele të ndjeshme të

1 Këto janë Austria, Shqipëria, Bosnja dhe Hercegovina, Bullgaria, Kroacia, Republika Çeke, Kosova, Hungaria, Mali i Zi, Moldavia, Maqedonia e Veriut, Rumania, Sllovakia, Sllovenia, Serbia dhe Ukraina të cilave në këtë raport i referohemi si “rajoni”.

2 Ky indeks i propozuar nga Autorët në raportin e parë SoS 2015 bazohet në gjithsej dymbëdhjetë ndryshore (tri ndryshore nën secilin nga katër dimensionet). Shih shënimet metodologjike për detaje të mëtejshme mbi llogaritjen e WASCO.

3 Republika Çeke, me disponueshmëri totale të resurseve të ripërtëritshme të ujit prej përafërsisht 1240 m<sup>3</sup>/cap/vit, gjithashtu raporton thatësi në 5 vitet e fundit

4 Siç përkufizohet në legjisllacionin e BE-së për ujërat

lëndëve ushqyese, duke prekur veçanërisht trupat e ujërave nëntokësore me rëndësi të gjerë në nivel të basenit. Për shumicën e vendeve të rajonit, ujërat nëntokësore mbeten burimi kryesor për prodhimin e ujit të pijshëm.

**Nga këndvështrimi i menaxhimit të resurseve ujore, legjislacioni i BE-së për ujërat është shtytës i fuqishëm për vendet candidate dhe candidate potenciale për të harmonizuar politikat e tyre të ujërave.** Menaxhimi i ujërave në basen drejtohet nga parimet e Direktivës Kuadër të Ujërave (WFD) e BE-së e koordinuar ndërkombëtarisht nëpërmjet Komisionit Ndërkombëtar për Mbrojtjen e Lumit Danub (ICPDR). Në ditët e sotme, 15 nga 16 vendet e rajonit po ndjekin parimet e WFD, kanë krijuar autoritete për menaxhimin e baseneve dhe po përgatisin Planet e Menaxhimit të Baseneve Lumore (RBMP), krahasuar me 11 vende në 2015. Pothuajse në të gjitha vendet e rajonit, të drejtat për nxjerrjen e ujit dhe lejet për shkarkimin e ujërave të zeza përdoren për grumbullimin e resurseve dhe ngarkohen dhe paguhen sistematikisht (krahasuar me tre vjet më parë).

**Nga 2021 deri në 2050, parashikohet një rritje e temperaturës mesatare vjetore midis 1.3°C në pjesët e sipërme dhe të mesme të basenit të lumit Danub dhe deri në 1.7°C në pjesët e poshtme, dhe rritje të mëtejshme midis 4°C dhe 5°C janë parashikuar për 2071 deri 2100,** bazuar në të dhënat e mbledhura nga ICPDR. Për të mos përmendur transformimin të cilit do të duhet t'i nënshtrohen pothuajse të gjithë sektorët nëse rajoni dëshiron të qëndrojë vetëm 1.3°C më i ngrohtë, sa i përket ujërave, temperatura e rritur do të nënkuptojë ndryshime të përgjithshme të reshjeve me pasoja të pabarabarta (dhe deri në njëfarë shkalle, të pasigurta) në vendet e ndryshme. Edhe nëse reshjet mesatare vjetore pritet të mbeten në përgjithësi pothuajse konstante, ndryshimet në temperaturë dhe reshje mund të shkaktojnë ulje të disponueshmërisë së ujit me ndryshime në modelet sezonale të rrjedhjes të shkaktuara kryesisht nga depozitimim i reduktuar i dëborës dhe sezonaliteti i shprehur i reshjeve. Përveç masave të ndryshimeve klimatike të përfshira në RBMP, shumica e vendeve në rajon kanë adoptuar strategji kombëtare për ndryshimet klimatike; megjithatë, ndikimi specifik i këtyre strategjive në sektorin e ujërave dhe ujërave të zeza ende nuk është përkufizuar dhe implementuar. Shumica e ndërmarreve komunale për ujësjellës dhe shërbime sanitare ende duhet të integrojnë konsideratat e klimës në planifikimin e tyre të rregullt.

**Për të menaxhuar më mirë resurset ujore dhe për t'u përshtatur dhe për të zbutur ndikimin e ndryshimeve klimatike, vendet në basenin e Danubit duhet të fillojnë të krijojnë ekuilibra të saktë të ujërave në shkallët e përshtatshme hapësinore dhe kohore, duke marrë parasysh kërkesat aktuale dhe të ardhshme nga përdoruesit dhe sektorët e ndryshëm të ekonomisë, trajektoret e zhvillimit, nevojat ekologjike dhe parashikimet klimatike, ndër të tjera, për të udhëhequr politikat e ujërave dhe për të shërbyer rezultatet më të mira për shoqërinë, mjedisin, etj. dhe për ekonominë në mbarë territorin e rajonit.**

## Konteksti dhe organizimi i shërbimeve

**Shumë prej vendeve në pellgun ujëmbledhës të lumit Danub kanë trajektore të përbashkët historike** të shënuar nga tranzicioni politik dhe ekonomik nga një qeveri e centralizuar dhe ekonomia socialiste në një model të liberalizmit social që mbështet ekonominë e rregulluar të tregut të lirë dhe zgjerimin e të drejtave civile dhe politike. Agjenda e integritimit në BE është procesi tjetër i përbashkët historik dhe politik i kohëve të fundit i pranishëm pothuajse në të gjitha vendet e rajonit. Ka dallime të mëdha politike dhe kulturore ndërmjet vendeve, por në përgjithësi, ekzistojnë zhvillime në drejtim të konvergencës ndaj standardeve evropiane. Sidoqoftë, ndryshimet në prodhimin e brendshëm bruto (PBB) për frymë janë ende të ndjeshme në të gjitha vendet përgjatë vijës ujëndarëse të Danubit, dhe rreth 2.5 milionë njerëz brenda rajonit të Danubit jetojnë me më pak se \$2.50 dollarë në ditë (pariteti i fuqisë blerëse [PPP]), që paraqet rritje të vogël të varfërisë së matur që nga SoS 2015.

**Ekziston një trend i vazhdueshëm në rënie i madhësisë së popullsisë (nga 135.2 milionë në 2015 në 133.7 milionë në 2018) brenda rajonit të Danubit, për shkak të kombinimit të rritjes së ulët natyrore të popullsisë dhe migrimit të jashtëm** në disa vende, veçanërisht nga vendet e sapo anëtarësuar ose vendet candidate për BE, ku talenti i ri i ka sytë nga BE-ja dhe më gjerë në kërkim të perspektivave më të mira ekonomike. Kjo vazhdon të jetë shqetësuese për shumë vende të rajonit të cilat po përpiqen të ecin përpara në agjendën e vendeve të punës dhe rritjes ekonomike. Në të njëjtën kohë, rajoni po përjeton migracionin ardhës të qytetarëve që po ikin nga konflikti në vendet e tyre. Vëllimi i lartë i flukseve të migracionit të brendshëm (dhe të jashtëm) dhe sezonaliteti i migracionit do të ndikojë gjithashtu në planifikimin e infrastrukturës. Kudo në rajon ka margaritarë të mirëfilltë të natyrës dhe kulturës me potencial të madh

për turizëm eko-miqësor dhe të qëndrueshëm, si dhe qendra turistike të sapo krijuara dhe të konsoliduara, ku popullsia shumëfishohet madje edhe 10-fish në periudha specifike të vitit, gjë që paraqet sfidë për projektimin e sistemeve dhe infrastrukturës për furnizimin me ujë dhe menaxhimin e ujërave të zeza.

**Aderimi në BE i shtatë vendeve të rajonit të Danubit në dekadën e parë të shekullit të 21 të ka nxitur pjesën më të madhe të zhvillimit të jashtëzakonshëm në sektorin e ujërave në vendet e ndryshme.** Shtytësit kryesorë ishin financimi (me fonde të konsiderueshme në formë të granteve nga fondet e kohezionit strukturor të BE-së që kanë për cak arritjen e pajtueshmërisë me direktivat e BE-së lidhur me ujërat) dhe përafrimi i legjislacionit kombëtar me direktivat e BE-së (përmes futjes së parimeve kryesore të politikave, siç është rikuperimi i kostos, ndotësi paguan, efikasiteti i përdorimit, dhe cilësia dhe qëndrueshmëria mjedisore e ujërave dhe trupave ujqorë). Sidoqoftë, shumë vende anëtare të BE-së po kanë vështirësi që të arrijnë pajtueshmërinë brenda periudhave për harmonizim të rëna dakord gjatë negociatave të kapitullit 27 mbi mjedisin (përfshirë ujërat) gjatë procesit të aderimit në BE, gjë që pasqyron se këto mund të kenë qenë tejet ambicioze ose mund të mos kenë konsideruar sa duhet sfidat e shumta që paraqiten nga kapacitetet institucionale dhe teknike të pazhvilluara, modelet e qeverisjes dhe infrastruktura e pamjaftueshme dhe me mirëmbajtje të dobët.

**Në gjashtë vendet kandidate ose kandidate potenciale për BE nga rajoni, procesi i para-aderimit në BE gjithashtu ka nxitur ndjeshëm zhvillimin dhe financimin e sektorit të ujërave,** ngaqë vendet kanë pasur qasje në grantet nga fondet e para-aderimit (Instrumenti i Para-Aderimit (IPA)) dhe i kanë alokuar këto për financimin e investimeve në infrastrukturë në sektorin e ujërave dhe shërbimeve sanitare. Perspektiva e anëtarësimit në BE po ndikon gjithashtu në planifikimin e sektorit dhe zhvillimin e ardhshëm të sistemeve të ujësjellësit dhe shërbimeve sanitare. Për dy vendet në Evropën Lindore që janë brenda pellgut ujëmbledhës (Moldavia dhe Ukraina), Direktiva Kuadër e Ujërave e BE-së është gjithashtu referencë; mirëpo, ndikimi i procesit të ardhshëm të aderimit, si në aspektin e financimit aktual ashtu edhe për nga depërtimi i parimeve të politikave, është më pak i rëndësishëm. Sektori i ujërave në përgjithësi në vendet e rajonit është prekur gjithashtu nga proceset e reformës territoriale dhe administrative, riorganizimet institucionale, krijimi i politikave dhe enteve të reja rregullatore të sektorit, si dhe kornizat e qeverisjes në nivel kombëtar/ nën-kombëtar të nxitura nga realitetet politike dhe shoqërore individuale të këtyre vendeve, si dhe nga marrëdhëniet e tjera bilaterale dhe ndërkombëtare që bashkëjetojnë me perspektivën e aderimit në BE.

**Përpjesa e popullsisë që furnizohet me ujë nga ndërmarrjet publike (d.m.th. nga një ofrues formal i shërbimeve të ujit) është rritur në 82 për qind - rritje prej 8 për qind krahasuar me situatën tre vjet më parë - që pasqyron trendin rajonal drejt zgjerimit të shërbimeve formale dhe rajonalizimit.** Si rezultat, më pak banorë janë duke u mbështetur në vetë-furnizim ose në ofruesit informalë. Përpjesa e banorëve të shërbyer nga ofruesit privatë të shërbimeve është rritur gjithashtu, me nënshkrimin e kontratave të partneritetit publik-privat (PPP) të cilat janë në fuqi për ofrimin e shërbimeve të ujit dhe shërbimeve sanitare në shtatë vende të rajonit. Në zonat rurale, shërbimet e ujit zakonisht organizohen nëpërmjet ndërmarrjeve të shërbimeve komunale të ujit që janë në afërsi, organizatave me bazë komunitare ose me vetë-furnizim. Tash e tutje, do të jetë e rëndësishme për vendet që të hartojnë politika të cilat marrin parasysh një meny të opsioneve për modelet e ofrimit të shërbimeve të cilat mund të sigurojnë ofrimin e sigurt dhe adekuat të shërbimeve për të ecur përpara në agjendën e qasjes.

**Disa vende të rajonit e kanë konsideruar grumbullimin për të përmirësuar efikasitetin dhe performancën dhe për të shtrirë mbulimin në zonat rurale, me nivele të ndryshme suksesi dhe rezultate mikse.** Proceset e suksesshme të rajonalizimit për të integruar zonat rurale u karakterizuan nga një objektiv i qëllimshëm i barazisë dhe me një mandat të qartë, masa të dedikuara për të mbështetur integrimin e sistemeve rurale, si dhe investime me shënjestrim dhe ndihmë teknike për qeveritë lokale dhe ofruesit e shërbimeve për të trajtuar kompleksitetin e çështjes. **Për të arritur me sukses deri te zonat rurale, modele të shumta të menaxhimit mund të kenë nevojë për mbështetje, përfshirë modelin rajonal të shërbimeve komunale, por gjithashtu mbështetje për formalizimin dhe mbështetjen e ndërmarrjeve komunale të shkallës së vogël ose modeleve të organizuara në nivel të komunitetit, si dhe masa mbështetëse për të përmirësuar cilësinë e vetë-furnizimit.**

**Modele të ndryshme të rregullimit ekonomik vazhdojnë të bashkëjetojnë për shërbimet e ujit dhe shërbimet sanitare në rajonin e Danubit, por ekziston një trend drejt rritjes së rregullimit të nivelit qendror,** si në Maqedoni dhe Mali të Zi ku kompetencat e sektorit të ujërave iu shtuan agjencive të tyre kombëtare rregullatore të energjisë në 2016. Numri i rregullatorëve të veçantë për sektorin e ujërave gjithashtu është rritur nga tre në gjashtë ndërmjet 2015 dhe 2018, por këta ndryshojnë shumë për nga efektiviteti dhe pavarësia e tyre.

**Përpjekjet për të evidentuar në vijimësi performancën e shërbimeve komunale dhe për ta krahasuar atë kundrejt homologëve dhe praktikave të mira ndërkombëtare janë në rritje**, me disa agjenci rregullatore dhe shoqata të shërbimeve komunale që përdorin sisteme të ndryshme të menaxhimit të mbledhjes së të dhënave (përfshirë platformën me tre nivele të bazuar në shërbimet komunale DANUBIS DCM të zhvilluar nga DWP), me më shumë se 50 shërbime komunale që marrin pjesë në Programin e Matjes Krahasuese të Shërbimeve Komunale të Partneritetit Mësimor të Danubit, dhe me mjete të tjera të shumta për monitorimin dhe përmirësimin e performancës, dhe me shumë nga këto palë të interesuara (si dhe shërbimeve komunale individuale në të gjithë rajonin EAQ) që ndajnë të dhëna me Ib-net të Bankës Botërore dhe uebsajtin DANUBIS.org që janë në dispozicion të publikut, gjë që tregon qasje të transparencës së rritur.

## Qasja në shërbime

**Në vitin 2015, në nivelin global u miratua Agjenda 2030 për Zhvillimin e Qëndrueshëm**, e cila përcakton përkufizime dhe caqe të reja për arritjen e shërbimeve më të mira (domethënë universale, të barabarta, të sigurta dhe të përbalueshme) dhe më të qëndrueshme të ujit dhe të shërbimeve sanitare. Sipas këtyre treguesve të rinj, **gjysma e vendeve të rajonit ofrojnë shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt për së paku 90 për qind të banorëve të tyre<sup>5</sup>, ndërsa vetëm pesë vende të rajonit raportohet që ofrojnë shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt për më shumë se 75 për qind të popullsisë së tyre** (tre vende ofrojnë shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt për më pak se 25 për qind të popullsisë së tyre).

