



Smart policies, strong utilities, sustainable services

ВОДОСНАБДИТЕЛНИ И
КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ
В ДУНАВСКИЯ РЕГИОН

СЪСТОЯНИЕ НА ОТРАСЪЛА 2018 АКТУАЛИЗАЦИЯ

Резюме и бележки за държавите | Юни 2019г

Съдържание

РЕЗЮМЕ	1	ПРИЛОЖЕНИЕ А: БЕЛЕЖКИ ЗА ДЪРЖАВИТЕ	10
Водни ресурси и изменение на климата	1	Албания	11
Контекст и организация на услугите	2	Австрия	14
Достъп до услуги	4	Босна и Херцеговина	17
Предоставяне на услуги	5	България	20
Финансиране на услугите	6	Хърватска	23
Заклучения	7	Чешката Република	26
		Унгария	29
		Косово	32
		Молдова	35
		Черна Гора	38
		Северна Македония	41
		Румъния	44
		Сърбия	47
		Словакия	50
		Словения	53
		Украйна	56

Благодарности. Този документ е продукт на служителите на Световната банка, с принос откън. Констатациите, тълкуванията и заключенията представени в документа, не отразяват непременно мнението на Световната банка, Борда на изпълнителните директори, или правителствата, които те представляват. Световната банка не гарантира точността на данните, включени в този документ. Границите, цветовете, вероизповеданията, както и друга информация показана на картите в този документ, не отразяват становището на Световната банка относно правния статут на дадена територия, и не представляват потвърждение или приемане на такива граници.

Права и разрешения. Материалът в този документ е обект на авторски права. Тъй като Световната банка насърчава разпространението на своите знания, този документ може да бъде възпроизвеждан изцяло или частично с нетърговски цели, стига да има пълно признание за неговото авторство. Всички въпроси относно права и лицензи, включително и дъщерни права, следва да се адресират до офиса на издателя: The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; fax: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org

РЕЗЮМЕ

Настоящият доклад анализира напредъка и предизвикателствата за шестнадесетте държави във водосборния басейн¹ на река Дунав при предоставянето на устойчиви услуги за водоснабдяване и обработване на отпадъчни води за всеки, включително по отношение постигане на достиженията на правото на ЕС в областта на околната среда, от момента на публикуването на първия Доклад за състоянието на сектора (SoS) през 2015 г. Докладът за състоянието на сектора за 2015 г. (SoS 2015) описва подробно историческия и политически контекст и организацията на услугите в Дунавския регион, както и специфичния контекст за всяка държава, който може да бъде открит в отделните записки за съответните страни. Настоящата актуализация на Доклада за състоянието на сектора за 2018 г. (SoS 2018) от своя страна акцентира върху отразяване на постигнатия напредък от отделните държави, а и на регионално ниво като цяло, и по-доброто разбиране на нововъзникващи тенденции в четирите измерения на оценка на устойчивостта на сектора (WASCO индекс)². Въпросните четири измерения са: нивото на достъп до водоснабдителни и канализационни (Вик) услуги, качеството на предоставяните услуги (и удовлетвореността на клиентите), резултатите и ефективността на доставчиците на услуги, и финансирането на услугите. Докладът разглежда по-подробно някои от измеренията на WASCO индекса, за да идентифицира три междусекторни ключови програмни цели за бъдещо развитие на сектора в региона: „доставка в крайната отсечка“ с оглед водоснабдяване; програмната за управление на канализационна инфраструктура и отпадни води в контекста на аспектите на социално включване и постигане на съответствие със законодателството на ЕС, както и потенциал за повече ползи от прилагането на принципа „от отпадък към ресурс“ и „водоразделни подходи“; и програмната цел за оперативни подобрения и ефективност на комуналните услуги. Докладът съдържа отделна глава, посветена на управлението на водните ресурси и изменението на климата предвид нарастващата значимост на темата за страните в региона и на глобално ниво, тъй като изменението на климата се проявява на планетата най-вече чрез въздействието върху водните цикли. По отношение на тази критична сфера, докладът се фокусира върху идентифицирането на областите, на които да се обърне внимание, както и върху пропуски в познанията предвид това, че държавите ще се нуждаят от повече информация, за да управляват правилно водните ресурси и свързаните рискове в този изменен контекст. Докладът завършва с призив към държавите да предприемат действия в насока по-нататъшни инвестиции в развитието на политики, човешки ресурси и партньорства с помощта на все по-бързо развиващите се от всякога технологии, за да може тези програмни цели да допринесат занапред към по-добра безопасност на водите в Дунавския регион и по-приобщаващи, надеждни и устойчиви водоснабдителни и канализационни услуги и управление на отпадни води.

Водни ресурси и изменение на климата

Басейнът на река Дунав е вторият по големина речен басейн в Европа. Освен това, р. Дунав е една от реките в света с най-международен характер. Басейнът ѝ обхваща над 800 000 квадратни километра (км²) площ с общо население от над 133 милиона души в 19 държави. Той се отличава с разнообразен ландшафт и значителни разлики в качеството и количеството на водните ресурси, като и на климата из целия басейн. От своя извора в Шварцвалд в Германия до вливането ѝ в Черно море на територията на Румъния, р. Дунав е свързана с 27 големи и над 300 малки притока, поради което тя е най-големият речен басейн в ЕС.

Наличието на възобновяеми водни ресурси в рамките на дунавския речен басейн остава като цяло стабилно през последните няколко години. Някоя от държавите по нейното течение не страда от оскъдни водни ресурси, освен Чешката република и някои други страни (Украйна, Молдова), които са близо до състояние на физически недостиг на вода³. По отношение на качеството, повърхностните водни

1 Това са Австрия, Албания, Босна и Херцеговина, България, Хърватска, Чешката република, Косово, Унгария, Черна гора, Молдова, Северна Македония, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия и Украйна, които взети заедно в този доклад са посочват като „региона“.

2 Този индекс е предложен от авторите на оригиналния доклад SoS 2015 и е на база общо дванадесет променливи (по три променливи за всяко от четирите измерения). Вижте методическите бележки за повече подробности относно изчисленията на WASCO индекса.

3 Чешката република, с обща наличност на възобновяем воден ресурс от около 1240 м³ на глава от населението на година, също така докладва засушаване през последните 5 години.

тела в Дунавския регион, които достигат добро екологични състояние или потенциал и добро химично състояние ⁴, продължават да отчитат подобрене от 2009 г. насам. Това е благодарение на инструменти като Рамковата директива за водите, свързаните Планове за управление на речния басейн на р. Дунав и подобрения в качеството и наличността на данни и информация (значителни подобрения дори от датата на оригиналния доклад *SoS 2015*). Въпреки това, водни тела в речния басейн на р. Дунав продължават за съдържат прекомерно количество органична материя и да отчитат значителни нива на биогенни елементи, които влияят най-вече на подземни водни тела със значение за целия басейн. В повечето страни в региона подземните води остават основен източник на водоснабдяване за питейно-битови нужди.

От гледна точка на управлението на водните ресурси, законодателството на ЕС в областта на водите е мощен двигател за страните кандидати и потенциални кандидати за членство в ЕС да хармонизират своите политики по отношение на водите. Управлението на водите в басейна се ръководи от принципите на Рамковата директива за водите (РДВ) на ЕС, а международното сътрудничество се осъществява чрез Международната комисия за опазване на река Дунав (МКОРД). Към днешна дата, 15 от общо 16-те държави в региона следват принципите на РДВ, създали са органи за управление на речните басейни и подготвят планове за управление на речните басейни (ПУРБ). През 2015 г. те са били 11. В почти всички страни в региона правата за водовземане и разрешителните за заустване на отпадни води се използват за събиране на ресурси и се таксуват и заплащат систематично (в сравнение с преди три години).