**Qasja në rrjetin e ujësjellësit dhe shërbime të kanalizimeve është rritur përgjithësisht gjatë periudhës së raportit; rreth 17 për qind e popullsisë në rajon (më shumë se 22 milionë banorë) ende nuk ka qasje në furnizim nga rrjeti i ujësjellësit që nga rishikimi i fundit i SoS.** Në përgjithësi, mungesa e qasjes së rregullt është e përhapur në vendbanimet rurale ose me popullsi më pak të dendur, të cilat shpesh nuk përcaktohen me prioritet në agjendat politike dhe zakonisht nuk përmbushin kushtet e ekonomisë së shkallës për të ofruar shërbime të rrjetit nëpërmjet infrastrukturës së rrjetit të ujësjellësit me kosto efektive. Edhe më shumë sesa furnizimi me ujë nga rrjeti i ujësjellësit, **ka mbetur prapa qasja në shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt.** Mungesa e shërbimeve adekuate sanitare është gjithashtu më e përhapura në zonat rurale ose zonat me densitet të ulët të popullsisë, **dhe rreth 5.5 milionë banorë, ose 4 për qind e popullsisë së rajonit, kanë qasje vetëm në shërbime sanitare të papërmirësuara<sup>6</sup>.** Shumica e popullsisë me shërbime sanitare të papërmirësuara është në zonat rurale, dhe dy të tretat janë në Rumani.

**Pjesa e popullsisë e lidhur me sistemet për trajtimin e ujërave të zeza ka evoluuar ndryshe nga vendi në vend në rajonin e Danubit, dhe mbetet agjendë me pak investime në vendet kandidatë dhe jo-anëtarë të BE-së.** Disa shtete anëtare të BE-së (Republika Çeke, Hungaria dhe Bullgaria) kanë arritur të rrisin shkallën e lidhjeve në më shumë se 70 për qind, ku dy të tretat e popullsisë së lidhur marrin shërbime të trajtimit terciar. Vendet e tjera anëtare të BE-së kanë mbetur prapa (p.sh. Rumania), ose shkalla e lidhjes së tyre për trajtimin e ujërave të zeza ka ngecur gjatë pesë viteve të fundit (p.sh. Sllovenia dhe Kroacia). Në vendet kandidatë, është bërë pak përparim meqë ujërat e zeza mbledhen kryesisht pa u trajtuar, përveç në Shqipëri, dhe disa zhvillimeve në BeH. Sfidat kryesore përfshijnë kufizimet e financimit dhe kapacitetet e dobëta, gjë që rezulton në nevojë për investime në kapacitete që tejkalojnë fondet e disponueshme, vështirësi në mirëmbajtjen dhe operimin e sistemeve ekzistuese të ujërave të zeza, kostot e larta financiare që potencialisht janë përtej kostove të përbalueshme, dhe (mos) disponueshmëria e fondeve për rinovimin e infrastrukturës.

**Rritja e qasjes në të tre shërbimet (uji, shërbimet sanitare dhe menaxhimi/grumbullimi dhe trajtimi i ujërave të zeza) mbetet sfidë për të gjitha vendet e rajonit, veçanërisht në zonat më pak të dendura për nga popullsia. Mbushja e boshllëkut ndërmjet shërbimeve rurale-urbane është ende sfidë e rëndësishme që do t'i kërkojë vendeve të hartojnë strategji specifike për të zgjeruar shërbimet në zonat rurale dhe të punojnë për të krijuar mjedis të favorshëm për të njohur dhe mbështetur modelet e ndryshme të ofrimit të shërbimeve që janë në dispozicion**

<sup>5</sup> Këta numra përfshijnë gjithashtu shërbimet e vetë-furnizimit kur qytetarët marrin ujin nga tubacionet në oborrin ose banesën e tyre (me supozimin se bëhet fjalë për ujë që nuk është i kontaminuar). Prandaj, menaxhimi i sigurt nuk nënkupton medoemos që është "i rregulluar" dhe që ofrohet nga një ofrues i shërbimeve.

<sup>6</sup> Një njësi e papërmirësuar është ajo që nuk i veçon në mënyrë efektive mbeturinat nga kontakti njerëzor. Përkufizimi i OZHQ-ve për aspektet higjienike të shërbimeve sanitare gjithashtu përfshin që në afërsi të ekzistojnë njësi për pastrimin e duarve

**për të adresuar nevojat specifike të zonave rurale (përfshirë mekanizmat e vetë-furnizimit), ndërkohë që do të shqyrtojnë mundësitë e ofruara nga lulëzimi i teknologjisë (veçanërisht në shërbimet sanitare lidhur me sistemet e decentralizuara dhe në lokacion) dhe risitë në mekanizmat e financimit (përfshirë sektorin privat).** Megjithëse shërbimet komunale në nivel rajonal dhe urban mund të jenë në gjendje të arrijnë deri te një pjesë e konsiderueshme e popullsisë rurale, në disa vende, modelet paralele të operatorëve lokalë mund të vazhdojnë të sjellin shërbime për fshatarët. Përveç kësaj, për popullsitë e shpërndara dhe të largëta, megjithëse duke u kurrur për nga madhësia, një sistem i rrjetit publik të ujësjellësit mund të mos jetë i realizueshëm dhe vetë-furnizimi është alternativa e vetme e zbatueshme, ndërsa sistemet e decentralizuara jashtë rrjetit (ose zgjidhjet në lokacion me zbrazje të rregulluar) mund të jenë modeli më i përshtatshëm për ujërat e zeza, veçanërisht kur kërkohen zgjidhje të bazuara në natyrë që mund të gjenerojnë përfitime plotësuese që kontribuojnë në modelin e ekonomisë qarkore.

## Performanca e shërbimeve

**Në përgjithësi, cilësia e shërbimeve, sa i përket vazhdimësisë dhe pajtueshmërisë me standardet e cilësisë së ujit (në ato raste kur monitorohet cilësia e ujit) dhe standardet e shkarkimit të ujërave të zeza në rajon është përmirësuar që nga shqyrtimi i vitit 2015.** Në përgjithësi, një pjesë e madhe e popullsisë në rajon tani merr shërbime të vazhdueshme 24/7 në krahasim me tre vjet më parë, megjithëse në nivelin individual, vazhdimësia është përkeqësuar ose ka ngecur në disa vende. Matja e konsumit është rritur gjithashtu në nivelin rajonal, gjë që me sa duket po rezulton të ketë sukses si mjet i menaxhimit të kërkesës, me rënie të ndjeshme të konsumit në shtatë vendet që iu nënshtruan studimit, megjithëse tarifat më të larta në këto vende mund të kenë luajtur gjithashtu rol në rënie e konsumit mesatar. **Kënaqshmëria e konsumatorëve përgjithësisht ka mbetur stabile ose është përmirësuar** dhe, ndesh me intuitën, me sa duket është më e lartë në zonat rurale edhe pse nivelet e shërbimeve nuk janë medoemos më të mira në këto zona, gjë që tregon se mbështetja e modelit të vetë-furnizimit mund të jetë me përfitim në disa raste me mbikëqyrje të përshtatshme. Megjithatë, ka pasur pak përparim në përmirësimin e mekanizmave të mbrojtjes së konsumatorëve.

**Sa i përket efikasitetit të ofruesve të shërbimeve, ekzistojnë edhe tendenca pozitive.** Gjatë viteve të kaluara, uji i pafaturuar (NRW) ka ndjekur evolucion mjaft të larmishëm në mbarë rajonin, ku gjysma e vendeve të Danubit kanë shënuar përmirësime në shifrat e raportuara të NRW ose e kanë mbajtur atë në shkallë stabile dhe gjysma tjetër kanë raportuar rritje të NRW. Për të nxjerrë përfundime mbi punën e ofruesve të shërbimeve/performancën e vendeve në lidhje me eficiencën e energjisë janë të nevojshme më shumë të dhëna; megjithatë, analiza tregon rënie të kostove të energjisë për metër kub (m<sup>3</sup>) të ujit të prodhuar, gjë që mund të jetë tregues i përdorimit më eficient të energjisë edhe pse ka të ngjarë që uljet e kostove janë nxitur nga ulja e kostove të energjisë. Efikasiteti i personelit është ruajtur ose përmirësuar, me pesë vende që kanë përmirësuar produktivitetin e personelit të tyre që nga raporti i parë SoS 2015. Efikasiteti tregtar i shërbimeve komunale në rajon në përgjithësi është i qëndrueshëm dhe po përmirësohet, me katër vende të reja që kanë arritur të përmirësojnë raportet e grumbullimit mbi 90 për qind që nga SoS 2015.

**Performanca e shërbimeve komunale në rajonin e Danubit është rritur që nga viti 2013, e matur me Indeksin e Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit (WUPI)<sup>7</sup>.** Në përgjithësi, rritja për të gjitha shërbimet komunale që iu nënshtruan studimit ishte 4.2 pikë, duke llogaritur faktin se mostra themelore e shërbimeve komunale ka ndryshuar me kalimin e viteve. Ndonëse ka disa tendenca divergjente brenda vendeve, rezultatet e WUPI në nivelin e vendit janë përmirësuar të gjitha ose kanë mbetur stabile në pothuajse të gjitha vendet që nga raporti i parë SoS në 2015.

**Ndërsa janë identifikuar tendenca pozitive në lidhje me cilësinë dhe efikasitetin e ofrimit të shërbimeve, gjithashtu mbetet shumë hapësirë për të vazhduar me përmirësimin e cilësisë së shërbimeve të ofruara për të gjithë popullsinë e basenit të Danubit dhe përmirësimin e performancës operative dhe financiare të ofruesve të shërbimeve,** dhe ka kursime të ndjeshme monetare që mund të gjenerohen duke vazhduar përqendrimin në veprimet e politikave për përmirësimin e performancës dhe mbështetjen e përmirësimit të efikasitetit të kostos nga ofruesit e shërbimeve.

7 Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit (WUPI) është indeks specifik i performancës i llogaritur nga ekipi i autorëve (shih Kutia 8) për të matur performancën e përgjithshme të shërbimeve komunale (sa i përket mbulimit me shërbime, cilësisë së shërbimeve dhe menaxhimit) kundrejt parametrave të ndryshëm.

## Financimi i shërbimeve

**Financimi i sektorit do të duhet të rritet në mënyrë dramatike në vendet jo-anëtare të BE-së në mënyrë që vendet e rajonit të arrijnë konvergjencë me nivele të ngjashme të shpenzimeve në sektor (që nga ana tjetër ka korrelacion të fortë me vlerësimin e qëndrueshmërisë së sektorit).** Niveli i financimit të sektorit ndryshon shumë dhe ka ndjekur tendenca të ndryshme në secilin nga vendet e rajonit në tre vitet e fundit. Megjithëse financimi mesatar për frymë është rritur përgjithësisht me 20 për qind që nga raporti i parë SoS, kjo rritje e përgjithshme maskon një diferencë të madhe në fondet në dispozicion për sektorin ndërmjet vendeve të BE-së, vendeve kandidatë dhe vendeve jo-anëtare të BE-së (tetë herë më pak se shtetet anëtare të BE-së). Shumë prej vendeve me të ardhura të ulëta dhe të mesme të rajonit (kryesisht vendet kandidatë dhe ato jo-anëtare të BE-së) janë gjithashtu në kufirin e ulët të vlerës së pranuar përgjithësisht për financimin e përgjithshëm të sektorit, si pjesë e PBB-së.

**Megjithëse parimi i rikuperimit të kostos gradualisht po përparon në shumicën e vendeve, fondet e BE-së (grantet) ende paraqesin burim të madh të financimit në rajon, veçanërisht për investimet e lidhura me implementimin e Direktivës së Trajtimit të Ujërave të Zeza Urbane (UWWTD).** Një pjesë e rëndësishme e kostove të investimeve të lidhura me UWWTD deri më tani janë mbuluar nga transferimet nga fondet e kohezionit të BE-së për shtetet e reja anëtare të BE-së (të cilat përbëjnë më shumë se 40 për qind të fondeve të investimeve sektoriale në disa vende).

**Në rreth dy të tretat e vendeve, kostot e drejtpërdrejta të operimit për ujësjellës dhe shërbime sanitare mbulohe nga të ardhurat nga tarifat.** Tre vjet më parë, vetëm gjysma e vendeve mund të arrinin mbulim të kostos operative mbi një. Për të ruajtur cilësinë e shërbimit në planin afatgjatë, shërbimet komunale do të duhet të jenë në gjendje të rikuperojnë kostot e tyre të O&M, si dhe ato të nevojshme për menaxhimin e pasurive, si dhe rinovimin e infrastrukturës. Kjo do të duhet të financohet nga të hyrat e tyre vetanake (duke përdorur skemat e përshtatshme të financimit), ose të mbështetet nga alokimet adekuate tatimore nga buxhetet publike.

**Megjithëse tarifat janë rritur gjatë dekadës së kaluar, nivelet aktuale janë ende të përballueshme për konsumatorin mesatar.** Tarifat reale janë rritur me 5 deri në 10 për qind në vit, mesatarisht, gjatë dekadës së kaluar, por po kështu janë rritur edhe të ardhurat e disponueshme të banorëve. Llogaritja e shpenzimeve të raportuara për ujë dhe ujëra të zeza si pjesë e të ardhurave për grupe të ndryshme të ardhurash zbulon se shpenzimi mesatar është mjaft më poshtë pragut prej 5 për qind, ku raportet më të larta janë vërejtur në Ukrainë dhe Rumani (4.4 dhe 4.2 për qind përkatësisht). Vlerësimet e pjesës së shpenzimeve për 40 përqindëshin e poshtëm tregojnë një rritje të vogël, por kufizimet e përballueshmërisë janë të përhapura vetëm në Ukrainë. Sidoqoftë, përfshirja e tarifave të rikuperimit të plotë të kostos (për të reflektuar koston e rinovimit të infrastrukturës në të ardhmen për të ruajtur standardet e tanishme të shërbimit) mund të paraqesë sfida të përballueshmërisë për disa nga vendet e rajonit në të ardhmen e afërt, varësisht nga grupet socio-ekonomike.

Vetëm Kroacia, Hungaria, Maqedonia e Veriut, Sllovenia dhe Ukraina raportojnë se kanë skema formale të subvencionimit për të siguruar përballueshmërinë për përfituesit me të ardhura të ulëta.

## Përfundimet

**Në përgjithësi, ka disa arsye për optimizëm në lidhje me zhvillimin e sektorit në rajon që nga rishikimi i fundit i SOS.** Përpjesa e popullsisë që furnizohet me ujë nga një ofrues formal i shërbimeve komunale (në krahasim me kooperativat informale, të menaxhuara në nivel lokal ose me vetë-furnizimin) është rritur ndjeshëm; cilësia e shërbimeve dhe e performancës së shërbimeve komunale po tregon tendenca pozitive në shumicën e vendeve; financimi i përgjithshëm i sektorit është rritur dhe po rrjedh drejt sektorit, megjithëse jo në shumat e kërkuara; dhe nivelet e rikuperimit të kostos në përgjithësi janë në rritje. Faktorët prapa këtyre zhvillimeve që japin shpresë mund t'i atribuohen shumë elementeve nxitëse. Elementi nxitës kryesor është rritja e shfrytëzimit të më shumë politikave dhe programeve qeveritare të bazuara në evidenca që përfitojnë nga udhëheqja e fortë, investimet e konsiderueshme në kapacitete të përmirësuara në nivele komunale dhe institucionale, sistemet e përmirësuara të njohurive dhe informacionit dhe mbështetja teknike dhe financiare nga BE-ja dhe partnerët tjerë të zhvillimit.

**Përkundër këtij lajmi të mirë, dy agjenda sfiduese - dhe të rëndësishme - janë theksuar në këtë raport.**



- ▶ **Së pari, qasja në agjendën e shërbimeve dhe sigurimi i “ofrimit në destinacion” për të arritur qasjen universale në të tre shërbimet (ujë, shërbimet sanitare dhe menaxhimi/grumbullimi dhe trajtimi i ujërave të zeza), veçanërisht në zonat rurale.** Agjenda “mos e lër askënd prapa” do të përfshijë adresimin e sfidave të mbetura në kontekstin e rritjes së standardeve të përcaktuara nga OZHQ-të për ujë, shërbime sanitare dhe higjienë (WASH). Qasja e popullsisë në furnizimin nga rrjeti i ujësjellësit po përparon me një shkallë shumë të ulët. Tepër shumë banorë në zonat rurale të rajonit ende nuk kanë qasje të sigurt në furnizimin nga rrjeti i ujësjellësit. Kjo paraqet çështje të barazisë dhe rreziqe shëndetësore për ato që shpesh janë pjesët më të varfra ose më të cenueshme të popullsisë. Monitorimi i dobët i cilësisë së ujit në zonat ku është e përhapur qasja e ulët në shërbimet publike dhe rrjetet e ujësjellësit kërcënon ta përkeqësojë më tej këtë problem. Evidencat globale dhe rajonale tregojnë njohje në rritje të faktit se vetë-furnizimi do të mbetet pjesë e miksit të ofrimit të shërbimeve për realizimin e shërbimeve universale të menaxhuara në mënyrë të sigurt, dhe këtu do të duhet të faktorizohet edhe mbështetja e rregullt. Sa i përket menaxhimit të shërbimeve sanitare dhe të ujërave të zeza, nivelet përgjithësisht të ulëta të qasjes në shërbime të përmirësuara sanitare dhe të grumbullimit të ujërave të zeza të bazuara në sisteme të kanalizimeve në disa vende, veçanërisht në zonat rurale, nënkuptojnë që ka nevojë për një zhvendosje themelore të qasjes për të arritur cilësinë e jetës dhe objektivat mjedisore. Edhe këtu, banorët po vetë-furnizohen duke ndërtuar gropa septike/puseta kulluese, ndërsa shërbimet e zbrazjes (ose vetë-zbrazja), dhe gjithashtu instalimi i saktë i zgjidhjeve teknike adekuata është kryesisht i parregulluar. Modelet e ofrimit gjithashtu do të duhet të pasqyrojnë zgjidhjet e ndryshme të shërbimeve sanitare, përtej kanalizimeve (sisteme të decentralizuara, sisteme në lokacion me zbrazje të rregulluar, etj.), të cilat njihen gjithashtu në kuadër të UWWTD (shërbime sanitare të përshtatshme individuale). Për trajtimin e ujërave të zeza, eksplorimi i potencialit për ripërdorimin e ujërave të zeza dhe për kalimin në paradigmen e re “nga mbeturinat në resurs”, ka potencialin për të shndërruar një problem të rëndë në një mundësi për modelin e ekonomisë qarkore. Për të përmbledhur sa u tha më sipër, për të përparuar në agjendën e aderimit, vendet do të duhet: i) të adoptojnë një “qasje portofoli” për shërbimet e ujësjellësit, duke mbështetur zgjidhje të shumta për qasje universale, dhe duke mbështetur skemat e vetë-furnizimit; ii) të përshkallëzojnë investimet në zonat rurale për shërbimet sanitare, përfshirë vetë-investimet në nivel të ekonomive familjare dhe zgjidhjet individuale; dhe iii) të adoptojnë qasje të reja teknike, institucionale dhe të financimit për menaxhimin e ujërave të zeza.
- ▶ **Së dyti, shërbimet komunale të ujësjellësit dhe ato sanitare nuk janë gjithmonë të menaxhuara mirë, as nuk performojnë në mënyrë të kënaqshme as nuk operojnë në bazë të qëndrueshme financiare** - që është parakusht nëse synohet përmbushja e sfidave të mësipërme dhe ofrimi i shërbimeve me cilësi të mirë për qytetarët. Vendet duhet të përqendrojnë përpjekjet e tyre në përmirësimet e nevojshme në këto fusha në mënyrë që progresi i shënuar të mos ketë ngecje - ose, më keq, të përmbysset. Performanca dhe efikasiteti i përmirësuar i shërbimeve komunale do t’ia mundësojë ofruesve të shërbimeve që të përmirësojnë më tej qëndrueshmërinë financiare dhe të sjellin financimin shtesë që kërkohet për të zgjeruar mbulimin dhe të vazhdojnë të mbajnë dhe të përmirësojnë ofrimin e shërbimeve. Së këndejmi, në këto vende është e nevojshme një qasje afatgjatë për të krijuar një cikël të virtutshëm për t’u përqendruar në përmirësimin e qëndrueshmërisë financiare dhe përshtatshmërisë kreditore të shërbimeve komunale, nëpërmjet promovimit të përmirësimeve të efikasitetit të cilat gradualisht do të ulin nevojat për financimin e përgjithshëm. Qëndrueshmëria më e fortë financiare do të përmirësojë gjithashtu shanset për tërheqjen e financimit tregtar shumë të nevojshëm për sektorin. Realizimi i kësaj do të ndihmojë jo vetëm që të ofrohet qasja dhe qëndrueshmëria lidhur me agjendën e OZHQ-ve, por edhe të zvogëlohet barra për buxhetet e kufizuara fiskale.

**E gjithë kjo po ndodh kundrejt sfondit të një konteksti të ndryshueshëm shoqëror dhe ndryshimit të tendencave të popullsisë. Popullsia totale në rajon po zvogëlohet, dhe njerëzit po migrojnë si nga rajoni ashtu edhe brenda tij në kërkim të mundësive të ndryshme.** Në të njëjtën kohë, migracioni drejt BE-së në përgjithësi po rritet (vetëm në 2015 dhe 2016, më shumë se 1 milion njerëz hynë në rajonin evropian, kryesisht duke ikur nga zonat e afërta të konfliktit). Politikat e përfshirjes humanitare dhe me shënjestrim social për ofrimin e shërbimeve do të duhet të zhvillohen më tej, jo vetëm për t’u marrë me aspektet e migracionit, por për të adresuar pabarazitë e mëdha në nivelet e varfërisë - përgjatë grupeve socio-ekonomike dhe etnike dhe nëpër qendrat e popullsisë urbane dhe zonat rurale ose më të shpërndara. Këto kontraste ekzistojnë në shumicën e vendeve të rajonit dhe në të vërtetë reflektohen në nivelin e qasjes në shërbime nga ana e këtyre grupeve. Sezonaliteti gjithashtu duhet të faktorizohet për zhvillimin e ardhshëm të sektorit të shërbimeve të ujësjellësit dhe sanitare. Kjo për shkak se flukset në rritje të turizmit do të ndikojnë në planifikimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe atyre sanitare në të ardhmen, dhe dimensionimi i duhur i sistemeve dhe infrastrukturës është tashmë problematik në shumë qytete turistike në rritje në të gjithë Evropën Jugore dhe Lindore.

**Modelet klimatike gjithashtu po ndryshojnë, dhe temperaturat gjithnjë e më të ngrohta janë bërë realitet.** Ndërtimi i rimëkëmbshmërisë (si në infrastrukturë ashtu edhe në institucione) ndaj rreziqeve klimatike dhe të lidhura me ujërat do të bëhet thelbësor në mënyrë që vendet të vazhdojnë të ofrojnë në mënyrë efektive dhe efikase shërbime të ujit dhe të ujërave të zeza. Të dhënat dhe njohuritë e përmirësuara, talenti njerëzor dhe teknologjitë e reja duhet të shfrytëzohen, që të gjitha, për ta bërë këtë gjë. Politikat e ujërave do të kërkohet që të marrin parasysh aspektet klimatike, dhe shërbimet e ujësjellësit dhe ato sanitare në rajon - dhe personeli dhe menaxhimi i tyre - do të duhet t'i operojnë këto shërbime dhe ta planifikojnë zhvillimin e infrastrukturës në kushte të pasigurisë më të lartë. Ata do të duhet të mësojnë të bëjnë planifikimin e "sigurisë së ujit" në përputhje me mekanizmat e tyre të zhvillimit hapësinor dhe të planifikimit të baseneve dhe të prezantojnë përdorimin e modeleve të skenarëve të klimës dhe disponueshmërisë së ujit për të caktuar prioritetet dhe për të ekzekutuar investimet duke marrë parasysh kontekstin e nivelit të basenit, sipas qasjes së sigurisë së ujit.

**Më në fund, drejtimi i sektorit të ujësjellësit dhe shërbimeve sanitare në shekullin e 21-të duke synuar shërbime të përmirësuara në kontekstin rajonal do të kërkojë që qeveritë në rajon të përdorin politika të bazuara në evidencë, të investojnë në njerëz dhe të nxisin zhvillimin e partneriteteve.** Digjitalizimi i industrisë së ujërave dhe teknologjitë e reja ka të ngjarë të vazhdojnë të ofrojnë plot mjete për të përmirësuar praktikën dhe operacionet, të cilat shërbimet komunale "inteligjente" (dhe të forta) do të jenë në gjendje t'i përdorin në varësi nga nevojat dhe prioritetet e tyre specifike të biznesit. Por, suksesi nuk do të jetë i mundur pa investuar në faktorin **njeri**. Në rajon do të ketë kërkesë të madhe për profesionistë të kualifikuar dhe të motivuar. Ky grup profesionistësh do të jetë i gamës së gjerë, duke shkuar nga politikbërësit dhe vendimmarrësit deri te shkencëtarët, te profesionistët me njohuri të thella të çështjeve të ujërave, te menaxherët e shërbimeve komunale për ujësjellës dhe shërbime sanitare, deri te personeli teknik dhe operativ. Në të njëjtën kohë, këta profesionistë do të duhet të jenë të aftë për koordinim më të gjerë dhe më të thelluar midis niveleve qendrore dhe lokale të autoriteteve të sektorit, dhe në radhët e agjentëve kryesorë të përfshirë në planifikimin e basenit - përfshirë autoritetet e basenit, ofruesit e shërbimeve, fermerët, industrinë, etj. dhe qytetarët. Vendet do të mund të përdorin mundësitë e ofruara nga nismat dhe platformat e ndryshme rajonale për të forcuar më tej politikën e tyre dhe për të ndërtuar kapacitetet e shërbimeve komunale të ujësjellësit dhe shërbimeve sanitare dhe ofruesve të shërbimeve. Angazhimi më i madh i qytetarëve dhe **partneritetet më të forta lokale, rajonale dhe ndërkombëtare**, publike dhe private, mund të ushqehen dhe të lulëzojnë në këto kapacitete të forcuara për të zgjeruar mundësitë për përparim dhe ofrojnë shteg jo vetëm për ujësjellës dhe shërbime sanitare më të qëndrueshme, por edhe për rritje të sigurisë së ujit për të gjithë në rajon.

## SHTOJCA A: PASQYRAT E VENDEVE

Pasqyrat e vendeve që pasojnë listojnë treguesit kryesorë që përdoren përgjatë raportit dhe vlerat e mbledhura gjatë përpjekjes për mbledhjen e të dhënave lidhur me Situatën e Sektorit (SoS), për secilin vend, së bashku me vitin dhe burimin e tyre dhe japin krahasimin me mesataren e rajonit (të ponderuar sipas popullsisë).



# SHQIPËRIA

Vend Kandidat për BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

**55** ↑  
2018

**49**  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	2,774	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	2,873	2,990	8,362	n.a.
Evucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	43	9	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	55	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	59	52	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	10,489	11,154	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	11,803	12,772	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2012	(World Bank, 2015)	6.7	3.55	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(MSCV, 2014)	374	85	1,987	n.a.
	2017	(MI, 2017)	61	85	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	7,416	35,850	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	47,106	35,106	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	9,551	8,128	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	10,425	10,408	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	43	18	26	n.a.
	2018	(World Bank, 2018)	43	41	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	17	42	31	n.a.
	2017	Agjencia e Resurseve Ujore	17	29	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2013	(GDWSS, 2013)	58	75	661	n.a.
	2017	ERRU	58	78	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	36,822	28,963	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	38,792	30,171	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Kompanitë aksionare të ujit dhe kanalizimeve					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe/ose shërbimet sanitare					
Pronësia	Qeveritë lokale					
Shtirirja gjeografike	Kryesisht disa qeveri lokale					
Ligj për shërbimet e ujit?	Jo					
Ministri e vetme e linjës?	Po [Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë]					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Agjenci rregullatore?			Po [ERRU]			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Po [www.erru.al]			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [SHUKALB për ujësjellës dhe ujëra të zeza]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Vetëm nëpërmjet eksternalizimit të shërbimeve			

### Qasja në shërbime

Ujësjellësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	85	89	81	100
	2015	WHO/JMP	86	92	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	72	81	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	66	73	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2013	(GDWSS, 2013)	77	71	74	99
	2017	Elab. i autorëve	78	81	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	69	84	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	89	90	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	82	81	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	79	76	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2014	(Strategjia Sektoriale për ujësjellës dhe ujëra të zeza, 2014)	39	55	58	94
	2018	(NAWSSI, 2019)	55	56	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	65	37	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2013	Vlerësimi i ekspertit	13	9	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	39 <sup>a</sup>	–	–	–

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(GDWSS, 2013)	95	165	122	n.a.
	2017	AKUM	96	131	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	(GDWSS, 2013)	12	19	20	24
		AKUM	12	22	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2013	(GDWSS, 2013)	98	83	93	99.9
	2017	AKUM	96	97	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2013	(IBNet, 2015)	15.0	9.3	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	58	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	43	64	67	96
Eficienca						
Uji i pafaturuar [%]	2013	(GDWSS, 2013)	67	50	35	16
	2017	AKUM	65	55	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	68	41	35	5
	2017	AKUM	55	43	28	3
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2013	(GDWSS, 2013)	5.6	11.5	9.6	2.0
	2017	AKUM	5.5	6.1	5.0	2.0

<sup>8</sup> Burimet kombëtare tregojnë mbulim me trajtim prej 10%. Të dhënat nga Agjencia Evropiane e Mjedisit mbase i referohen mbulimit të parashikuar, pasi të hyjë në funksion ITUZ Anna.

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	(IBNet, 2015)	1.4	2.4	1.7	0.4
Shkalla e arkitimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	(GDWSS, 2013)	82	85	98	116
	2017	AKUM	86	81	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2013	(GDWSS, 2013)	59	81	84	100
	2017	AKUM	71	87	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	51	59	69	94
	2018		46 <sup>9</sup>	62	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	32	29	62	n.a.
	2017		39	49	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.39	0.34	0.45	n.a.
	2017		0.97	0.55	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	50	67	67	n.a.
	2017		33	54	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	26	17	13	n.a.
	2017		28	12	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	24	16	20	n.a.
	2017		40	34	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	48	32	38	n.a.
	2017		70	50	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	15	9	23	n.a.
	2017		28	24	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2012-2040	(MPWT, 2012)	63	37	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		80	70	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	(GDWSS, 2013)	0.74	0.57	1.32	n.a.
	2017	AKUM	0.60	0.60	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.62	0.45	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	(GDWSS, 2013)	0.95	1.01	0.96	1.49
	2017	AKUM	1.09	1.02	1.06	1.43

### Përballeshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	2.2	0.7	0.9	n.a.
	2017	Strategjia Sektoriale Financiare 2017-43.	1.5	0.9	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	3.3	1.5	1.8	n.a.
	2017	Strategjia Sektoriale Financiare 2017-43.	2.2	1.9	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2017	Elab. i autorëve	0	1.6	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	49	56	67	94
	2018		55	59	68	92

9 Në disa vitet e fundit, sektori i ujësjellësit dhe ujërave të zeza në Shqipëri ka kaluar në procesin e grumbullimit. Si rezultat i këtij procesi, treguesit e mbulimit për shërbimet komunale kanë rënë meqë operatorët rajonalë po mbulojnë territore dhe popullsi më të mëdha se më parë, përfshirë zonat rurale dhe pak të populluara ku niveli i mbulimit është më i ulët se në zonat urbane. Ky proces ka rezultuar gjithashtu në rritje të numrit të personelit. Prandaj, rezultati WUPI për Shqipërinë ka rënë kur krahasohen të dhënat e fundit në dispozicion për shërbimet komunale IB-Net në 2018 me ato në dispozicion në 2015 për shkak të mënyrës së llogaritjes së treguesve për mbulimin dhe personelin. Nëse krahasohen mesataret e të dhënave për shërbimet komunale për 2010-13 dhe 2014-17, rezultatet WUPI për Shqipërinë në të vërtetë janë rritur.