Между 2021 и 2050 г. се предвижда увеличение на средната годишна температура с 1.3°C в горните и средните части на басейна на река Дунав и с до 1.7°C в долните участъци. Въз основа на събраните от МКОРД данни също се **прогнозира по-нататъшно увеличение на температурите с между 4°C и 5°C в период 2071 г. до 2100 г.** Почти всички сектори ще трябва да претърпят трансформацията, ако регионът иска да ограничи затоплянето до 1.3°C. Що се отнася до водите, повишената температура ще доведе до цялостни промени във валежите с несъпоставими (и до известна степен несигурни) последици в различните държави. Дори ако се очаква средногодишните количества валежи да останат като цяло почти постоянни, промените в температурата и режима на валежите вероятно ще ограничат наличието на вода и ще доведат до промени в сезонния модел на оттока, главно предизвикани от намалено задържане на снежната покривка и силна сезонност на валежите. В допълнение към мерките срещу изменението на климата в ПУРБ, повечето страни в региона са приели национални стратегии за справяне с изменението на климата. Специфичното въздействие на тези стратегии върху сектора на водоснабдяването и обработването на отпадни води обаче все още не е ясно, а самите стратегии не са приложени. Повечето ВиК оператори все още предстои да интегрират съображения за климата в своето редовно планиране.

За да управляват по-добре ресурса и да се адаптират към и смекчат въздействието на изменението на климата, страните в басейна на р. Дунав ще трябва да започнат да изготвят точни водни баланси в подходящи пространствени и времеви мащаби. Същите ще трябва да отчитат настоящи и бъдещи потребности на различните потребители и икономически сектори, траектории на развитие, екологични нужди и климатични прогнози, наред с друго, което да даде насоки при разработването на политики в областта на водите и осигури постигане на възможно най-добри резултати за обществеността, околната среда и икономиката на цялата територия на региона.

Контекст и организация на услугите

Много от държавите във водосборния басейн на р. Дунав следват обща историческа траектория на развитие, белязана от политически и икономически преход от централизирано правителство и социалистическо стопанско управление към модел на социален либерализъм с акцент върху регулирана свободна пазарна икономика и разширяване на гражданските и политическите права. Програмата за интеграция на ЕС е другият общ, по-скорошен исторически и политически процес, който е характерен за почти всички страни в региона. Налице са съществени политически и културни различия между държавите, но като цяло се наблюдава сближаване с европейските стандарти. Въпреки това, разликите в брутния

⁴ Съгласно определенията на законодателството на ЕС в областта на водите.

вътрешен продукт (БВП) на глава от населението са все още значителни в страните от басейна на река Дунав, като около 2.5 милиона души в Дунавския регион живеят с по-малко от 2.50 долара на ден (паритет на покупателната способност [ПЧП]). **Това означава лек ръст в измерените нива на бедност от публикуването на доклада SoS 2015 насам.**

Продължава тенденцията на намаляване на населението (от 135.2 милиона през 2015 г. на 133.7 милиона през 2018 г.) в територията на басейна на река Дунав. Това се дължи на комбинация от нисък естествен прираст на населението и емигриране на гражданите на някои страни. Последното важи най-вече за по-новите страни-членки или кандидати за членство в ЕС, чиито млади таланти търсят по-добри икономически перспективи в по-развитите държави от ЕС и отвъд. Това продължава да е основно притеснение за много страни в региона, които се стремят към развитие на пазара на работни места и икономически растеж. Същевременно, в региона се наблюдава имиграция на граждани, които бягат от конфликти в своите страни. Големият обем от вътрешни (и външни) миграционни потоци и тяхната сезонност също ще повлияят на инфраструктурното планиране. Навсякъде в региона съществуват истински природни и културни бижута с голям потенциал за екологичен и устойчив туризъм, както и нововъзникващи и консолидирани туристически центрове, чието население се умножава почти десетократно в конкретни периоди на годината. Това е предизвикателство за проектирането на системи и инфраструктура за водоснабдяване и управление на отпадни води.

Присъединяването на седем от страните от Дунавския регион към ЕС през първото десетилетие на XXI век допринесе в голяма степен за забележителното развитие на водния сектор в съответните държави.

Основните двигатели за това са финансирането (включително значително безвъзмездно финансиране от структурните кохезионни фондове на ЕС, насочено към постигане на съответствие с директивите на ЕС в областта на водите) и привеждането в съответствие на националното законодателство с директивите на ЕС (чрез въвеждане на ключови политически принципи като възстановяване на разходите, замърсителят плаща, ефективност на водоползване и качество и екологична устойчивост на водите и водните тела). Много от най-новите страни-членки на ЕС обаче изпитват затруднения да постигнат съответствие в определените срокове за хармонизиране, договорени по време на преговорите по Глава 27 относно околната среда (включително водата) в рамките на процеса на присъединяване към ЕС. Това навежда към заключението, че сроковете може да са прекалено амбициозни или че не отчитат в достатъчна степен многото предизвикателства в резултат на недоразвита институционален и технически капацитет, моделите на управление и лошо поддържаната или недостатъчна инфраструктура.

В шестте страни в региона, които са кандидати или потенциални кандидати за членство в ЕС, процесът по присъединяване към Съюза също насърчава в значителна степен развитието и финансирането на водния сектор, тъй като осигурява достъп до безвъзмездни средства за предприемителна помощ (Инструмент за предприемителна помощ [ИПП]). Същите биват разпределяни за финансиране на инфраструктурни инвестиции във ВиК сектора. Перспективата за членство в ЕС също влияе върху секторното планиране и бъдещото развитие на ВиК услугите. **За двете страни в Източна Европа, които попадат във водосборната зона на р. Дунав, а именно Молдова и Украйна, РДВ на ЕС също служи като еталон.** Въздействието обаче на бъдещия процес по присъединяване, както по отношение на текущо финансиране, така и по отношение на навлизането на принципите на политиката на ЕС, е по-ограничено. Водният сектор в страните в региона е като цяло също повлиян от териториални и административни реформи, институционални реорганизации, създаване на нови секторни политики и регулаторни структури, както и национални/поднационални рамки за управление, ръководени от политическите и социални реалности на отделните държави, както и от други двустранни и международни отношения, съпътстващи перспективата за присъединяване към ЕС.

Делът на населението, което ползва обществено водоснабдяване (т.е. от официален доставчик на услуги), се е увеличил на 82 процента. Това е ръст с 8 процента спрямо ситуацията преди три години и е отражение на наблюдаваната тенденция в региона към разширяване на официалните услуги и регионализация.

В резултат на това все по-малко хора разчитат на самостоятелно водоснабдяване или неофициални доставчици. Делът на хората, обслужвани от частни доставчици на услуги, също се е увеличил, като в седем държави от региона са налице сключени и действащи договори за публично-частно партньорство (ПЧП) за предоставяне на ВиК услуги. В селските райони водоснабдяването обикновено се извършва от локални организации за комунални услуги или чрез собствени водовземни съоръжения. В бъдеще ще бъде важно

страните да разработят политики, разглеждащи редица варианти на модели за доставка, които да осигурят безопасно и адекватно предоставяне на услуги с цел по-нататъшно разширяване на достъпа.

Няколко държави в региона са предвидили окрупняване с цел подобряване на ефективността и резултатите и обхващане на селските райони, но го прилагат с различно ниво на успех и смесени резултати. Успешните процеси на регионализация за интегриране на селските райони се охарактеризират с преднамерена цел за постигане на равнопоставеност и с ясен мандат, конкретни мерки за подпомагане на интеграцията на селските системи и целенасочени инвестиции и техническа помощ за местните власти и доставчиците на услуги за преодоляване на сложните аспекти. **Множество модели на управление могат да се нуждаят от съдействие, за да достигнат успешно до селските райони, в това число и регионалният модел на комунални услуги. Това означава също подкрепа за формализиране и подпомагане на малки общински предприятия или организирани от местните общности модели, както и подпомагане на мерки за подобряване качеството на самостоятелното водоснабдяване.**

Различни модели на икономическо регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги продължават да съществуват паралелно в Дунавския регион, но се наблюдава тенденция към засилено регулиране на централно ниво. Така например Северна Македония и Черна гора разширяват компетенциите на своите национални агенции за енергийно регулиране през 2016 г., така че те да обхващат и водния сектор. Броят на регулаторите органи, които са специфични за водите, също се е увеличил от три на шест между 2015 г. и 2018 г., но те се различават значително помежду си с оглед своята ефективност и независимост.