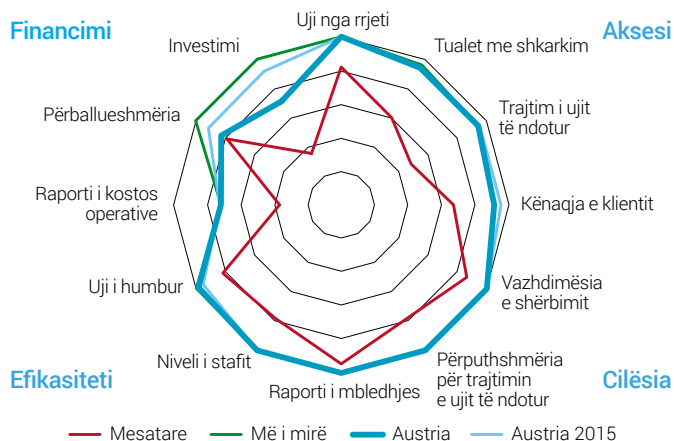
# AUSTRIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

92 ↓  
2018

94  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	8,474	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	8,809	8,435	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	6	-4	-6	n.a.
	2013	(World Bank, 2015)	66	63	63	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	66	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	66	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	44,149	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	45,437	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	—	—	—	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(Statistics Austria, 2015)	2,354	2,335	1,987	n.a.
	2017	(Statistics Austria, 2017)	2,098	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	3,600	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	4,199	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	9,180	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	9,093	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	18	38	26	n.a.
	2018	(World Bank, 2018)	21	31	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	0	16	31	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2015	(ÖVGW, 2015)	5,465	1,060	661	n.a.
	2017	(ÖVGW, 2018)	5,465	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	1,427	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	1,483	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ofruesit e shërbimeve në nivel lokal/komunal					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe/ose shërbimet sanitare					
Pronësia	Komunat/bordet lokale, kooperativat					
Shtirirja gjeografike	Lokal/rajonal					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					
Ministri e vetme e linjës?	Po [Ministria e Qëndrueshmërisë dhe Turizmit]					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Agjenci rregullatore?			Jo			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Jo			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [ÖVGW për ujë dhe ÖWAV për ujërat e zeza]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Jo			

### Qasja në shërbime

Ujësllësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	100	88	81	100
	2015	WHO/JMP	100	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	100	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2012	(BMLFUW, 2012)	90	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	92	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	99	93	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualetet me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	99	83	79	99
Tualetet me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	98	74	70	98
Tualetet me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	94	62	58	94
	2015	WHO/JMP	94	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	97	72	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	94	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	95	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2012	Vlerësimi i ekspertit	140	113	122	n.a.
	2017	OVGW	133	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	Vlerësimi i ekspertit	24	24	20	24
	2017	Vlerësimi i ekspertit	24	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2010	(BMG, 2015)	99.9	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2012	(BMLFUW, 2014)	100	79	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	95	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	89	75	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2012	(ÖVGW, 2015)	16	34	35	16
	2017	OVGW	21	33	42	19
Uji i pafaturuar [m³/km/ditë]	2012	(ÖVGW, 2015)	7	14	35	5
	2017	OVGW	4	20	28	3
Produktiviteti i stafit [ujësllësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2012	(ÖVGW, 2015)	2.0	8.7	9.6	2.0
	–	–	–	6.1	5.0	2.0



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2012	(ÖVGW, 2015)	0.39	1.0	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	(ÖVGW, 2015)	105	102	98	116
	2017	OVGW	100	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	(ÖVGW, 2015)	100	96	84	100
	2017	OVGW	100	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	94	80	69	94
	2018		--	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	185	101	62	n.a.
	2017		166	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.57	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.38	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifrat	2014	Elab. i autorëve	87	65	67	n.a.
	2017		94	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	13	10	13	n.a.
	2017		6	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	0	25	20	n.a.
	2017		0	41	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	40	42	38	n.a.
	2017		34	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	73	42	23	n.a.
	2017		57	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2013-2021	(KPC, 2014)	91	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		57	64	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	Vlerësimi i ekspertit	3.25	2.18	1.32	n.a.
	2017	OVGW	3.45	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	2.43	1.77	1.20	1.20
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2012	Elab. i autorëve	1.44	1.10	0.96	1.49
	2018	Elab. i autorëve	1.44	1.08	1.06	1.43

### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.7	0.9	0.9	n.a.
	2017		0.9	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1.4	1.8	1.8	n.a.
	2017		1.8	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	1.4	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	94	77	67	94
	2018		92	77	68	92

# BOSNJA DHE HERCEGOVINA

Vend kandidat potencial për BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

61 ■  
2018

61  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	3,829	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	3,507	2,990	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-4	9	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	39	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	41	52	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [§ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	9,632	11,154	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	11,714	12,772	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [§2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2007	(World Bank, 2015)	0.40	3.55	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësjve të qeverisjes lokale [komuna]	2009	(UNDP, 2009)	142	85	1,987	n.a.
	2017	(UNDP, 2009)	142	85	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësjve të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	26,967	35,850	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	24,697	35,106	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aqumstat, 2015)	9,781	8,128	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	9,843	10,408	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme	—	—	—	41	32	n.a.
	2014	(ICPDR, 2015)	19	42	31	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	Agjencia e Statistikave e Bosnjës dhe Hercegovinës - Botimi i parë - 30.09.2014	14	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2014	(UPKP, 2015) & (Gov. RS, 2015)	142	75	661	n.a.
	2017	Shoqata e Ndërmarrjeve të Ujësjellësit RS/BeH 2015	119 <sup>10</sup>	78	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	15,641	28,963	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	14,146	30,171	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Komunale					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe shërbimet sanitare					
Pronësia	Njësitë e qeverisë lokale					

<sup>10</sup> Numri i raportuar në vitin 2015 ishte numri i komunave, gjë që shpjegon rënien e numrit të ofruesve të shërbimeve. Disa ndërmarrje të shërbimeve komunale ofrojnë shërbime për më shumë se një komunë.

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Shtirirja gjeografike	Një deri në disa qytete					
Ligj për shërbimet e ujit?	Jo					
Ministri e vetme e linjës?	Po [FMAWF në FBeH & MSPCEE dhe MAFW në RS]					
Agjenci rregullatore?	Jo					
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?	Jo					
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?	Po [UPKP për FBeH / shërbimet komunale & VRS për RS]					
Pjesëmarrja e sektorit privat	Jo					

### Qasja në shërbime

#### Ujësjellësi

Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	89	89	81	100
	2015	WHO/JMP	90	92	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	81	81	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	–	–	–	73	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2011	(VM, 2011)	58	71	74	99
	2015	Elab. i autorëve	48	81	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	89	84	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	91	90	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	82	81	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	–	–	–	76	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	50	58	58	94
	2015	WHO/JMP	51	60	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	23	37	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	1.9	9	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	1.9 <sup>11</sup>	-	-	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2012	(FZS, 2015)	168	165	122	n.a.
	2017	IBNet	158	131	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2015	IBNet	23.3	19	20	24
	2017	IBNet	24	22	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2011	(HEIS & PR, 2011)	79	83	93	99.9
	2017	IBNet	97	97	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	9.3	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	76	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	71	64	67	96

#### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2013	(FZS, 2014) & (RZS BiH, 2014)	55	50	35	16
	2017	IBNet	49	55	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2013	(FZS, 2014) & (RZS BiH, 2014)	30	41	35	5
	–	–	–	43	28	3

11 Të dhënat e raportuara nga Agjencia Evropiane e Mjedisit mund të mos pasqyrojnë zhvillimet më të fundit. Rishikimi i Sektorit Institucional të Shërbimeve të Ujësjellësit në BeH i vitit 2017, i porositur nga BB, raporton se 15% e popullsisë është e lidhur me shërbimet e trajtimit të ujërave të zeza.

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2010	(HEIS & PR, 2011)	15.8	11.5	9.6	2.0
	2017	IBNet	6.3	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2010	Vlerësimi i ekspertit	3.5	2.4	1.6	0.4
	2014	(FZS, 2015)	85	85	98	116
Shkalla e arkëtitimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2017	IBNet	84	81	89	111
	2011	(HEIS & PR, 2011)	82	81	84	100
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2017	IBNet	93	87	90	100
	2015	Elab. i autorëve	52	59	69	94
2018	69		62	72	94	

### Financimi i shërbimeve

#### Burimet e financimit

Financimi i përgjithshëm i sektorit [€ për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	23	29	62	n.a.
	2017		29	49	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.33	0.34	0.45	n.a.
	2017		0.60	0.55	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	71	67	67	n.a.
	2017		63	54	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	16	17	13	n.a.
	2017		30	12	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	13	16	20	n.a.
	2017		7	34	39	n.a.

#### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	28	32	38	n.a.
	2017		50	50	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	7	9	23	n.a.
	2017		14	24	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2011-2035	(VM, 2011)	40	37	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]		Elab. i autorëve	62	70	61	n.a.

#### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	Vlerësimi i ekspertit	0.61	0.57	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit	0.43	0.60	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.46	0.45	1.20	1.20
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2007	(IBNet, 2015)	0.97	1.01	0.96	1.49
	2017	IBNet	1.27	1.02	1.06	1.43

#### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.5	0.7	0.9	n.a.
	2017		0.8	0.9	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1	1.5	1.8	n.a.
	2017		1.6	1.9	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	—	—	—	1.6	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	57	56	67	94
	2018		61	59	68	92

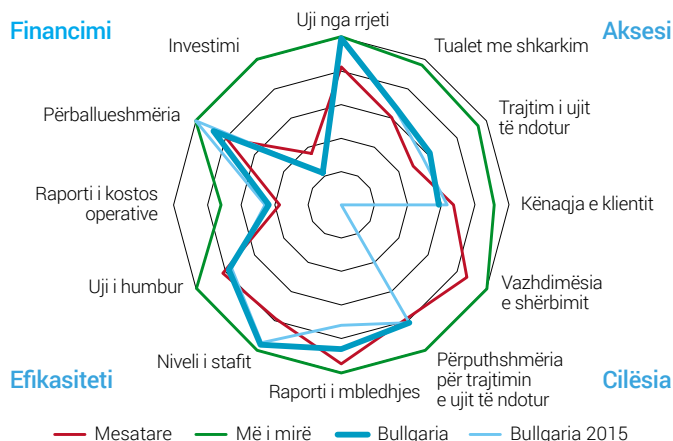
# BULLGARIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

71 ↑  
2018

70  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	7,265	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	7,076	8,435	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-9	-4	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	73	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	75	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	15,941	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	18,563	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	5.40	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësjive të qeverisjes lokale [komuna]	2013	(NAMRB, 2014)	264	2,335	1,987	n.a.
	2017	Instituti Statistikor Kombëtar	265	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësjive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	27,519	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	26,702	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	2,927	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	2,979	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	16	38	26	n.a.
	2015	(World Bank, 2018)	16	31	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	71	16	31	n.a.
	2016	Agjencia Mjed.	48	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2014	(EWRC, 2015)	56	1,060	661	n.a.
	2017	(EWRC, 2018)	64	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	128,437	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	109,788	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Shtetërore dhe komunale					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe/ose shërbimet sanitare					
Pronësia	Shtetet ose komunat					
Shtirirja gjeografike	Një deri në disa qytete					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Po [Ministria e Zhvillimit Rajonal dhe e Punëve Publike]			
Agjenci rregullatore?			Po [EWRC]			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Po [www.danubis.org]			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [BWA për ujësjellës dhe ujëra të zeza me ndikim të kufizuar]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Po			

### Qasja në shërbime

Ujësjellësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015	WHO/JMP	99	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	96	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	76	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2011	(NSI, 2015a)	99	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	99	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	97	93	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualetet me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	67	83	79	99
Tualetet me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	50	74	70	98
Tualetet me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	12	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2011	WHO/JMP	65	62	58	94
	2015	WHO/JMP	66	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	49	72	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	56	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	62	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2011	(NSI, 2015b)	100	113	122	n.a.
	2016	EWRC	100	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	–	–	–	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2011	(MoH, 2015)	97	96	93	99.9
	2016	EWRC	98	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2011	(MoH, 2015)	81	79	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	63	78	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	45	75	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2011	(NSI, 2015b)	60	34	35	16
	2016	EWRC	61	33	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2013	(EWRC, 2015)	22	14	35	5
	2016	EWRC	21	20	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2012	(IBNet, 2015)	6.2	8.7	9.6	2.0
	2016	EWRC	6.0	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2012	(IBNet, 2015)	1.2	1.0	1.7	0.4
	2016	EWRC	72	102	98	116
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2012	(IBNet, 2015)	72	102	98	116
	2016	EWRC	86	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	(IBNet, 2015)	100	96	84	100
	2016	EWRC	100	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	77	80	69	94
	2018		76 <sup>12</sup>	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	37	101	62	n.a.
	2017		39	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.31	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.51	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	57	65	67	n.a.
	2017		72	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	14	10	13	n.a.
	2017		15	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	29	25	20	n.a.
	2017		14	41	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	47	42	38	n.a.
	2017		41	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	18	42	23	n.a.
	2017		18	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2014-2023	(MRRB, 2014)	86	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		59	64	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2014	(EWRC, 2015)	0.94	2.18	1.32	n.a.
	2017	(EWRC, 2017)	0.92	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.54	1.77	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2012	(IBNet, 2015)	1.13	1.10	0.96	1.49
	2016	(EWRC, 2017)	1.06	1.08	1.06	1.43

### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.4	0.9	0.9	n.a.
	2017		0.6	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1	1.8	1.8	n.a.
	2017		1.3	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	57.6	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	70	77	67	94
	2018		71	77	68	92

<sup>12</sup> Rënia e reflektuar këtu mund të jetë për shkak të disponueshmërisë së të dhënave të IBNet sesa rënie reale në performancën e shërbimeve komunale.

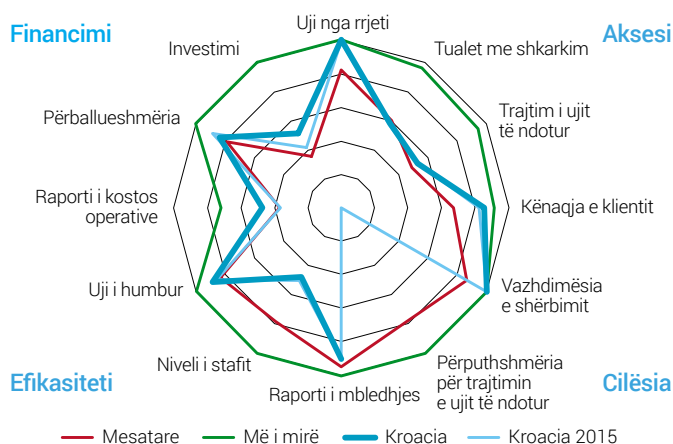
# KROACIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

73 ↑  
2018

71  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	4,253	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	4,126	8,435	8,362	n.a.
Evucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-4	-4	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	58	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	60	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	20,904	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	22,670	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0.11	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2011	(DZS, 2012)	556	2,335	1,987	n.a.
	2017	Enti Stat. i Kroacisë	555	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	7,650	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	7,434	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	24,495	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	24,882	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	85	38	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2018)	80	31	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	4	16	31	n.a.
	2016	RBM Plan	51	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2012	(WB&DE, 2012)	140	1,060	661	n.a.
	2016	(RBM Plan, 2016)	156	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	24,962	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	22,215	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ndërmarrjet e shërbimeve në nivel lokal/komunal					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe/ose shërbimet sanitare					
Pronësia	Qeveritë lokale					
Shtirja gjeografike	Një deri në disa qytete					



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Po [Ministria e Mbrojtjes Mjedisore dhe e Energjisë]			
Agjenci rregullatore?			Po [Këshilli për Shërbimet e Ujit]			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Jo			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [GVJK për ujësjellës dhe ujëra të zeza me rol të kufizuar]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Kufizuar në ndërtimin dhe operimin e impianteve të trajtimit të ujërave të zeza në Zagreb			

### Qasja në shërbime

Ujësjellësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015	WHO/JMP	100	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	98	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	95	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2010	(Voda, 2010)	81	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	84	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	90	93	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	95	83	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	93	74	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	90	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	57	62	58	94
	2015	WHO/JMP	58	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	60	72	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	53	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	53	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2008	(WB&DE, 2012)	113	113	122	n.a.
	2017	Enti Stat. i Kroacisë	116	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2014	Vlerësimi i ekspertit	24	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2012	(HZJZ, 2013)	85	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	79	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	82	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	65	75	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2011	(DZS, 2012)	44	34	35	16
	2017	Enti Stat. i Kroacisë	29	33	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2011	(DZS, 2012)	14	14	35	5
	2014	RBMP	12	20	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2012	(WB&DE, 2012)	3	8.7	9.6	2.0
	2015	IBNet	3.1	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	—	—	—	1.0	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2012	(World Bank, 2013a) & (World Bank, 2013b)	90	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	(WB&DE, 2012)	100	96	84	100
	2015	IBNet	100	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	73	80	69	94
	2018		84	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	81	101	62	n.a.
	2017		106	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.54	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.86	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	57	65	67	n.a.
	2017		65	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	20	10	13	n.a.
	2017		32	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	23	25	20	n.a.
	2017		3	41	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	41	42	38	n.a.
	2017		41	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	33	42	23	n.a.
	2017		41	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2014-2021	(Voda, 2010)	93	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		73	64	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	(WB&DE, 2012)	1.80	2.18	1.32	n.a.
	2013	Vlerësimi i ekspertit	2.06	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	1.43	1.77	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2009	(World Bank, 2013a)	0.97	1.10	0.96	1.49
	2017	IBNet	1.11	1.08	1.06	1.43

### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	1	0.9	0.9	n.a.
	2017		1.4	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1.9	1.8	1.8	n.a.
	2017		2.8	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	19.4	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	71	77	67	94
	2018		73	77	68	92

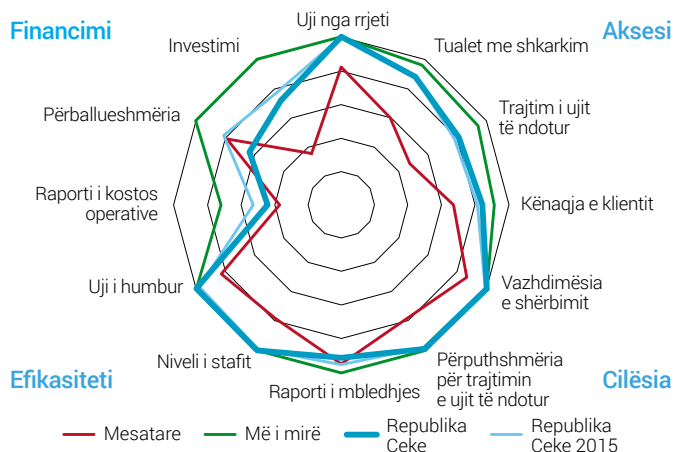
# REPUBLIKA ÇEKE

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

**85** ↓  
2018

**87**  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	10,512	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	10,591	8,435	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	0	-4	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	73	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	73	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [S ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	27,344	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	32,606	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2008	(World Bank, 2015)	0.05	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësisë të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(CZSO, 2015)	6,253	2,335	1,987	n.a.
	2017	(CZSO, 2018)	6,258	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësisë të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	1,681	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	1,692	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	1,234	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	1,249	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	42	38	26	n.a.
	–	–	–	31	32	
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	26	16	31	n.a.
	2017	EAGRI	52	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2013	Vlerësimi i ekspertit	2,438	1,060	661	n.a.
	2017	(EAGRI, 2017)	2,878	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	3,993	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	3,485	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Koncesion privat					
Fushëveprimi i shërbimeve	Ujësjellësi/ujërat e zeza					
Pronësia	Komunat					
Shtirirja gjeografike	Qytetet/Rajonet					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Jo			
Agjenci rregullatore?			Jo			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Vetëm në nivel agregat			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [SOVAK për ujësjellës dhe ujërat e zeza]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Po / në modelin miks dhe të veçantë			

## Qasja në shërbime

### Ujësjellësi

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	100	88	83	100
	2015	WHO/JMP	100	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	100	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2013	(CZSO, 2015)	94	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	95	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	98	93	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	98	83	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	98	74	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	88	62	58	94
	2015	WHO/JMP	88	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	82	72	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	78	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	81	–	–	95

## Performanca e shërbimeve

### Cilësia e shërbimeve

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(CZSO, 2015)	87	113	122	n.a.
	2017	EAGRI	89	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	24	24	20	24
	2017	EAGRI	24	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2013	(SZU, 2014)	99.8	96	93	99.9
	2017	EAGRI	99.7	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2013	(Eurostat, 2014)	99	79	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2013	(IBNet, 2015)	0.26	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	81	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	82	75	67	96

### Efiçienca

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [%]	2012	(CZSO, 2015)	22	34	35	16
	2017	EAGRI	19	33	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2012	(CZSO, 2015)	5	14	35	5
	2017	EAGRI	3	20	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2013	(IBNet, 2015)	5.2	8.7	9.6	2.0
	2016	EAGRI	3.6	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	(IBNet, 2015)	0.8	1.0	1.7	0.4
	2016	EAGRI	95	102	98	116
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	(IBNet, 2015)	95	102	98	116
	2016	EAGRI	91	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2013	(IBNet, 2015)	100	96	84	100
	2017	EAGRI	100	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	91	80	69	94
	2018		93	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€ për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	124	101	62	n.a.
	2017		124	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.62	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.65	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	60	65	67	n.a.
	2017		57	51	76	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	18	10	13	n.a.
	2017		21	8	13	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	23	25	20	n.a.
	2017		22	41	11	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	50	42	38	n.a.
	2017		46	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	62	42	23	n.a.
	2017		57	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2015-2022	Vlerësimi i ekspertit	49	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]		Elab. i autorëve	78	64	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	(MZe, 2014)	2.75	2.18	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit	2.66	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	2.10	1.77	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	(IBNet, 2015)	1.18	1.10	0.96	1.49
	2017	EAGRI	1.07	1.08	1.06	1.43

### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.8	0.9	0.9	n.a.
	2017		0.9	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1.3	1.8	1.8	n.a.
	2017		1.5	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	3.0	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	87	77	67	94
	2018		85	77	68	92

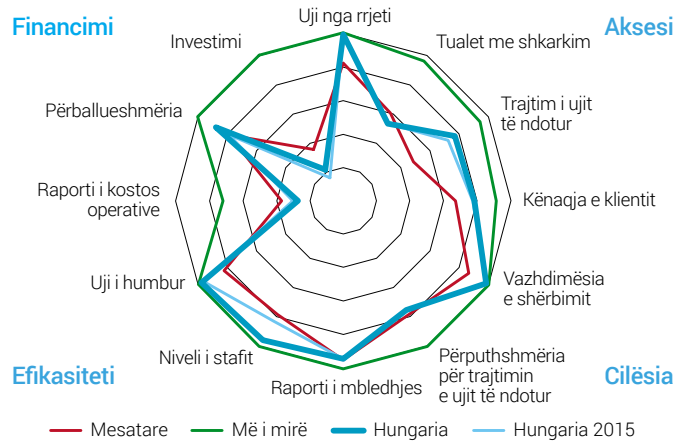
# HUNGARIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

75 ↑  
2018

73  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	9,897	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	9,781	8,435	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	2	-4	-6	n.a.
	2013	(World Bank, 2015)	70	63	63	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	70	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	72	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	22,877	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	26,778	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0.35	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(Gov. HU, 2015)	3,152	2,335	1,987	n.a.
	2017	(KSH 2017)	3,155	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	3,140	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	3,100	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	10,425	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	10,553	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	12	38	26	n.a.
	2012	(World Bank, 2018)	14	31	32	n.a.
	2014	(ICPDR, 2015)	5	16	31	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2017	Autoriteti Rregullator i Hungarisë për Energji dhe Shërbime Komunale Publike 2018 (pritet publikimi)	3.5	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2014	Vlerësimi i ekspertit	41	1,060	661	n.a.
	2017	Autoriteti Rregullator i Hungarisë për Energji dhe Shërbime Komunale Publike 2018 (pritet publikimi)	40	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	226,912	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	232,791	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Shërbimet komunale					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Fushëveprimi i shërbimeve	Ujësllësi dhe ujërat e zeza					
Pronësia	Komunale (82%), shtetërore (13%), mikse me operatorë privatë (5%)					
Shtirja gjeografike	Një deri në disa qindra vendbanime					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					
Ministri e vetme e linjës?	Po [Drejtoria e Përgjithshme e Menaxhimit të Ujërave, Ministria e Punëve të Brendshme]					
Agjenci rregullatore?	Po [HEA]					
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?	Jo					
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?	Po [MAVIZ për ujësllësi dhe ujërat e zeza]					
Pjesëmarrja e sektorit privat	E kufizuar dhe në rënie për shkak të kufizimeve rregullatore					

### Qasja në shërbime

#### Ujësllësi

Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015	WHO/JMP	99	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	94	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	98	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2012	(KSH, 2014)	94	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	95	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	82	93	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	93	83	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	87	74	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	98	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	53	62	58	94
	2015	WHO/JMP	53	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	76	72	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	73	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	77	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(KSH, 2015)	94	113	122	n.a.
	2016	KSH	94	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	Vlerësimi i ekspertit	24	24	20	24
		KSH	24	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2011	(EC, 2014)	95	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2013	(Eurostat, 2014)	75	79	79	100
Bllokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2007	(IBNet, 2015)	7.41	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	77	78	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	77	75	67	96

#### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2012	(KSH, 2015)	24	34	35	16
	2017	KSH	26	33	42	19

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [ $m^3/km/ditë$ ]	2012	(KSH, 2015)	6.1	14	35	5
	2017	KSH	5	20	28	3
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhjet]	2012	Vlerësimi i ekspertit	3.5	8.7	9.6	2.0
	2017	KSH	2.4	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2007	(IBNet, 2015)	1.7	1.0	1.6	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2010	(KvVM, 2010)	94	102	98	116
	–	–	–	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	Vlerësimi i ekspertit	99.7	96	84	100
	2017	KSH	100	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	81	80	69	94
	2018		89	83	72	694

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	86	101	62	n.a.
	2017		71	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.51	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.44	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	76	65	67	n.a.
	2017		65	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	5	10	13	n.a.
	2017		17	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	19	25	20	n.a.
	2017		19	41	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	15	42	38	n.a.
	2017		24	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	13	42	23	n.a.
	2017		17	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2007-2013	(KvVM, 2010)	32	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]		Elab. i autorëve	70	64	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	(KSH, 2015)	2.43	2.18	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit/HEA	1.64	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	2.28	1.77	1.20	1.20
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2011	Vlerësimi i ekspertit	0.89	1.10	0.96	1.49
	2017	MAVIZ	0.85	1.08	1.06	1.43

### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	1	0.9	0.9	n.a.
	2017		0.8	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1.9	1.8	1.8	n.a.
	2017		1.6	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	18.9	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	73	77	67	94
	2018		75	77	68	92



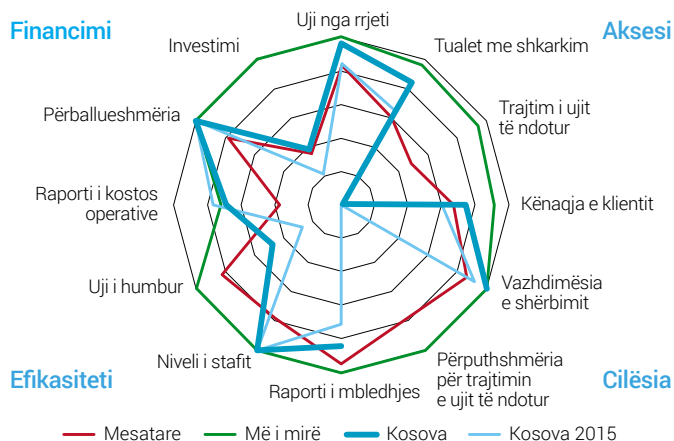
# KOSOVA

Vend kandidat potencial për BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

71 ↑  
2018

63  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	1,824	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	1,831	2,990	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	n.a.	9	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2011	(KAS, 2011a)	39	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	39	52	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	8,740	11,154	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	9,796	12,772	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2010	(KAS, 2011b)	6.81	3.55	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësjive të qeverisjes lokale [komuna]	2013	(KAS, 2014)	38	85	1,987	n.a.
	2017	(KAS, 2017)	38	85	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësjive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	48,000	35,850	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	48,176	35,106	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2017	(Këshilli Ndërmintrosor për Ujëra 2017)	1,600	8,128	7,070	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	—	—	—	18	26	n.a.
	2017	(Këshilli Ndërmintrosor për Ujëra 2017)	52	41	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	60	42	31	n.a.
	2014	(ICPDR, 2015)	60	29	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2012	(WWRO, 2013)	7	75	661	n.a.
	2017	(WSRA, 2017)	7	78	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	174,582	28,963	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	245,837	30,171	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Publike, ofruesit e shërbimeve në nivel rajonal					
Fushëveprimi i shërbimeve	Furnizimi me ujë, grumbullimi i ujërave të zeza dhe trajtimi					
Pronësia	Qeveria qendrore					
Shtirirja gjeografike	Në nivel kombëtar					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ministria e vetme e linjës?	Po [Ministria e Zhvillimit Ekonomik]					
Agjenci rregullatore?	Po [Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit]					
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?	Po [http://www.arru-rks.org/en/]					
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?	Po [SHUKOS për ujësjellës dhe ujërat e zeza]					
Pjesëmarrja e sektorit privat	Jo					

### Qasja në shërbime

#### Ujësjellësi

	2014	(WSRA 2014)	84	89	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2017	(WSRA 2017)	94 <sup>13</sup>	92	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	93	81	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2010	Elab. i autorëve	84	73	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2011	(KAS, 2011a)	67	71	74	99
	2015	Elab. i autorëve	94	81	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%] <sup>14</sup>	–	–	–	84	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2010	Elab. i autorëve	84	90	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2010	Elab. i autorëve	80	81	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2010	Elab. i autorëve	76	76	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2015	(WSRA 2015)	65	58	66	94
	2017	(WSRA 2017)	74	60	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%] <sup>15</sup>	–	–	n.a.	37	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantet e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2013	Vlerësimi i ekspertit	1	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(WWRO, 2013)	93	165	122	n.a.
	2017	(WSRA 2017)	111	131	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	(WWRO, 2013)	22	19	20	24
	2017	(WSRA, 2017)	24	23	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2013	(WWRO, 2013)	98	83	93	99.9
	2017	(WSRA, 2017)	99.6	97	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2013	(IBNet, 2015)	5.0	9.3	5.0	0,2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	60	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	77	64	67	96

#### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2013	(WWRO, 2013)	57	50	35	16
	2017	(WSRA, 2017)	58	55	42	19

<sup>13</sup> Autoriteti Rregullator i Shërbimeve të Ujit i Kosovës raporton për qasjen në shërbimet publike të ujit të pijshëm. Të dhënat nga MICS 2014 tregojnë 68% qasje në furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit.