Усилията за проследяване на ефективността на извършваната дейност и сравнение на резултатите с тези на другите в бранша и с добрите международни практики се засилват. Редица регулаторни органи и асоциации на доставчици на комунални услуги използват различни системи за събиране и управление на данни (включително предназначенията за комунални услуги тристепенна платформа DANUBIS DCM, разработена от Дунавската програма за водите). Повече от 50 доставчика на комунални услуги участват в Програмата за сравнителен анализ на комуналните услуги по Дунавското партньорство за обучение (Danube Learning Partnership), както и в множество други инструменти за мониторинг и подобряване на ефективността. Много от тези заинтересовани страни (както и отделни доставчици на комунални услуги от региона на Европа и Централна Азия) споделят данни с публично достъпната Ib-net на уебсайта на Световната банка и на страницата DANUBIS.org, което демонстрира подход на по-голяма прозрачност.

Достъп до услуги

През 2015 г. на световно равнище е приета Програмата до 2030 г. за устойчиво развитие, която дава нови определения и цели за постигане на по-добри (т.е. универсални, справедливи, безопасни и финансово достъпни) и по-устойчиви водоснабдителни и канализационни услуги. **Съгласно тези нови показатели, половината от държавите в региона снабдяват поне 90 процента от своите граждани с питейни води, които се управляват по безопасен начин⁵, докато за едва пет от страните се докладва, че осигуряват безопасно управлявани канализационни услуги на над 75 процента от своето население** (три държави предоставят безопасно управлявани канализационни услуги на по-малко от 25 процента от своето население).

Като цяло, достъпът до водопроводи за водоснабдителни и канализационни услуги се е увеличил за разглеждания период. При последния преглед на състоянието на сектора е установено, че около 17 процента от населението в региона (над 22 мил. души) все още нямат достъп до водоснабдяване през водопроводна мрежа. Като цяло, липсата на надлежен достъп се наблюдава най-вече в селските райони или по-слабо населените места, които често не са приоритет на политическите програми и обикновено не могат да се възползват от икономии от мащаб, за да осигурят рентабилни ВиК услуги чрез мрежова инфраструктура от водопроводи. **Достъпът до безопасно управлявани канализационни услуги е още по-**

⁵ Тези цифри включват и самостоятелното водоснабдяване, където жители са прокарали собствени водопроводи в двора или в дома си (приема се, че тази вода не е замърсена). Следователно, безопасното управление не означава непременно „регулирано“ и предоставено от доставчик на услуги.

ограничен от водоснабдяването чрез водопроводна мрежа. Липсата на адекватни канализационни услуги също е разпространена главно в селските райони или в слабо населените места, **като близо 5.5 милиона души, т.е. 4 процента от населението на региона, имат достъп единствено до неподобрени канализационни услуги**⁶. По-голямата част от населението с неподобрена канализация живее в селски райони, като две трети от него е в Румъния.

Делът на свързаното население към пречиствателни съоръжения за отпадни води е различен из Дунавския регион. Това остава програмна цел, в която страните кандидати за членство и тези извън ЕС не инвестират в достатъчна степен. Някои страни-членки на ЕС (Чешката република, Унгария и България) са успели да увеличат дела на свързаното население до над 70 процента, като две трети от тях получават достъп до третично пречистване. Други държави-членки на ЕС изостават в това отношение (напр. Румъния) или темпото на свързване към пречиствателни инсталации за отпадни води е в застой през последните пет години (напр. Словения и Хърватия). В страните кандидати за членство не е постигнат почти никакъв напредък, тъй като отпадните води се събират предимно без да подлежат на пречистване. Изключение е Албания, а и се наблюдават известни развития в Босна и Херцеговина. Основните предизвикателства са свързани с ограничено финансиране и слаб капацитет, т.е. са необходими инвестиции за развитието на капацитет значително над наличните средства. Има също така проблеми с поддръжката и експлоатацията на съществуващите системи за отпадни води, високите разходи (вероятно над финансово достъпното) и с (липсата на) налични средства за обновяване на инфраструктурата.

Разширяването на достъпа до трите вида услуги (водоснабдяване, канализация и управление/събиране и пречистване на отпадни води) остава предизвикателство за всички държави в региона, особено в по-слабо населените райони. Преодоляването на различията между услугите в градските и селските райони ще изисква държавите да разработят конкретни стратегии за разширяване на обхвата на услугите в селските райони. Ще се наложи те да работят върху създаването на благоприятна среда за разпознаване и подпомагане на различните възможни модели за предоставяне на услуги с оглед специфичните нужди на селските райони (включително механизми за самостоятелно водоснабдяване). Същевременно, държавите следва също така да отчетат възможностите, които предлагат новите технологии (особено в сферата на канализационните услуги по отношение на децентрализираните системи и системите на място) и иновативните механизми за финансиране (включващи частния сектор). Въпреки че областните и градските услуги биха могли да достигнат значителен дял от селското население, в някои страни паралелни модели за местни оператори могат да продължат да предоставят услуги на жители в селата. Освен това, за разпръснати и отдалечени популации, макар и те да стават все по-малко, обществена водопроводна система може да е неосъществима и самостоятелното водоснабдяване да е единствената жизнеспособна алтернатива. По отношение на отпадните води, децентрализираните системи извън мрежата (или решения на място с регулирано почистване) могат да се окажат най-подходящия модел, особено в контекста на природно-базирано решение за обработване с потенциал да генерират допълнителни ползи и да допринесат за модел на кръгова икономика.

Предоставяне на услуги

В общи линии качеството на услугите, с оглед непрекъснатостта и спазването на стандартите за качество на водите (в случаите, когато се следи качеството на водата) и стандартите за заустване на отпадни води, се е подобрило в региона след прегледа през 2015 г. Като цяло, по-голям дял от населението в региона вече получава непрекъсната услуга „24/7“ спрямо ситуацията преди три години, макар на индивидуално ниво аспектът на непрекъснатост да се е влошил в някои страни или да не търпи развитие. Степента на измерване на потреблението също се е увеличила на регионално ниво и изглежда работи успешно като инструмент за управление на търсенето. Така например, потреблението намалява значително в седем от проучваните държави, макар че по-високите водни тарифи в тези страни също могат да са фактор за спада в средните

⁶ Под неподобрено съоръжение се има предвид такова, което не осигурява ефективно предотвратяване на човешки контакт с отпадъци. Определението за хигиенни аспекти на канализационните съоръжения съгласно целите на ООН за устойчиво развитие предвижда също в близост да има съоръжения за миене на ръце.

стойности на потребление. Удовлетвореността на клиентите остава непроменена или се подобрява като цяло и обратно на очакванията, изглежда е по-висока в селските райони, въпреки че нивата на обслужване там не са непременно по-добри. Това демонстрира, че в някои случаи може да е полезно да се подпомага модела на самостоятелно водоснабдяване с адекватен контрол. Независимо от горното, липсва почти какъвто и да било напредък в подобряването на механизмите за защита на потребителите.

По отношение на ефективността на работата на доставчиците на услуги също се наблюдават положителни тенденции. Тенденциите при водата неносеща приходи (ВНП) са с доста разнороден характер в региона, като половината от дунавските страни отчитат подобрения в докладваните стойности за ВНП или поддържат стабилни нива, а другата половина докладват увеличаване на количествата ВНП. Необходими са повече данни, за да се направят изводи за резултатите на държавите/доставчиците на услуги по отношение на енергийната ефективност. Анализът обаче показва спад в енергийните разходи на кубичен метър (m³) произведена вода, което би могло да означава по-ефективно използване на енергията. Вероятно е също намаляването на разходите да се дължи на по-ниските разходи за енергия. Ефективността в работата на персонала се поддържа на същите нива или е подобрена, като пет държави отчитат подобрения в производителността на персонала спрямо резултатите в първоначалния доклад *SoS 2015*. Търговската ефективност на комуналните оператори в региона като цяло е стабилна и се подобрява, като четири нови държави успяват да подобрят степента на събираемост до над 90 процента спрямо отчетеното в *SoS 2015*.

Резултатите на комуналните оператори в Дунавския регион са се подобрили спрямо 2013 г., съгласно измереното по индекса на ефективността на комуналните услуги в областта на водите (WUPI⁷). Като цяло, увеличението за всички проучвани комунални оператори взети заедно е 4.2 пункта, което отчита факта, че основната извадка от оператори се е променила през годините. Въпреки някои разминаващи се тенденции в рамките на отделни страни, резултатите на WUPI индекса по държави са се подобрили или са останали стабилни в почти всички страни след първия доклад *SoS 2015*.

Макар да са идентифицирани положителни тенденции в качеството и ефективността на предоставянето на услуги, има още много потенциал за подобряване на качеството на услугите за цялото население в басейна на р. Дунав и оптимизиране на оперативните и финансовите резултати на доставчиците. Значителни икономии в парично изражение могат да бъдат генерирани чрез продължаване на усилията с фокус върху политически действия за подобряване на резултатите и подпомагане на подобрената разходна ефективност на доставчиците на услуги.

Финансиране на услугите

Секторното финансиране ще трябва драстично да се увеличи в държавите извън ЕС, за да може страните от региона да са със сходни и съпоставими нива на секторни разходи (а те от своя страна са в тясна взаимовръзка с оценката на устойчивостта на сектора). Нивото на секторно финансиране варира в широк диапазон и протича различно във всяка от страните в региона през последните три години. Въпреки че средното ниво на финансиране на глава от населението се е увеличило с 20 процента спрямо първия доклад *SoS 2015*, това цялостно увеличение маскира огромни разлики в наличното секторно финансиране между държавите от ЕС, страните кандидати за членство и държавите извън ЕС (осем пъти по-малко от това в страните-членки на ЕС). Много от държавите в региона с ниски и средни доходи (най-вече страните кандидати за членство и държави извън ЕС) освен това са в по-ниския диапазон на общоприетите стойности за цялостно финансиране на сектора като дял от БВП.

Въпреки че принципът на възстановяване на разходите постепенно намира все по-широко приложение в повечето страни, фондовете на ЕС (безвъзмездните средства) продължават да представляват голям източник на финансиране в региона, особено за инвестиции, свързани с прилагането на Директивата за

⁷ Индексът на ефективността на комуналните услуги в областта на водите (WUPI) е специфичен индекс за ефективност, който се изчислява от екипа от автори (вижте каре 8) с цел измерване на цялостните резултати на комуналните оператори (по отношение на обхвата на услугата, качеството на обслужването и управлението) спрямо различни параметри.

пречистване на градските отпадъчни води (ДПГОВ). Значим дял от инвестиционните разходи на новите държави-членки на ЕС, свързани с прилагането на ДПГОВ, се покриват със средства от кохезионните фондове на ЕС (като в някои държави те представляват над 40 процента от инвестиционното финансиране в сектора).

В около две трети от страните директните оперативни разходи за ВиК се покриват от приходите от такси. Преди три години едва половината от страните успяват да достигнат коефициент на покритие на оперативните разходи над едно. За да поддържат качеството на услугите в дългосрочен план, доставчиците на комунални услуги ще трябва да са в състояние да възстановяват своите разходи за експлоатация и поддръжка, както и такива по управлението на активите и за обновяване на инфраструктурата. Това ще трябва да се финансира от собствените им приходи (използвайки подходящи схеми за финансиране) или да се подпомогне чрез адекватно разпределение на данъци от публичните финанси.

Макар таксите да са се покачили за последното десетилетие, актуалните нива са все още финансово достъпни за среднестатистическия потребител. Реалните тарифи са скочили средно с 5 до 10 процента на годишна база през последното десетилетие, но същото важи и за разполагаемите доходи на населението. Изчисляването на отчетените разходи за вода и отпадни води като дял от приходите на групи с различни нива на доходи разкрива, че средният разход е много под прага от 5 процента, като най-високите дялове се наблюдават в Украйна и Румъния (4.4 и 4.2 процента съответно). Изчисления на дела на разходите за сегмента на най-долните 40 процента сочат леко увеличение, но ограничения с оглед финансовата достъпност преобладават единствено в Украйна. Въвеждането на тарифи за пълно възстановяване на разходите (така че да отразяват разходите за обновяване на инфраструктурата в бъдеще с цел поддържане на сегашните стандарти на обслужване) обаче би могло в близко бъдеще да доведе до предизвикателства от гледна точка на финансовата достъпност за определени социално-икономическите групи в някои от страните в региона.

Единствено Хърватия, Унгария, Северна Македония, Словения и Украйна докладват, че разполагат с официални схеми за субсидии за гарантиране на финансовата достъпност за хора с ниски доходи.

Заклучения

Като цяло има редица причини за оптимизъм с оглед развитието на сектора в региона след последния преглед в рамките на SoS 2015. Процентът на населението, което бива водоснабдено от официален доставчик на комунални услуги (за разлика от неформални, управлявани на местно ниво кооперативи или самостоятелно водоснабдяване), се е увеличил значително; качеството на услугите и ефективността на работата на доставчиците се развиват в правилна посока в повечето страни; цялостното секторно финансиране се е увеличило и в сектора се вливат средства, макар и не в достатъчна степен; и нивата на възстановяване на разходите като цяло се покачват. Причините за тези обнадеждаващи развития могат да бъдат приписани на много задвижващи сили. Основните сред тях са все по-широко разпространената практика на прилагане на политики и програми, които се основават на доказателства и са предмет на силна ангажираност от страна на управляващите, значителни инвестиции за подобряване на капацитета на институционално ниво и на ниво оператори, подобряване на базата от знания и информационни системи, и техническа и финансова помощ от ЕС и други партньори за развитие.

Въпреки добрите новини, този доклад акцентира върху две предизвикателни и важни програмни цели.

- ▶ **На първо място, това е темата за достъпа до услуги и доставка „в крайната отсечка“ с цел да се осигури всеобщ достъп до трите вида услуги (водоснабдяване, канализация и управление/събиране и пречистване на отпадни води), особено в селските райони.** Прилагането на принципа „никой да не бъде забравен“ ще включва преодоляване на останалите предизвикателства в контекста на по-високи стандарти съгласно Целите за устойчиво развитие в областта на води, канализация и хигиена (WASH - water, sanitation and hygiene). Достъпът на населението до водоснабдяване през водопроводни мрежи напредва с много бавни темпове. Твърде много хора в селските райони в региона все още нямат сигурен достъп до безопасно водоснабдяване. Това води до проблеми, свързани с равнопоставеността

и рисковете за здравето на най-бедните или най-уязвимите сегменти от населението. Недостатъчен мониторинг на качеството на водите в районите, където преобладава слаба степен на достъп до обществено водоснабдяване и водопроводна мрежа, предвещава задълбочаване на този проблем. Данните на глобално и регионално равнище сочат, че самостоятелното водоснабдяване ще продължи да бъде възприемано като част от микса на доставяни услуги, и за да бъде постигнато всеобщо безопасно управление на услугите, ще е необходимо да се предвиди подходяща подкрепа за него. По отношение на канализационните системи и управлението на отпадни води, като цяло ниската степен на достъп до подобрена канализационна система и събиране на отпадни води през канализацията в някои държави, особено в селските райони, означава, че е необходима фундаментална промяна в подхода за постигане на качество на живот и съответни екологични цели. И в тази област хората се самоосигуряват чрез свои собствени септични ями/външни тоалетни, докато услуги за тяхното почистване (или самостоятелно почистване), както и правилното инсталиране на адекватни технологични решения до голяма степен не се регулират. Моделите за доставка също ще трябва да отчитат различните санитарни решения извън канализацията (децентрализирани системи, системи на място с регулирано почистване и др.), които са осен това признати по ДПГОВ (подходящи индивидуални системи). По отношение на пречистването на отпадни води, проучването на възможности за тяхното повторно използване и преминаване към нова парадигма „от отпадък към ресурс“ има потенциал да превърне един наболял проблем във възможност за възприемане на модела на кръгова икономика. В резюме, за да постигнат напредък по отношение на темата с достъпа, държавите ще трябва да: i) възприемат „портфолио подход“ спрямо услугите за водоснабдяване, като подпомагат множество решения за универсален достъп, включително подкрепа за схеми за самостоятелно водоснабдяване; ii) увеличат инвестициите за канализационни системи в селските райони, включително собствени инвестиции на домакинствата и индивидуални решения; и iii) възприемат нови технически, институционални и финансови подходи за управление на отпадните води.