<sup>14</sup> Programi i Përbashkët i Monitorimit nuk raporton për Kosovën.

<sup>15</sup> Idem.

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [ $m^3/km/ditë$ ]	2013	(IBNet, 2015)	59	41	35	5
	2017	(WSRA, 2017)	44	43	28	3
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhjet]	2013	(WWRO, 2013)	6.6	11.5	9.6	2.0
	2017	(WSRA, 2017)	5.7	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	(IBNet, 2015)	0.7	2.4	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	(WWRO, 2013)	71	85	98	116
	2017	(WSRA, 2017)	84	81	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2013	(WWRO, 2013)	91	81	84	100
	2017	(WSRA, 2017)	94	87	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	65	59	69	94
	2018		72	62	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	22	29	62	n.a.
	2017		44	49	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.34	0.34	0.45	n.a.
	2017		0.55	0.55	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	34	67	67	n.a.
	2017		25	54	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	37	17	13	n.a.
	2017		22	12	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	29	16	20	n.a.
	2017		54	34	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	77	32	38	n.a.
	2017		70	50	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	17	9	23	n.a.
	2017		30	24	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2014-2034	(Gov. KS, 2014)	29	37	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		69	70	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	(WWRO, 2013)	0.48	0.57	1.32	n.a.
	2017	(WSRA, 2017)	0.42	0.60	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.22	0.45	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	(WWRO, 2013)	1.49	1.01	0.96	1.49
	2017	(WSRA, 2017)	1.39	1.02	1.06	1.43

### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	0.5	0.7	0.9	n.a.
	2017		0.5	0.9	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	0.8	1.5	1.8	n.a.
	2017		0.9	1.9	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	3.8	1.6	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	63	56	67	94
	2018		71	59	68	92

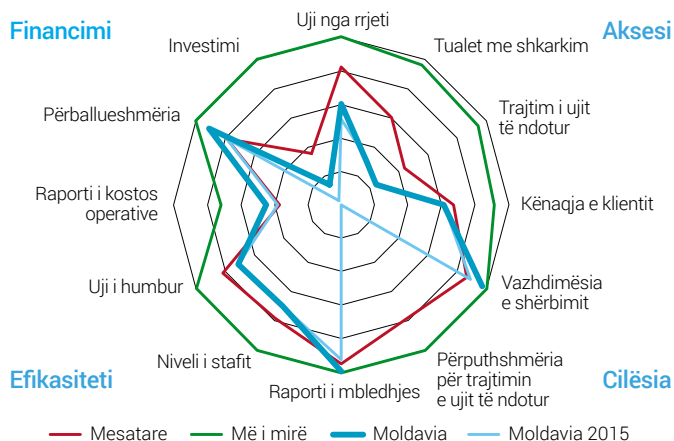
# MOLDAVIA

Vend Jo-Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

60 ↑  
2018

56  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja jo-BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	3,559	24,524	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	3,550	24,190	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-13	-10	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	45	67	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	45	68	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [§ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	4,669	8,489	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	5,190	7,696	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [§2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	7.07	0.64	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2011	(IMF, 2012)	981	6,303	1,987	n.a.
	2017	(IMF, 2012)	981	5,603	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	3,628	3,891	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	3,619	4,318	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	3,315	9,156	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	3,015	3,463	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	14	20	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2015)	14	18	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	33	27	31	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2012	(AMAC, 2015)	52	824	661	n.a.
	2018	(Moldova National Agency for Energy Regulation 2018)	43	1,206	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	29,430	18,882	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	43,007	12,246	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Kompanitë aksionare të ujit dhe shërbimeve sanitare					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe/ose shërbimet sanitare					
Pronësia	Shtetërore					
Shtirirja gjeografike	Komunale					

16 Ky numër përfaqëson 43 ndërmarrjet e shërbimeve komunale të licencuara zyrtarisht nga ANRE. Sidoqoftë, në Moldavi ka rreth 500 ndërmarrje më të vogla të licencuara komunale, disa prej tyre të regjistruara formalisht, por jo të rregulluara në nivel kombëtar. Numri i raportuar më parë për vitin 2012 ishte bazuar në numrat e raportuar nga AMAC bazuar në anëtarësinë e shërbimeve komunale.

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja jo-BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Po [Ministria e Bujqësisë, e Zhvillimit Rajonal dhe e Mjedisit]			
Agjenci rregullatore?			Po [ANRE]			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Po [www.amac.md]			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [AMAC për ujësjellës dhe ujëra të zeza me mbulim të kufizuar]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Jo			

## Qasja në shërbime

### Ujësjellësi

Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	56	68	81	100
	2015	WHO/JMP	60	66	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	27	61	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2010	Elab. i autorëve	10	39	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2010	(BNS, 2010)	43	63	74	99
	2015	Elab. i autorëve	63	62	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	70	81	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2010	Elab. i autorëve	35	69	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2010	Elab. i autorëve	15	60	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2010	Elab. i autorëve	5	38	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	31	51	58	94
	2015	WHO/JMP	30	51	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	–	–	–	–	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2013	(IBNet, 2015)	24	36	45	95
	–	–	–	–	–	95

## Performanca e shërbimeve

### Cilësia e shërbimeve

Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2012	(AMAC, 2015)	126	116	122	n.a.
	2017	IBNet	97	92	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2012	(IBNet, 2015)	21	17	20	24
		IBNet	23	23	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2014	(Mediu, 2014)	86	86	93	99,9
	2017	IBNet	99,9	99,9	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2013	(IBNet, 2015)	12.1	12.1	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	61	44	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	51	43	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2013	(IBNet, 2015)	41	31	35	16
	2017	IBNet	42	43	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	25.5	59	35	5
	2017	IBNet	26	20	28	3
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2012	(AMAC, 2015)	13.3	13.3	9.6	2.0
	2017	IBNet	3.2	3.2	5.0	2.0

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja jo-BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	(IBNet, 2015)	2.2	2.0	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2012	(AMAC, 2015)	92	98	98	116
	2017	IBNet	99	98	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	(IBNet, 2015)	80	70	84	100
	2017	IBNet	91	67	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	58	59	69	94
	2018		66	69	72	94

### Financimi i shërbimeve

#### Burimet e financimit

Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	17	21	62	n.a.
	2017		18	15	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.50	0.35	0.45	n.a.
	2017		0.59	0.53	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	86	65	67	n.a.
	2017		42	74	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	4	30	13	n.a.
	2017		27	22	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	9	5	20	n.a.
	2017		31	4	39	n.a.

#### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	13	14	38	n.a.
	2017		13	14	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	2	3	23	n.a.
	2017		11	6	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2013-2017	(Eptisa, 2012)	11	15	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		67	42	61	n.a.

#### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	(AMAC, 2015)	0.85	0.51	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit	0.62	0.57	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.76	0.69	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2012	(IBNet, 2015)	0.99	0.75	0.96	1.49
	2017	IBNet	1.08	0.97	1.06	1.43

#### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	1	0.7	0.9	n.a.
	2017		0.7	0.6	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	1.9	1.3	1.8	n.a.
	2017		1.2	1	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	32.2	2.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	56	58	67	94
	2018		60	60	68	92

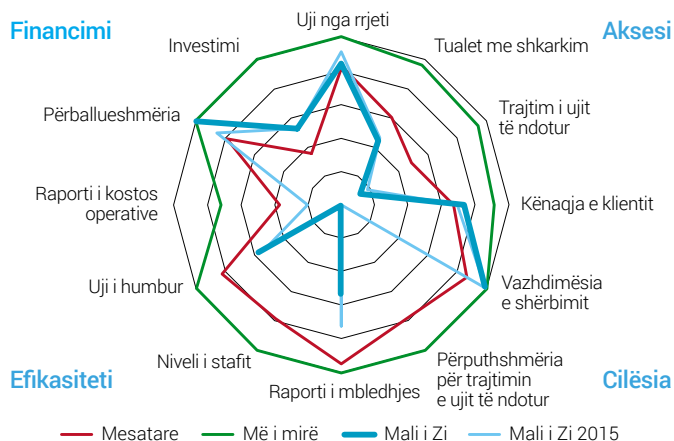
# MALI I ZI

## Vend Kandidat për BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

**48 ↓**  
2018

**55**  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	0.621	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	0.622	2,990	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	42	9	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	64	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	64	52	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [§ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	14,318	11,154	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	16,409	12,772	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	1.41	3.55	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(Monstat, 2013)	23	85	1,987	n.a.
	2017	(MonStat, 2018)	23	85	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	27,017	35,850	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	28,294	35,106	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	—	—	—	8,128	7,070	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	60	18	26	n.a.
	2018	(World Bank, 2018)	60	41	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	10	42	31	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2012	(MRT, 2012a)	22	75	661	n.a.
	2013	(MRT, 2013)	22	78	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	21,466	28,963	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	25,748	30,171	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ndërmarrjet e shërbimeve në nivel lokal/komunal					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe shërbimet sanitare					
Pronësia	Komunale					
Shtirirja gjeografike	Një deri në disa qytete					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ministri e vetme e linjës?				Po [Ministria e Zhvillimit të Qëndrueshëm dhe Turizmit]		
Agjenci rregullatore?				Po [Agjencia Rregullatore e Energjisë]		
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?				Jo		
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?				Po [UVCG për ujësjellës dhe ujëra të zeza me mbulim të gjerë]		
Pjesëmarrja e sektorit privat				Jo		

### Qasja në shërbime

#### Ujësjellësi

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	86	89	83	100
	2015	WHO/JMP	84	92	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2011	Elab. i autorëve	87	81	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2011	Elab. i autorëve	72	73	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	76	71	74	99
	2015	Elab. i autorëve	91	81	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	90	84	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2011	Elab. i autorëve	89	90	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2011	Elab. i autorëve	84	81	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2011	Elab. i autorëve	66	76	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	46	58	58	94
	2015	WHO/JMP	44	60	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	–	–	–	37	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Lidhja me impiantet e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(MRT, 2012a)	18	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2012	(MRT, 2012a)	237	165	122	n.a.
	2016	IBNet	100	131	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2010	(MRT, 2012a)	23.8	19	20	24
	2016	IBNet	24	22	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2012	(MRT, 2012a)	86	83	93	99.9
	2016	IBNet	98	97	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	9,3	5,0	0,2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	69	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	60	64	67	96

#### Efiçienca

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [%]	2012	(MRT, 2012a)	59	50	35	16
	2016	MONSTAT	60	55	42	19
Uji i pafaturuar [m³/km/ditë]	2012	Elab. i autorëve	39	41	35	5
	–	–	–	43	28	3



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2012	(MRT, 2012a)	10.3	11.5	9.6	2.0
	2016	IBNet	8.3	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2012	Vlerësimi i ekspertit	7.3	2.4	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2012	(MRT, 2012a)	72	85	98	116
	2016	IBNet	53	81	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	—	—	—	81	84	100
	2016	IBNet	78	87	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	48	59	69	94
	2018		53	62	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	78	29	62	n.a.
	2017		98	49	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.72	0.34	0.45	n.a.
	2017		0.40	0.55	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifrat	2014	Elab. i autorëve	35	67	67	n.a.
	2017		29	54	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	42	17	13	n.a.
	2017		0	12	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	23	16	20	n.a.
	2017			34	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	54	32	38	n.a.
	2017		33	50	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	42	9	23	n.a.
	2017		32	24	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2005-2028	(MRT, 2005)	54	37	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]		Elab. i autorëve	69	70	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	(MRT, 2012a)	0.67	0.57	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit	0.65	0.60	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.55	0.45	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2012	(MRT, 2012b)	0.76	1.01	0.96	1.49
	2016	IBNet	0.43	1.02	1.06	1.43

### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2011	Elab. i autorëve	0.9	0.7	0.9	n.a.
	2017		0.5	0.9	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2011	Elab. i autorëve	1.6	1.5	1.8	n.a.
	2017		1.0	1.9	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2011	Elab. i autorëve	1.0	1.6	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	55	56	67	94
	2018		45	59	68	92

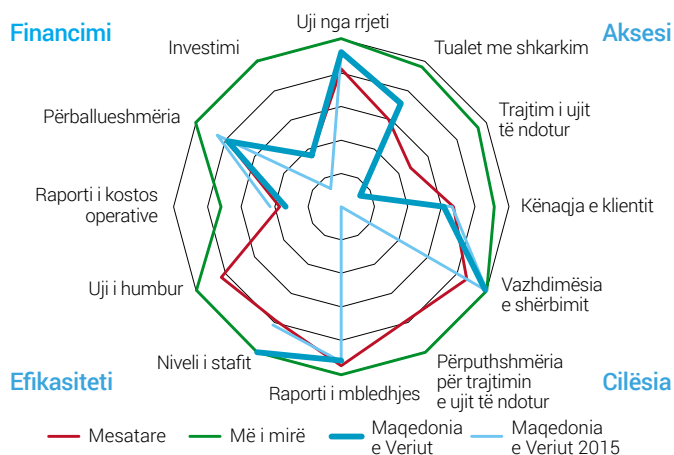
# MAQEDONIA E VERIUT

Vend Kandidat për BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

61 ↑  
2018

59  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	2,107	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	2,083	2,990	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	4	9	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	57	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	57	52	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [§ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	11,802	11,154	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	13,111	12,772	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [§2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2008	(World Bank, 2015)	9,00	3.55	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(SSO, 2015)	80	85	1,987	n.a.
	2019	(SSO, 2019)	80	85	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	26,339	35,850	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	26,040	35,106	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	3,039	8,128	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	3,039	10,408	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	21	18	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2015)	21	41	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	50	42	31	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2014	(ADKOM, 2014)	68	75	661	n.a.
	2017	(ADKOM 2018)	75	78	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	23,241	28,963	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	24,720	30,171	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ndërmarrjet Publike për Shërbime Komunale					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji, shërbimet sanitare dhe mbeturinat komunale					
Pronësia	Qeveritë lokale (Qyteti i Shkupit)					
Shtirja gjeografike	Kufijtë administrativë komunalë (Qyteti i Shkupit)					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ministri e vetme e linjës?			Jo			
Agjenci rregullatore?			Po			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Po [www.danubis.org]			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [ADKOM për shërbimet komunale]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Vetëm një operator privat			

### Qasja në shërbime

#### Ujësjellësi

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	92	89	81	100
	2015	WHO/JMP	92	92	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	83	81	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	–	–	–	73	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2012	(Eptisa-Geing, 2014)	75	71	74	99
	2015	Elab. i autorëve	89	81	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	83	84	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	86	90	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	67	81	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	–	–	–	76	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	70	58	58	94
	2015	WHO/JMP	71	60	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	–	–	–	37	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Lidhja me impiantet e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(MoEPP, 2011)	13	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	158	165	122	n.a.
	2016	IBNet	162	131	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	24	19	20	24
	2016	IBNet	24	23	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2009	(IPH, 2014)	95	83	93	99.9
	–	–	–	97	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2013	(IBNet, 2015)	5.5	9.3	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	66	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	66	64	67	96

#### Efiçienca

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [%]	2013	(IBNet, 2015)	63	50	35	16
	2016	Projekti i Studimit Kombëtar të Ujërave	61	55	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	101	41	35	5
	–	–	–	43	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2013	(IBNet, 2015)	8.2	11.5	9.6	2.0
	2016	IBNet	6.0	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	(IBNet, 2015)	1.8	2.4	1.7	0.4
	2016	IBNet	1.8	2.4	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	(IBNet, 2015)	92	85	98	116
	2016	IBNet	92	81	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	Vlerësimi i ekspertit	84	81	84	100
	2016	IBNet	94	87	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	62	59	69	94
	2018		63	62	72	94

### Financimi i shërbimeve

#### Burimet e financimit

Financimi i përgjithshëm i sektorit [€ për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	31	29	62	n.a.
	2017		64	49	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.34	0.34	0.45	n.a.
	2017		0.49	0.55	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	71	67	67	n.a.
	2017		38	54	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	21	17	13	n.a.
	2017		0	12	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	8	16	20	n.a.
	2017		62	34	39	n.a.

#### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	33	32	38	n.a.
	2017		59	50	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	10	9	23	n.a.
	2017		37	24	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2014-2030	(Eptisa-Geing, 2014)	20	37	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]		Elab. i autorëve	70	70	61	n.a.

#### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	(ADKOM, 2014)	0.59	0.57	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit	0.54	0.60	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.48	0.45	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	(IBNet, 2015)	1.05	1.01	0.96	1.49
	2017	IBNet	0.93	1.02	1.06	1.43

#### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2008	Elab. i autorëve	0.9	0.7	0.9	n.a.
	2017		1.1	0.9	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2008	Elab. i autorëve	2.5	1.5	1.8	n.a.
	2017		2.4	1.9	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2008	Elab. i autorëve	2.4	1.6	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	59	56	67	94
	2018		61	59	68	92

# RUMANIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

**64** ↑  
2018

**58**  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	19,983	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	19,583	8,435	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-14	-4	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	54	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	53	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [§ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	19,797	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	26.660	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [§2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2012	(World Bank, 2015)	3.96	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(INS, 2015a)	3,181	2,335	1,987	n.a.
	2017	Ligji nr. 215/2001 për Administratën Publike Lokale	3,181	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	6,276	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	6,157	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2012	(FAO Aquastat, 2015)	10,510	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2018)	10,773	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2002	(World Bank, 2015)	20	38	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2018)	15	31	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	50	16	31	n.a.
	2017	ANAR	57	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2014	(ANRSC, 2015)	226	1,060	661	n.a.
	2019	(ANRSC, 2019)	<sup>283</sup>	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	53,556	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	53,096	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Rajonale					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe/ose shërbimet sanitare					
Pronësia	Komunale dhe rajonale					
Shtirirja gjeografike	Komunale dhe rajonale					

17 Kjo vlerë raporton vetëm për operatorët e licencuar formalisht nga ANRSC. Në fakt, Rumania deklaroi (në 2018) 1,001 operatorë të ujësjellësit dhe shërbimeve sanitare, duke përfshirë 43 operatorë rajonale, dy operatorë privatë dhe pjesa tjetër operatorë të vegjël lokalë që nuk janë të gjithë të licencuar.

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Po [Ministria e Ujërave dhe Pyjeve]			
Agjenci rregullatore?			Po [ANRSC]			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Jo			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [ARA për ujësjellës dhe ujëra të zeza me mbulim të gjerë]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Po			

### Qasja në shërbime

#### Ujësjellësi

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	62	88	83	100
	2016	HBS, 2016	76	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	54	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	32	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2013	(INS, 2014b)	62	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	68	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	88	93	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	61	83	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	42	74	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	20	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2013	WHO/JMP	40	62	58	94
	2015	WHO/JMP	46	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	57	72	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Lidhja me impiantet e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	43	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	46	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(INS, 2015a)	136	113	122	n.a.
	2017	ANRSC_ARA	157	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	–	–	–	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2010	(MS, 2010)	93	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2013	(Eurostat, 2014)	53	79	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	70	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	57	75	67	96

#### Eficienca

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [%]	2012	(ANRSC, 2015) & (ARA, 2015)	45	34	35	16
	2017	ANRSC_ARA	47	33	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2013	(INS, 2014b)	26	14	35	5
	2017	ANRSC_ARA	18	20	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2012	(ANRSC, 2015) & (ARA, 2015)	18	8.7	9.6	2.0
	—	—	—	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	—	—	—	1.0	1.7	0.4
	—	—	—	—	—	—
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2010	(IBNet, 2015)	112	102	98	116
	2017	ANRSC_ARA	111	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	(INS, 2015a)	89	96	84	100
	2017	ANRSC_ARA	95	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	68	80	69	94
	2018		75	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	87	101	62	n.a.
	2017		211	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.64	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.76	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifrat	2014	Elab. i autorëve	55	65	67	n.a.
	2017		25	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	9	10	13	n.a.
	2017		2	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	36	25	20	n.a.
	2017		73	41	39	n.a.
Shpenzimet e shërbimeve						
Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	49	42	38	n.a.
	2017		75	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	43	42	23	n.a.
	2017		159	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2007-2013	(GHK, 2006a)	62	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		56	64	61	n.a.
Rikuperimi i kostos						
Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	Elab. i autorëve	1.60	2.18	1.32	n.a.
	2017	Vlerësimi i ekspertit	1.39	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	1.45	1.77	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2010	(IBNet, 2015)	1.08	1.10	0.96	1.49
	2017	ANRSC_ARA	1.11	1.08	1.06	1.43
Përbalueshmëria						
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	2	0.9	0.9	n.a.
	2017		2.4	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	4.5	1.8	1.8	n.a.
	2017		5.8	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	44.1	24.7	14.1	n.a.
Qëndrueshmëria e shërbimeve						
Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	58	77	67	94
	2018		64	77	68	92

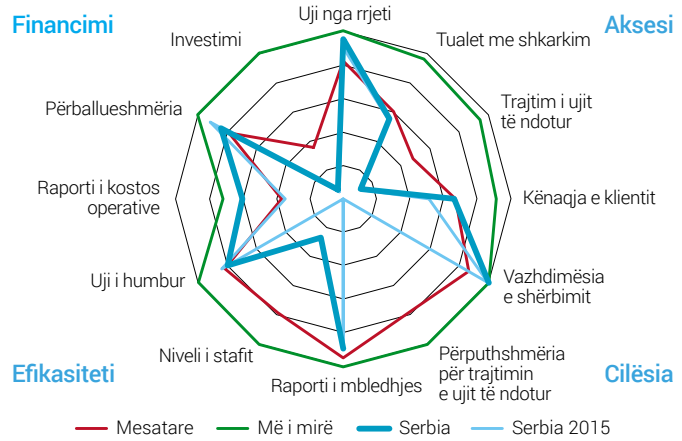
# SERBIA

Vend Kandidat për BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

61 ↑  
2018

55  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	7,164	3,053	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	7,022	2,990	8,362	n.a.
Evucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	3	9	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	55	51	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	56	52	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	12,374	11,154	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	14,049	12,772	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	1.77	3.55	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2013	(RZS, 2014)	168	85	1,987	n.a.
	2017	(SORS, 2018)	168	85	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	42,643	35,850	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	41,799	35,106	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	16,979	8,128	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	18,326	10,408	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	17	18	26	n.a.
	—	—	—	41	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	27	42	31	n.a.
	2017	Agjencia Statistike	41	29	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2012	(RZS, 2012b)	152	75	661	n.a.
	2017	(MOE, 2017)	184	78	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	35,583	28,963	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	32,363	30,171	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ndërmarrjet e shërbimeve në nivel lokal/komunal					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe shërbimet sanitare					
Pronësia	Deklaro					
Shtirirja gjeografike	Një deri në disa komuna					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ministri e vetme e linjës?			Jo			
Agjenci rregullatore?			Jo			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Jo			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [WSAS për ujësjellës dhe ujëra të zeza dhe UTVSI për profesionistët e sektorit të ujërave]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Jo			

### Qasja në shërbime

Ujësjellësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	91	89	83	100
	2015	WHO/JMP	95	92	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	80	81	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	–	–	–	73	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2011	(RZS, 2011)	75	71	74	99
	2015	Elab. i autorëve	85	81	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	88	84	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	93	90	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	84	81	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	–	–	–	76	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	54	58	58	94
	2015	WHO/JMP	55	60	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	24	37	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	10	9	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	12	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	203	165	122	n.a.
	2017	UTVSI	176	131	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2015	UTSVI	23.9	19	20	24
	2017	UTVSI	24	22	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2010	(Batut, 2010)	73	83	93	99.9
	2017	Stat. shëndetësore	94.7	97	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	9.3	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	51	63	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	68	64	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	32	50	35	16
	2017	UTVSI	35	55	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	16	41	35	5
	2017	UTVSI	19	43	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e kand. për BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2011	(RZS, 2012b)	11.9	11.5	9.6	2.0
	2017	UTVSI	4.6	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	—	—	—	2.4	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2011	(IPM, 2015)	89	85	98	116
	2017	UTVSI	89	81	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2011	(RZS, 2012a) & (RZS, 2012b)	84	81	84	100
	2017	UTVSI	94	87	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	65	59	69	94
	2018		73	62	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	27	29	62	n.a.
	2017		22	49	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.30	0.34	0.45	n.a.
	2017		0.44	0.55	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	81	67	67	n.a.
	2017		100	54	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	6	17	13	n.a.
	2017		0	12	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	12	16	20	n.a.
	2017		0	34	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	14	32	38	n.a.
	2017		23	50	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	4	9	23	n.a.
	2017		5	24	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2011-2030	(MEMSP, 2011)	32	37	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		72	70	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	(PKS, 2013)	0.48	0.57	1.32	n.a.
	2017	UTVSI	0.53	0.60	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.42	0.45	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2012	(SBRA, 2015)	0.95	1.01	0.96	1.49
	2017	UTVSI	1.28	1.02	1.06	1.43

### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	0.7	0.7	0.9	n.a.
	2017		0.9	0.9	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	1.8	1.5	1.8	n.a.
	2017		2.4	1.9	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	0.3	1.6	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	55	56	67	94
	2018		61	59	68	92

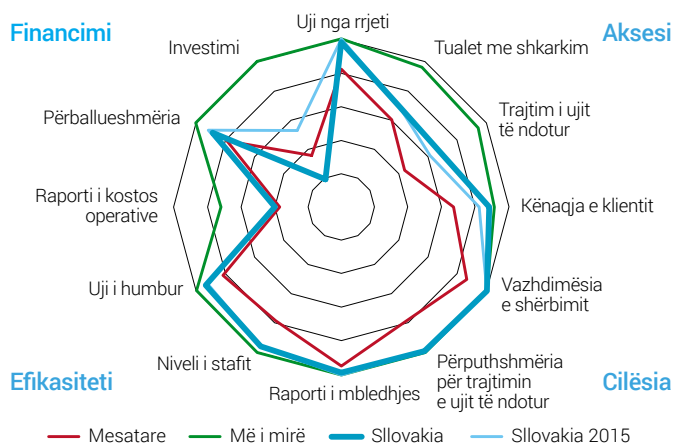
# SLLOVAKIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

**79** ↓  
2018

**82**  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	5,414	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	5,440	8,435	8,362	n.a.
Evucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-2	-4	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	54	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	53	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	26,114	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	30,155	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0.67	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(MinV, 2015)	2,883	2,335	1,987	n.a.
	2017	(MinV, 2018)	2,890	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	1,878	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	1,882	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	9,199	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	9,233	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	47	38	26	n.a.
	2012	(World Bank, 2018)	46	31	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	17	16	31	n.a.
	2017	(Ministry of the Environment 2017)	15	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2012	Vlerësimi i ekspertit	17	1,060	661	n.a.
	2017	(Regulatory Office for Network Industries 2017)	137	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2012	Elab. i autorëve	277,074	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	35,316	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Kompanitë me kapital miks					
Fushëveprimi i shërbimeve	Ujësjellësi, ujërat e zeza					
Pronësia	Komunat					
Shtirirja gjeografike	Një deri në disa komuna					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Po [Ministria e Mjedisit]			
Agjenci rregullatore?			Po [URSO]			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Jo			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [AVS për ujësjellës dhe ujërat e zeza]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Po			

### Qasja në shërbime

#### Ujësjellësi

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	98	88	83	100
	2015	WHO/JMP	98	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	100	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2012	(MINZP, 2014)	87	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	89	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	93	93	88	99

#### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Tualetet me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	97	83	79	99
Tualetet me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	94	74	70	98
Tualetet me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	66	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	69	62	60	94
	2015	WHO/JMP	69	65	62	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	82	72	63	97

#### Trajtimi i ujërave të zeza

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(MINZP, 2014)	61	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	–	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

#### Cilësia e shërbimeve

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2012	(MINZP, 2013)	81	113	122	n.a.
	2017	Enviroportal	78	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2013	(IBNet, 2015)	24	24	20	24
		Enviroportal	24	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2012	(MINZP, 2014)	99	96	93	99,9
	2017	Enviroportal	98	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2013	(Eurostat, 2014)	99	79	79	100
Blokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	2013	(IBNet, 2015)	0.2	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	82	78	63	95
	2017	(Gallup, 2018)	85	75	67	96

#### Efiçienca

	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Uji i pafaturuar [%]	2012	(MINZP, 2013)	32	34	35	16
	2017	Enviroportal	33	33	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2012	(MINZP, 2013)	9.3	14	35	5
	2016	Enviroportal	8	20	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	2013	(IBNet, 2015)	7.65	8.7	9.6	2.0
	–	–	–	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	(IBNet, 2015)	1.17	1.0	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2012	(IBNet, 2015)	116	102	98	116
	2017	URSO	99	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2012	(MINZP, 2013)	100	96	84	100
	2016	Enviroportal	100	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	84	80	69	94
	2018		81	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

#### Burimet e financimit

Financimi i përgjithshëm i sektorit [€ për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	100	101	62	n.a.
	2017		59	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.51	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.31	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	59	65	67	n.a.
	2017		75	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	6	10	13	n.a.
	2017		8	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	36	25	20	n.a.
	2017		17	41	39	n.a.

#### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	42	42	38	n.a.
	2017		26	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	42	42	23	n.a.
	2017		15	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2014-2022	Vlerësimi i ekspertit	53	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]		Elab. i autorëve	58	64	61	n.a.

#### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2012	(MINZP, 2013)	2.29	2.18	1.32	n.a.
	2016	Enviroportal	2.00	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	2.27	1.77	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	(IBNet, 2015)	1.01	1.10	0.96	1.49
	2017	URSO	1.01	1.08	1.06	1.43

#### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.7	0.9	0.9	n.a.
	2017		0.8	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1.2	1.8	1.8	n.a.
	2017		1.4	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	4.8	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	82	77	67	94
	2018		79	77	68	92

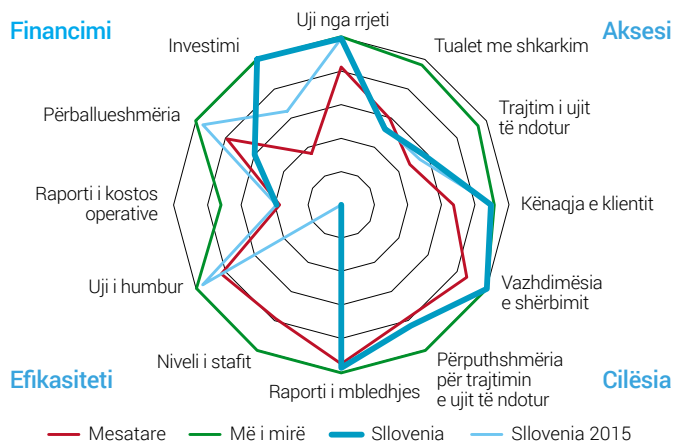
# SLLOVENIA

Shtet Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

79 ■  
2018

79  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	2,060	8,481	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	2,067	8,435	8,362	n.a.
Evucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	11	-4	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	50	63	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	50	63	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	28,298	24,535	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	31,401	28,424	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2011	(World Bank, 2015)	0.01	1.86	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2014	(SOS, 2015)	212	2,335	1,987	n.a.
	2017	Shoqata e Komunave dhe Qyteteve të Sllovenisë 2015	212	2,326	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	9,719	3,632	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	9,749	3,626	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	15,623	10,142	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	15,411	10,533	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	18	38	26	n.a.
	2013	(World Bank, 2018)	14	31	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	3	16	31	n.a.
	2018	Statistikat e Ujit	1	26	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2014	Vlerësimi i ekspertit	98	1,060	661	n.a.
	2017	MESP, IJSVO, 2018	102	1,136	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	18,502	6,643	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	20,060	6,385	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ndërmarrjet e shërbimeve në nivel lokal/komunal					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe shërbimet sanitare					
Pronësia	Komunale					
Shtirirja gjeografike	Një deri në disa komuna					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Ligj për shërbimet e ujit?			Po			
Ministri e vetme e linjës?			Po [Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor]			
Agjenci rregullatore?			Jo			
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?			Po [www.ijsvo.si]			
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?			Po [CCIS Dhomë e Tregtisë me mbulim të gjerë]			
Pjesëmarrja e sektorit privat			Po			

### Qasja në shërbime

Ujësllësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015	WHO/JMP	99	93	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – 40% i poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	99	85	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësllësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	77	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2013	(MOP, 2015)	88	83	74	99
	2015	Elab. i autorëve	90	89	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	98	93	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualetet me shkarkim – mesatarja [%]	2012	Elab. i autorëve	99	83	79	99
Tualetet me shkarkim – 40% i poshtëm	2012	Elab. i autorëve	98	74	70	98
Tualetet me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2012	Elab. i autorëve	100	63	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	53	62	58	94
	2015	WHO/JMP	52	65	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	76	72	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantet e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2012	(European Environment Agency 2019)	55	62	45	95
	2015	(European Environment Agency 2019)	58	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2014	(SURS, 2014)	114	113	122	n.a.
	2016	SURS, 2018	149	114	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	24	Vlerësimi i ekspertit	24	24	20	24
		MESP, 2018	24	24	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2013	(ARSO, 2015)	92	96	93	99.9
	2017	NIJZ, 2018	100	99	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	2011	(Eurostat, 2014)	83	79	79	100
Bllokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	90	78	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	96	75	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2011	(SURS, 2012)	31	34	35	16
	2017	Statistikat e Ujit	31	33	42	19
Uji i pafaturuar [m <sup>3</sup> /km/ditë]	2011	(SURS, 2012)	6.7	14	35	5
	2017	Statistikat e Ujit	4.5	20	28	3

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja e SHA në BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	—	—	—	8.7	9.6	2.0
	—	—	—	6.1	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	—	—	—	1.0	1.7	0.4
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	Vlerësimi i ekspertit	97	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2013	Vlerësimi i ekspertit	95	96	84	100
	2017	Vlerësimi i ekspertit	95	99	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	80	80	69	94
	2018		—	83	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	113	101	62	n.a.
	2017		210	121	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.55	0.55	0.45	n.a.
	2017		0.53	0.52	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	55	65	67	n.a.
	2017		55	51	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	7	10	13	n.a.
	2017		0	8	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	38	25	20	n.a.
	2017		45	41	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	45	42	38	n.a.
	2017		45	54	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	51	42	23	n.a.
	2017		94	56	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2007-2013	(GHK, 2006b)	114	65	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		72	64	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	Vlerësimi i ekspertit	2.14	2.18	1.32	n.a.
	2016	MOP, 2018	3.03	2.13	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	1.69	1.77	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	Vlerësimi i ekspertit	1	1.10	0.96	1.49
	2016	MESP, 2016	1	1.08	1.06	1.43

### Përballueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.6	0.9	0.9	n.a.
	2017		1.5	1.2	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2012	Elab. i autorëve	1	1.8	1.8	n.a.
	2017		2.5	2.3	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2012	Elab. i autorëve	0.3	24.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	79	77	67	94
	2018		79	77	68	92



# UKRAINA

Vend Jo-Anëtar në BE

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit

59 ■  
2018

59  
2015



Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja jo-BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
<b>Konteksti për shërbimet</b>						
<b>Situata socio-ekonomike</b>						
Popullsia [M. banorë]	2013	(World Bank, 2015)	45,490	24,524	8,451	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	44,831	24,190	8,362	n.a.
Evolucioni demografik [1990 – 2017] [%]	1990-2017	Elab. i autorëve	-10	-10	-6	n.a.
Pjesa e popullsisë urbane [%]	2013	(World Bank, 2015)	69	67	63	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	70	68	64	n.a.
PBB për frymë, PPP [\$ ndërkombëtare aktuale]	2013	(World Bank, 2015)	8,788	8,489	16,902	n.a.
	2017	(World Bank, 2017)	7,894	7,696	18,830	n.a.
Popullsia nën kufirin e varfërisë [\$2.50 në ditë [PPP] [% e pop]]	2010	(World Bank, 2015)	0.14	0.64	1.65	n.a.
<b>Organizimi administrativ</b>						
Nr. i njësive të qeverisjes lokale [komuna]	2015	(Ukrstat, 2015)	11,625	6,303	1,987	n.a.
	2017	(Verhovna Rada UA, 2018)	10,224	5,603	1,895	n.a.
Madhësia mes. e njësive të qeverisjes lokale [banorë]	2013	Elab. i autorëve	3,913	3,891	4,253	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	9,749	4,318	4,412	n.a.
<b>Resurset ujore</b>						
Disponueshmëria totale e resurseve të ripërtëritshme të ujit [m <sup>3</sup> /cap/vit]	2008-2012	(FAO Aquastat, 2015)	3,066	9,156	7,070	n.a.
	2014	(FAO AquaStat, 2014)	3,911	3,463	9,488	n.a.
Nxjerrjet vjetore të ujërave të ëmbla, të brendshme [% e nxjerrjes totale]	2013	(World Bank, 2015)	24	20	26	n.a.
	2010	(World Bank, 2018)	22	18	32	n.a.
Pjesa e ujërave sipërfaqësore si burim i ujit të pijshëm [%]	2014	(ICPDR, 2015)	35	27	31	n.a.
	2016	Ministria e Zhv. Raj.	13	23	28	n.a.
<b>Organizimi i shërbimeve</b>						
Numri i ofruesve formalë të shërbimeve të ujit	2013	(NKREKP, 2013)	1,595	824	661	n.a.
	2017	MinRegion 2018	2,360	1,206	748	n.a.
Popullsia e shërbyer - mesatarja [banorë]	2013	Elab. i autorëve	18,538	18,882	9,496	n.a.
	2017	Elab. i autorëve	11,569	12,246	8,490	n.a.
Lloji mbizotërues i ofruesit të shërbimeve	Ndërmarrjet Komunale të Shërbimeve Publike					
Fushëveprimi i shërbimeve	Uji dhe shërbimet sanitare					
Pronësia	Forma e pronësisë private, shtetërore, komunale					
Shtirja gjeografike	Një deri në disa qytete, rajone					
Ligj për shërbimet e ujit?	Po					
Ministri e vetme e linjës?	Po [Ministria e Zhvillimit Rajonal, Ndërtimit dhe Strehimit dhe Shërbimeve Komunale]					

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja jo-BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Agjenci rregullatore?	Po [NEURC]					
Treguesit e performancës së ndërmarrjeve të shërbimeve komunale janë në dispozicion të publikut?	Jo					
Shoqatë Kombëtare e Ndërmarrjeve të Shërbimeve Komunale?	Po [UWA për ujësjellës dhe ujërat e zeza]					
Pjesëmarrja e sektorit privat	Pak raste të partneriteteve publike-private në furnizimin me ujë dhe shërbimin e largimit të ujërave të zeza					

### Qasja në shërbime

Ujësjellësi						
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – mesatarja [%]	2010	WHO/JMP	69	68	81	100
	2015	WHO/JMP	66	66	83	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – 40% i poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	64	61	76	100
Furnizimi nga rrjeti i ujësjellësit – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2010	Elab. i autorëve	41	39	61	100
Përfshirë nga furnizimi publik - mesatarja [%]	2000	(COWI A/S, 2015)	65	63	74	99
	2015	Elab. i autorëve	61	62	83	99
Qytetarët që përdorin shërbime të ujit të pijshëm të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	2015	WHO/JMP	92	81	88	99

### Shërbimet sanitare dhe kanalizimet

Tualete me shkarkim – mesatarja [%]	2010	Elab. i autorëve	72	69	79	99
Tualete me shkarkim – 40% i poshtëm	2010	Elab. i autorëve	63	60	70	98
Tualete me shkarkim – nën \$2.50/ditë [PPP] [%]	2010	Elab. i autorëve	41	38	54	100
Përfshirë me kanalizime - mesatarja [%]	2012	WHO/JMP	53	51	58	94
	2015	WHO/JMP	53	51	60	96
Qytetarët që përdorin shërbime sanitare të menaxhuara në mënyrë të sigurt [%]	–	–	–	–	63	97

### Trajtimi i ujërave të zeza

Lidhja me impiantin e trajtimit të ujërave të zeza [%]	2000	(COWI A/S, 2015)	37	36	45	95
	–	–	–	–	–	95

### Performanca e shërbimeve

Cilësia e shërbimeve						
Konsumi shtëpiak i ujit [litra/për frymë/ditë]	2013	(NKREKP, 2013)	115	116	122	n.a.
	2017	MinRegion, 2017	86	92	118	n.a.
Vazhdimësia e furnizimit me ujë [orë/ditë]	2012	(MinRegion, 2013b)	17	17	20	24
	–	–	–	23	23	24
Cilësia e ujit të pijshëm [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë]	2010	(MinEnv, 2010)	87	86	93	99.9
	–	–	–	99.9	98	100
Cilësia e trajtimit të ujërave të zeza [% e mostrave në pajtueshmëri të plotë me BOD5]	–	–	–	n.a.	79	100
Bllokimet e kanalizimeve [numri/km/vit]	–	–	–	12.1	5.0	0.2
Kënaqshmëria e konsumatorëve [% e popullsisë së kënaqur me shërbimet]	2013	(Gallup, 2013)	43	44	63	95
	2018	(Gallup, 2018)	34	43	67	96

### Efiçienca

Uji i pafaturuar [%]	2013	(Ukrstat, 2013)	30	31	35	16
	2017	MinRegion, 2017	44	43	42	19
Uji i pafaturuar [m³/km/ditë]	2013	(Ukrstat, 2013)	14	59	35	5
	2017	MinRegion, 2017	15	20	28	3
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 lidhje]	–	–	–	13.3	9.6	2.0
	–	–	–	3.2	5.0	2.0
Produktiviteti i stafit [ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [numri i punonjësve/1,000 ban. të shërbyer]	2013	Elab. i autorëve	2.0	2.0	1.7	0.4

Treguesi	Viti	Burimi	Vlera	Mesatarja jo-BE	Mesatarja e Danubit	Më e mira e Danubit
Shkalla e arkëtimit nga faturimi [të ardhura në para/të hyra të faturuara] [%]	2013	(MinRegion, 2013a)	98	98	98	116
	2017	MinRegion, 2017	97	98	89	111
Niveli i matjeve [lidhjet me matës/lidhjet] [%]	2013	(Ukrstat, 2013)	70	70	84	100
	2017	MinRegion, 2017	42	67	90	100
Indeksi i Performancës së Shërbimeve Komunale të Ujit [WUPI]	2015	Elab. i autorëve	59	59	69	94
	2018		73	69	72	94

### Financimi i shërbimeve

Burimet e financimit						
Financimi i përgjithshëm i sektorit [€/për frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	22	21	62	n.a.
	2017		12	15	81	n.a.
Financimi i përgjithshëm i sektorit [pjesë e PBB] [%]	2014	Elab. i autorëve	0.33	0.35	0.45	n.a.
	2017		0.53	0.53	0.52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tarifat	2014	Elab. i autorëve	63	65	67	n.a.
	2017		78	75	52	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga tatimet	2014	Elab. i autorëve	32	30	13	n.a.
	2017		21	22	9	n.a.
Përqindja e kostos së shërbimit e financuar nga transfertat	2014	Elab. i autorëve	5	5	20	n.a.
	2017		1	4	39	n.a.

### Shpenzimet e shërbimeve

Investimi mesatar vjetor [pjesë e financimit të përgjithshëm të sektorit] [%]	2014	Elab. i autorëve	14	14	38	n.a.
	2017		8	14	51	n.a.
Investimi mesatar vjetor [€/frymë/vit]	2014	Elab. i autorëve	3	3	23	n.a.
	2017		1	6	38	n.a.
Vlerësimi i investimit të nevojshëm për të arritur caqet [€/frymë/vit]	2006-2012	(World Bank, 2006)	15	15	43	n.a.
Prej të cilit, pjesa e menaxhimit të ujërave të zeza [%]	Elab. i autorëve		40	42	61	n.a.

### Rikuperimi i kostos

Tarifa mesatare për shërbime shtëpiake [përf. ujësjellësi dhe ujërat e zeza] [€/m <sup>3</sup> ]	2013	(MinRegion, 2013a)	0.48	0.51	1.32	n.a.
	2017	MinRegion, 2017	0.52	0.57	1.36	n.a.
Kostoja e operimit dhe mirëmbajtjes për njësi [€/m <sup>3</sup> ]	2014	Elab. i autorëve	0.68	0.69	1.20	n.a.
Mbulimi i kostos operative [të hyra të faturuara/shpenzime operative]	2013	(MinRegion, 2013a)	0.74	0.75	0.96	1.49
	2017	MinRegion, 2017	0.85	0.97	1.06	1.43

### Përbalueshmëria

Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	0.4	0.7	0.9	n.a.
	2017		0.4	0.6	1.2	n.a.
Pjesa e shpenzimeve potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza në raport me të ardhurat e 40%-shit të poshtëm [%]	2010	Elab. i autorëve	0.7	1.3	1.8	n.a.
	2017		0.7	1	2.3	n.a.
Pjesa e ekonomive familjare me shpenzime potenciale për ujësjellës dhe ujëra të zeza mbi 5% të të ardhurave mesatare [%]	2010	Elab. i autorëve	0.5	2.7	14.1	n.a.

### Qëndrueshmëria e shërbimeve

Vlerësimi i qëndrueshmërisë së sektorit	2015	Elab. i autorëve	59	58	67	94
	2018		59	60	68	92

SHËRBIMET E UJËSJELLËS  
DHE KANALIZIMEVE  
NË RAJONIN E DANUBIT

# SITUATA E SEKTORIT 2018 PERDITËSIM



**WORLD BANK GROUP**



*International Association  
of Water Supply Companies  
in the Danube River  
Catchment Area*

Banka Botërore/Programi i Ujit për Rajonin e Danubit mbështet politika inteligjente, ndërmarrje të fuqizuara dhe shërbime të qëndrueshme në fushën e ujësjellës-kanalizimeve në Rajonin e Danubit, duke u lidhur në partneritet me palët e interesit në nivel rajonal, qendror dhe vendor, për të nxitur një dialog mbi politikën, të mbështetur me evidenca, në lidhje me vështirësitë e sektorit dhe për të kapacitetin teknike dhe administrues të ndërmarrjeve dhe institucioneve të sektorit.



**DANUBE  
WATER  
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services

[www.danube-water-program.org](http://www.danube-water-program.org) | [SoS2018.danubis.org](http://SoS2018.danubis.org)  
[office@danube-water-program.org](mailto:office@danube-water-program.org)