- ▶ **Второ, ВиК операторите не винаги се управляват добре, нито имат задоволителни резултати, а и не работят на база финансова жизнеспособност**, което е предпоставка за успешното преодоляване на всяко от горе упоменатите предизвикателства и за доброто качество на услугите, които се предоставят на гражданите. Държавите трябва да съсредоточат своите усилия върху подобрения в тези сфери, ако искат да избегнат застой или още по-лошото - обрат на постигнатия до момента напредък. По-добрите резултати и ефективност ще дадат възможност на доставчиците на услуги да подобрят своята финансова жизнеспособност и да осигурят допълнително финансиране, необходимо за разширяване на обхвата на покритие и поддържане и подобряване на предоставяните услуги. Затова е необходим дългосрочен подход, който да доведе до благоприятен цикъл на развитие в тези държави с оглед подобряване на финансовата жизнеспособност и кредитоспособност на техните комунални оператори чрез насърчаване на по-голяма ефективност. Това от своя страна постепенно ще намали нуждите от цялостно финансиране. По-голямата финансова устойчивост също ще подобри шансовете за привличане на така необходимото търговско финансиране в сектора. Това ще подпомогне не само реализирането на програмата от цели за устойчиво развитие, но и ще намали тежестта върху ограничените фискални бюджети.

Всичко това се случва на фона на променящия се социален контекст и тенденции на изместване на населението. Общото население в региона намалява, тъй като хората мигрират както извън региона, така и в рамките на неговите граници в търсене на различни възможности. Същевременно, имиграцията в ЕС като цяло се увеличава (само през 2015 и 2016 г. повече от 1 милион души са навлезли на територията на европейския регион, предимно бягащи от близките конфликтни райони). Хуманитарните и целенасочени политики за социално приобщаване по отношение на предоставянето на услуги ще трябва да бъдат доразработени, не само за да се справят с аспектите на миграцията, но и за да преодолеят големите различия в нивата на бедност - между отделните социално-икономическите и етническите групи и между градските населени места и селските райони или райони с разпръснато население. Тези контрасти съществуват в повечето страни в региона и действително оказват влияние върху нивото на достъп на тези групи до услуги. Сезонността също следва да бъде отчитана в бъдещото развитие на сектора на ВиК услугите. Това е така, защото увеличаването на туристическите потоци ще се отрази на планирането на ВиК услугите в бъдеще, а подходящото оразмеряване на системите и инфраструктурата вече е проблем в много разрастващи се туристически градове в Южна и Източна Европа.

Климатичните условия също се изменят и все по-осезаемото затопляне е реалност. Изграждането на устойчивост (както в инфраструктурата, така и в институциите) спрямо климата и свързаните с водите рискове ще се превърне във въпрос от критично значение, ако държавите искат да продължават да предоставят услуги за водоснабдяване и отпадни води по един ефективен и ефикасен начин. За да се постигне това, трябва да бъдат мобилизирани по-добри данни и знания, човешки талант и технологии. Необходимо е политиките във водния сектор да са съобразени с климатичните аспекти, а ВиК дружествата в региона и техният персонал и ръководство ще се наложи да експлоатират тези услуги и да планират развитието на инфраструктурата в условия на по-голяма несигурност. Те ще трябва да се научат да планират „водна безопасност“ в съответствие със собствените си механизми за развитие и устройство на териториите и басейново планиране и да въведат използването на моделиране за разглеждане на сценарии за климатични промени и водни наличности, с цел приоритизиране и предприемане на инвестиции, отчитайки контекста на басейново ниво за подsigуряване на водната сигурност.

И накрая, управлението на ВиК сектора през 21-ви век в посока подобряване на услугите в регионален контекст ще изисква правителствата в региона да прилагат политики, които се основават на данни, да инвестират в човешки ресурси и да насърчават партньорствата. Дигитализацията на водната промишленост и новите технологии вероятно ще продължат да предоставят изобилие от инструменти за подобряване на практиките и дейностите, които „умни“ (и стабилни) ВиК оператори да могат да използват в зависимост от специфичните си бизнес нужди и приоритети. Но успехът няма да бъде възможен без да се инвестира в **хората**. В региона ще има голямо търсене на квалифицирани и мотивирани професионалисти. Тази група от хора ще обхваща широк диапазон - от такива, които разработват политики и вземат решения, през учени, специалисти със задълбочени познания по въпроси в областта на водите, находчиви мениджъри на ВиК оператори, до технически и оперативен персонал. Същевременно, тези специалисти ще трябва да бъдат способни да координират по-всеобхватно и задълбочено със секторните органи на национално и местно ниво, както и с други ключови заинтересовани страни в басейновото планиране, включително басейнови дирекции, доставчици на услуги, земеделски производители, индустрии и граждани. Държавите могат да се възползват от възможности за по-нататъшно укрепване на своите политики и изграждане на капацитета на ВиК дружествата и доставчиците на услуги, които се осигуряват от различни регионални инициативи и платформи. Този засилен капацитет може да стимулира и осигури среда за развитие на по-голяма ангажираност от страна на гражданите и за по-здрави местни, регионални и международни **партньорства**, независимо дали публични или частни. Това от своя страна би разширило възможностите за напредък и би дало насока към по-устойчиви ВиК услуги и повишена водна сигурност за всички в региона.

ПРИЛОЖЕНИЕ А: БЕЛЕЖКИ ЗА ДЪРЖАВИТЕ

Представените на следващите страници Бележки за държавите изброяват основните използвани показатели в доклада и съответните стойности по тях, които са осигурени чрез усилията за събиране на данни за целите на доклада *SoS* за всяка страна, заедно със относимата година и източник и сравнение със средните стойности за региона (претеглени спрямо население).



АЛБАНИЯ

Кандидат за членство в ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

55 ↑
2018

49
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	2.774	3.053	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	2.873	2.990	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	43	9	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	55	51	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	59	52	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	10 489	11 154	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	11 803	12 772	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2012 г.	(Световната банка, 2015 г.)	6.7	3.55	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(MSCV - Държавно министерство по местни въпроси, 2014 г.)	374	85	1 987	неизвестно
	2017 г.	(MI - Министерство на вътрешните работи, 2017 г.)	61	85	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	7 416	35 850	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	47 106	35 106	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m³/глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	9 551	8 128	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	10 425	10 408	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	43	18	26	неизвестно
	2018 г.	(Световната банка, 2018 г.)	43	41	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	17	42	31	неизвестно
	2017 г.	Агенция по водните ресурси	17	29	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	58	75	661	неизвестно
	2017 г.	ERRU	58	78	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	36 822	28 963	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	38 792	30 171	8 490	неизвестно

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Доминиращ тип доставчик на услуги	Акционерни водоснабдителни и канализационни дружества					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и/или канализация					
Собственост	Местни власти					
Географски обхват	Основно няколко местни власти					
Закон за водни услуги?	Не					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на инфраструктурата и енергетиката]					
Регулаторна агенция?	Да [ERRU - Воден регулаторен орган на Албания]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Да [www.erru.ai]					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [SHUKALB (Асоциация за водоснабдяване и канализация) за води и отпадни води]					
Участие на частния сектор	Само чрез външни изпълнители					

Достъп до услуги

Водоснабдяване

Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	85	89	81	100
	2015 г.	СЗО/СПН	86	92	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	72	81	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	66	73	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	77	71	74	99
	2017 г.	Авторска разр.	78	81	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	69	84	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	89	90	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	82	81	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	79	76	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2014 г.	(ВиК секторна стратегия, 2014 г.)	39	55	58	94
	2018 г.	(NAWSSI, 2019 г.)	55	56	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	65	37	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2013 г.	Експертна оценка	13	9	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	39 ⁸	—	—	—

Предоставяне на услуги

Качество на услугата

Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	95	165	122	неизвестно
	2017 г.	AKUM	96	131	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	12	19	20	24
		AKUM	12	22	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	98	83	93	99.9
	2017 г.	AKUM	96	97	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	15.0	9.3	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	58	63	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	43	64	67	96

Ефективност

Вода неносеща приходи [%]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	67	50	35	16
	2017 г.	AKUM	65	55	42	19
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	68	41	35	5
	2017 г.	AKUM	55	43	28	3

⁸ Национални източници сочат обхват на пречистване от 10%. Данните на Европейската агенция по околна среда може да се отнасят за прогнозен обхват след влизането в експлоатация на ПСОВ Анна.

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	5.6	11.5	9.6	2.0
	2017 г.	AKUM	5.5	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.4	2.4	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	82	85	98	116
	2017 г.	AKUM	86	81	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	59	81	84	100
	2017 г.	AKUM	71	87	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	51	59	69	94
	2018 г.		46 ⁹	62	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	32	29	62	неизвестно
	2017 г.		39	49	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.39	0.34	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.97	0.55	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	50	67	67	неизвестно
	2017 г.		33	54	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	26	17	13	неизвестно
	2017 г.		28	12	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	24	16	20	неизвестно
	2017 г.		40	34	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	48	32	38	неизвестно
	2017 г.		70	50	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	15	9	23	неизвестно
	2017 г.		28	24	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2012-2040 г.	(MPWT, 2012 г.)	63	37	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	80	70	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м ³]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	0.74	0.57	1.32	неизвестно
	2017 г.	AKUM	0.60	0.60	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м ³]	2014 г.	Авторска разр.	0.62	0.45	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	(GDWSS, 2013 г.)	0.95	1.01	0.96	1.49
	2017 г.	AKUM	1.09	1.02	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	2.2	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.	Финансова стратегия за сектора 2017-43.	1.5	0.9	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	3.3	1.5	1.8	неизвестно
	2017 г.	Финансова стратегия за сектора 2017-43.	2.2	1.9	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2017 г.	Авторска разр.	0	1.6	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	49	56	67	94
	2018 г.		55	59	68	92

9 През последните няколко години ВиК секторът в Албания претърпява процес на окрупняване. В резултат на това, показателите за покритие на комуналните услуги бележат спад, тъй като регионалните оператори обхващат по-големи територии и население от преди, включително селски и слабо населени райони, където степента на покритие е по-малка от тази в градските райони. Този процес също така води до увеличаване на броя на персонала. Следователно, WUPI резултатът за Албания, сравнявайки най-новите налични данни за комунални услуги на IB-Net през 2018 г. с наличните през 2015 г., се е понижил поради начина, по който се изчисляват показателите за покритие и персонал. Ако сравним данните за ВиК сектора осреднено за 2010-13 г. и 2014-17 г., WUPI резултатите за Албания всъщност са се покачили.

АВСТРИЯ

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

92 ↓
2018

94
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	8.474	8.481	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	8.809	8.435	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	6	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	66	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	66	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	44 149	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	45 437	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	—	—	—	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(Статистика на Австрия, 2015 г.)	2 354	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	(Статистика на Австрия, 2017 г.)	2 098	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	3 600	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	4 199	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	9 180	10.142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	9 093	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	18	38	26	неизвестно
	2018 г.	(Световната банка, 2018 г.)	21	31	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	0	16	31	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2015 г.	(ÖVGW 2015.)	5 465	1 060	661	неизвестно
	2017 г.	(ÖVGW, 2018)	5 465	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	1 427	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	1 483	6 385	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Местни/общински комунални дружества					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и/или канализация					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Собственост	Общини/местни бордове, кооперативи					
Географски обхват	Местен/регионален					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на устойчивостта и туризма]					
Регулаторна агенция?	Не					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [ÖVGW (Австрийска асоциация за газ и вода) за вода и ÖWAV (Австрийска асоциация за управление на водите и отпадъците) за отпадни води]					
Участие на частния сектор	Не					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	100	88	81	100
	2015 г.	СЗО/СПН	100	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2012 г.	(BMLFUW, 2012 г.)	90	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	92	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	99	93	88	99

Канализация						
Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	99	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	98	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	94	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	94	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	97	72	63	97

Пречистване на отпадни води						
Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	94	62	45	95
	2015 г.	Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	95	-	-	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2012 г.	Експертна оценка	140	113	122	неизвестно
	2017 г.	ÖVGW	133	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	Експертна оценка	24	24	20	24
	2017 г.	Експертна оценка	24	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2010 г.	(BMG, 2015 г.)	99.9	96	93	99.9
	-	-	-	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	2012 г.	(BMLFUW, 2014 г.)	100	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	-	-	-	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	95	78	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	89	75	67	96

Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2012 г.	(ÖVGW, 2015 г.)	16	34	35	16
	2017 г.	ÖVGW	21	33	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2012 г.	(ÖVGW, 2015 г.)	7	14	35	5
	2017 г.	ÖVGW	4	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	(ÖVGW, 2015 г.)	2.0	8.7	9.6	2.0
	—	—	—	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2012 г.	(ÖVGW, 2015 г.)	0.39	1.0	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	(ÖVGW, 2015 г.)	105	102	98	116
	2017 г.	ÖVGW	100	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	(ÖVGW, 2015 г.)	100	96	84	100
	2017 г.	ÖVGW	100	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	94	80	69	94
	2018 г.		—	83	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	185	101	62	неизвестно
	2017 г.		166	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.57	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.38	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	87	65	67	неизвестно
	2017 г.		94	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	13	10	13	неизвестно
	2017 г.		6	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	0	25	20	неизвестно
	2017 г.		0	41	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	40	42	38	неизвестно
	2017 г.		34	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	73	42	23	неизвестно
	2017 г.		57	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2013-2021 г.	(КРС, 2014 г.)	91	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	57	64	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	Експертна оценка	3.25	2.18	1.32	неизвестно
	2017 г.	ÖVGW	3.45	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	2.43	1.77	1.20	1.20
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2012 г.	Авторска разр.	1.44	1.10	0.96	1.49
	2018 г.	Авторска разр.	1.44	1.08	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.7	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.9	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1.4	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.8	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	1.4	24.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	94	77	67	94
	2018 г.		92	77	68	92

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

Потенциален кандидат за членство в ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

61 ■
2018

61
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [мил. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	3.829	3.053	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	3.507	2.990	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	-4	9	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	39	51	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	41	52	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	9 632	11 154	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	11 714	12 772	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2007 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.40	3.55	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2009 г.	(ПРООН, 2009 г.)	142	85	1 987	неизвестно
	2017 г.	(ПРООН, 2009 г.)	142	85	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	26 967	35 850	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	24 697	35 106	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	9 781	8 128	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	9 843	10 408	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	—	—	—	41	32	неизвестно
	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	19	42	31	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	Агенция за статистики на Босна и Херцеговина - Първо издание - 30.09.2014 г.	14	26	28	неизвестно
	2014 г.	Агенция за статистики на Босна и Херцеговина - Първо издание - 30.09.2014 г.	14	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2014 г.	(УРКР, 2015 г.) и (Прав. на Р.Сърбска, 2015 г.)	142	75	661	неизвестно
	2017 г.	Дружество на водните сдружения Р.Сърбска/Босна и Херцеговина 2015 г.	119 ¹⁰	78	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	15 641	28 963	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	14 146	30 171	8 490	неизвестно

¹⁰ Докладваното през 2015 г. възрастност представлява броя общини в страната, което обяснява по-малкия брой доставчици на услуги. Някои оператори предоставят услуги на повече от една община.

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Доминиращ тип доставчик на услуги	Общински					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и канализация					
Собственост	Местни управленски звена					
Географски обхват	Един до няколко града					
Закон за водни услуги?	Не					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [МЗВГ (Министерство на земеделието, водите и горите) на Босна и Херцеговина и МУПСЕ (Министерство на териториалното устройство, строителството и екологията) и МСГВС (Министерство на селското, горското и водното стопанство) на Р.Сръбска]					
Регулаторна агенция?	Не					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [УРКР за Босна и Херцеговина / комунални услуги и VRS за Р.Сръбска]					
Участие на частния сектор	Не					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	89	89	81	100
	2015 г.	СЗО/СПН	90	92	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	81	81	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	—	—	—	73	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2011 г.	(VM, 2011 г.)	58	71	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	48	81	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	89	84	88	99
Канализация						
Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	91	90	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	82	81	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	—	—	—	76	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	50	58	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	51	60	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	23	37	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	1.9	9	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	1.9 ¹¹	—	—	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2012 г.	(FZS, 2015 г.)	168	165	122	неизвестно
	2017 г.	IBNet	158	131	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2015 г.	IBNet	23.3	19	20	24
	2017 г.	IBNet	24	22	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2011 г.	(HEIS & PR, 2011 г.)	79	83	93	99.9
	2017 г.	IBNet	97	97	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	—	—	—	9.3	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	76	63	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	71	64	67	96

¹¹ Докладваните от Европейската агенция по околна среда данни може да не отразяват най-скорошните развития. Институционалният преглед на СБ на сектора на водните услуги в Босна и Херцеговина през 2017 г. докладва, че 15% от населението е свързано към услуги за пречистване на отпадни води.

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2013 г.	(FZS, 2014 г.) и (RZS BiH, 2014 г.)	55	50	35	16
	2017 г.	IBNet	49	55	42	19
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(FZS, 2014 г.) и (RZS BiH, 2014 г.)	30	41	35	5
	—	—	—	43	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2010 г.	(HEIS & PR, 2011 г.)	15.8	11.5	9.6	2.0
	2017 г.	IBNet	6.3	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2010 г.	Експертна оценка	3.5	2.4	1.6	0.4
	2014 г.	(FZS, 2015 г.)	85	85	98	116
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2017 г.	IBNet	84	81	89	111
	2011 г.	(HEIS & PR, 2011 г.)	82	81	84	100
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2017 г.	IBNet	93	87	90	100
	2015 г.	Авторска разр.	52	59	69	94
2018 г.	69		62	72	94	
Финансиране на услугите						
Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	23	29	62	неизвестно
	2017 г.		29	49	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.33	0.34	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.60	0.55	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	71	67	67	неизвестно
	2017 г.		63	54	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	16	17	13	неизвестно
	2017 г.		30	12	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	13	16	20	неизвестно
	2017 г.		7	34	39	неизвестно
Разходи за услугите						
Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	28	32	38	неизвестно
	2017 г.		50	50	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	7	9	23	неизвестно
	2017 г.		14	24	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2011 - 2035 г.	(VM, 2011 г.)	40	37	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]	Авторска разр.		62	70	61	неизвестно
Възстановяване на разходите						
Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	Експертна оценка	0.61	0.57	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка	0.43	0.60	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.46	0.45	1.20	1.20
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2007 г.	(IBNet, 2015 г.)	0.97	1.01	0.96	1.49
	2017 г.	IBNet	1.27	1.02	1.06	1.43
Финансова достъпност						
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.5	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.8	0.9	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1	1.5	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.6	1.9	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	—	—	—	1.6	14.1	неизвестно
Устойчивост на услугите						
Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	57	56	67	94
	2018 г.		61	59	68	92

БЪЛГАРИЯ

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

71 ↑
2018

70
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [мил. жители]	2013 г.	(Световна банка, 2015 г.)	7.265	8.481	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световна банка, 2017 г.)	7.076	8.435	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	-9	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световна банка, 2015 г.)	73	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световна банка, 2017 г.)	75	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	15 941	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	18 563	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световна банка, 2015 г.)	5.40	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2013 г.	(НСОРБ, 2014 г.)	264	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	Национален статистически институт	265	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	27 519	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	26 702	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	2 927	10.142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	2 979	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световна банка, 2015 г.)	16	38	26	неизвестно
	2015 г.	(Световна банка, 2018 г.)	16	31	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	71	16	31	неизвестно
	2016 г.	ИАОС	48	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2014 г.	(КЕВР, 2015 г.)	56	1 060	661	неизвестно
	2017 г.	(КЕВР, 2018 г.)	64	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	128 437	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	109 788	6 385	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Държавен и общински					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Обхват на услугата	Водоснабдяване и/или канализация					
Собственост	Държавна или общинска					
Географски обхват	Един до няколко града					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на регионалното развитие и благоустройството]					
Регулаторна агенция?	Да [КЕВР]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Да [www.danubis.org]					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [БАВ за води и отпадни води с ограничено влияние]					
Участие на частния сектор	Да					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	99	88	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	99	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	96	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ГПС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	76	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2011 г.	(НСИ, 2015а)	99	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	99	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	97	93	88	99
Канализация						
Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	67	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	50	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ГПС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	12	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2011 г.	СЗО/СПН	65	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	66	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	49	72	63	97
Пречистване на отпадни води						
Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	56	62	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	62	-	-	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2011 г.	(НСИ, 2015б)	100	113	122	неизвестно
	2016 г.	КЕВР	100	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	-	-	-	24	20	24
	-	-	-	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2011 г.	(МЗ, 2015 г.)	97	96	93	99.9
	2016 г.	КЕВР	98	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	2011 г.	(МЗ, 2015 г.)	81	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	-	-	-	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	63	78	63	95
	2017 г.	(Галъп, 2018 г.)	45	75	67	96
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2011 г.	(НСИ, 2015б)	60	34	35	16
	2016 г.	КЕВР	61	33	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(КЕВР, 2015 г.)	22	14	35	5
	2016 г.	КЕВР	21	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	6.2	8.7	9.6	2.0
	2016 г.	КЕВР	6.0	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.2	1.0	1.7	0.4
	2016 г.	КЕВР	1.2	1.0	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	72	102	98	116
	2016 г.	КЕВР	86	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	100	96	84	100
	2016 г.	КЕВР	100	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	77	80	69	94
	2018 г.		76 ¹²	83	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	37	101	62	неизвестно
	2017 г.		39	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.31	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.51	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	57	65	67	неизвестно
	2017 г.		72	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	14	10	13	неизвестно
	2017 г.		15	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	29	25	20	неизвестно
	2017 г.		14	41	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	47	42	38	неизвестно
	2017 г.		41	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	18	42	23	неизвестно
	2017 г.		18	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2014-2023 г.	(МРРБ, 2014 г.)	86	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]	Авторска разр.		59	64	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2014 г.	(КЕВР, 2015 г.)	0.94	2.18	1.32	неизвестно
	2017 г.	(КЕВР, 2017 г.)	0.92	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.54	1.77	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.13	1.10	0.96	1.49
	2016 г.	(КЕВР, 2017 г.)	1.06	1.08	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.4	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.6	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.3	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	57.6	24.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	70	77	67	94
	2018 г.		71	77	68	92

¹² Отразеното тук понижение може да се дължи на наличието на данни в IBNet, а не на действително намаляване на ефективността и резултатите на комуналните оператори.

ХЪРВАТСКА

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

73 ↑
2018

71
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световна банка, 2015 г.)	4.253	8.481	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	4.126	8.435	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	-4	--4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	58	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	60	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	20 904	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	22 670	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.11	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2011 г.	(DZS, 2012 г.)	556	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	DZS	555	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	7 650	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	7 434	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m^3 /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	24 495	10.142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	24 882	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	85	38	26	неизвестно
	2013 г.	(Световната банка, 2018 г.)	80	31	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	4	16	31	неизвестно
	2016 г.	ПУРБ	51	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2012 г.	(WB&DE, 2012 г.)	140	1 060	661	неизвестно
	2016 г.	(ПУРБ, 2016 г.)	156	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	24 962	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	22 215	6 385	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Местни/общински дружества за комунални услуги					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Обхват на услугата	Водоснабдяване и/или канализация					
Собственост	Местни власти					
Географски обхват	Един до няколко града					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство за опазване на околната среда и енергетиката]					
Регулаторна агенция?	Да [Съвет за водни услуги]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [GVIK (Хърватска асоциация за води и отпадни води) за води и отпадни води с ограничена роля]					
Участие на частния сектор	Ограничено до изграждане и експлоатация на пречиствателни станции за отпадни води в Загреб					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	99	88	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	100	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	98	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	95	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2010 г.	(Voda, 2010 г.)	81	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	84	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	90	93	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	95	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	93	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	90	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	57	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	58	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	60	72	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	53	62	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	53	–	–	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2008 г.	(WB&DE, 2012 г.)	113	113	122	неизвестно
	2017 г.	DZS	116	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2014 г.	Експертна оценка	24	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2012 г.	(HZJZ, 2013 г.)	85	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	–	–	–	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	82	78	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	65	75	67	96
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2011 г.	(DZS, 2012 г.)	44	34	35	16
	2017 г.	DZS	29	33	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2011 г.	(DZS, 2012 г.)	14	14	35	5
	2014 г.	ПУРБ	12	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	(WB&DE, 2012 г.)	3	8.7	9.6	2.0
	2015 г.	IBNet	3.1	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	—	—	—	1.0	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2012 г.	(Световна банка, 2013а) и (Световна банка, 2013б)	90	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	(WB&DE, 2012 г.)	100	96	84	100
	2015 г.	IBNet	100	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	73	80	69	94
	2018 г.		84	83	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	81	101	62	неизвестно
	2017 г.		106	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.54	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.86	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	57	65	67	неизвестно
	2017 г.		65	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	20	10	13	неизвестно
	2017 г.		32	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	23	25	20	неизвестно
	2017 г.		3	41	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	41	42	38	неизвестно
	2017 г.		41	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	33	42	23	неизвестно
	2017 г.		41	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2014-2021 г.	(Voda, 2010 г.)	93	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]	Авторска разр.		73	64	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	(WB&DE, 2012 г.)	1.80	2.18	1.32	неизвестно
	2013 г.	Експертна оценка	2.06	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	1.43	1.77	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2009 г.	(Световна банка, 2013а)	0.97	1.10	0.96	1.49
	2017 г.	IBNet	1.11	1.08	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	1	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		1.4	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1.9	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		2.8	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	19.4	24.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	71	77	67	94
	2018 г.		73	77	68	92

ЧЕШКАТА РЕПУБЛИКА

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

85 ↓
2018

87
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	10 512	8 481	8 451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	10 591	8 435	8 362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	0	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	73	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	73	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	27 344	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	32 606	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2008 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.05	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(CZSO - Чешка статистическа служба, 2015 г.)	6 253	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	(CZSO - Чешка статистическа служба, 2018 г.)	6 258	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	1 681	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	1 692	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	1 234	10 142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	1 249	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	42	38	26	неизвестно
	—	—	—	31	32	
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	26	16	31	неизвестно
	2017 г.	EAGRI (Министерство за земеделието)	52	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2013 г.	Експертна оценка	2 438	1 060	661	неизвестно
	2017 г.	(EAGRI - Министерство за земеделието, 2017 г.)	2 878	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	3 993	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	3 485	6 385	8 490	неизвестно

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Доминиращ тип доставчик на услуги			Частна концесия			
Обхват на услугата			Води/отпадни води			
Собственост			Общини			
Географски обхват			Градове/райони			
Закон за водни услуги?			Да			
Едно отговорно министерство за отрасъла?			Не			
Регулаторна агенция?			Не			
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?			Само на агрегирано равнище			
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?			Да [SOVAK (Асоциация за водоснабдяване и канализация на Чешката република) за води и отпадни води]			
Участие на частния сектор			Да / в смесен и отделен модел			

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	100	88	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	100	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2013 г.	(CZSO - Чешка статистическа служба, 2015 г.)	94	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	95	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	98	93	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	98	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	98	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	88	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	88	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	82	72	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	78	62	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	81	-	-	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(CZSO, 2015 г.)	87	113	122	неизвестно
	2017 г.	EAGRI	89	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	24	24	20	24
	2017 г.	EAGRI	24	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2013 г.	(SZU, 2014 г.)	99.8	96	93	99.9
	2017 г.	EAGRI	99.7	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК ₅]	2013 г.	(Евростат, 2014 г.)	99	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	0.26	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	81	78	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	82	75	67	96
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2012 г.	(CZSO, 2015 г.)	22	34	35	16
	2017 г.	EAGRI	19	33	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2012 г.	(CZSO, 2015 г.)	5	14	35	5
	2017 г.	EAGRI	3	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	5.2	8.7	9.6	2.0
	2016 г.	EAGRI	3.6	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	0.8	1.0	1.7	0.4
	2016 г.	EAGRI	95	102	98	116
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	95	102	98	116
	2016 г.	EAGRI	91	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	100	96	84	100
	2017 г.	EAGRI	100	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	91	80	69	94
	2018 г.		93	83	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	124	101	62	неизвестно
	2017 г.		124	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.62	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.65	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	60	65	67	неизвестно
	2017 г.		57	51	76	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	18	10	13	неизвестно
	2017 г.		21	8	13	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	23	25	20	неизвестно
	2017 г.		22	41	11	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	50	42	38	неизвестно
	2017 г.		46	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	62	42	23	неизвестно
	2017 г.		57	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2015-2022 г.	Експертна оценка	49	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	78	64	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2013 г.	(MZe, 2014 г.)	2.75	2.18	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка	2.66	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	2.10	1.77	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.18	1.10	0.96	1.49
	2017 г.	EAGRI	1.07	1.08	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.8	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.9	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1.3	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.5	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	3.0	24.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	87	77	67	94
	2018 г.		85	77	68	92

УНГАРИЯ

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

75 ↑
2018

73
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	9.897	8.481	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	9.781	8.435	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	2	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	70	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	72	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	22 877	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	26 778	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.35	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(Прав. на Унгария, 2015 г.)	3 152	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	(KSH - Унгарска централна статистическа служба, 2017 г.)	3 155	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	3 140	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	3 100	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	10 425	10.142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	10 553	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	12	38	26	неизвестно
	2012 г.	(Световната банка, 2018 г.)	14	31	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	5	16	31	неизвестно
	2017 г.	Унгарски регулаторен орган за енергетика и комунални услуги, 2018 г. (предстои да бъде публикувано)	3.5	26	28	неизвестно

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2014 г.	Експертна оценка	41	1 060	661	неизвестно
	2017 г.	Унгарски регулаторен орган за енергетика и комунални услуги, 2018 г. (предстои да бъде публикувано)	40	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	226 912	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	232 791	6 385	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Общински комунални дружества					
Обхват на услугата	Води и отпадни води					
Собственост	Общинска (82%), държавна (13%), смесена с участие на частни оператори (5%)					
Географски обхват	Едно до няколко стотин населени места					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Главна дирекция по управление на водите, Министерство на вътрешните работи]					
Регулаторна агенция?	Да [НЕА (Унгарски регулаторен орган за енергетика и комуналните услуги)]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [MAVIZ (Унгарска асоциация за комунални услуги в областта на водите) за води и отпадни води]					
Участие на частния сектор	Ограничено и намаляващо поради регулаторни ограничения					
Достъп до услуги						
Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	99	88	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	99	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	94	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	98	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2012 г.	(KSH - Унгарска централна статистическа служба, 2014 г.)	94	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	95	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	82	93	88	99
Канализация						
Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	93	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	87	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	98	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	53	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	53	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	76	72	63	97
Пречистване на отпадни води						
Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	73	62	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	77	–	–	95
Предоставяне на услуги						
Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(KSH, 2015 г.)	94	113	122	неизвестно
	2016 г.	KSH	94	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	Експертна оценка	24	24	20	24
		KSH	24	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2011 г.	(ЕК, 2014 г.)	95	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	2013 г.	(Евростат, 2014 г.)	75	79	79	100

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Запушване на канализация [брой/км/година]	2007 г.	(IBNet, 2015 г.)	7.41	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	77	78	63	95
	2017 г.	(Галъп, 2018 г.)	77	75	67	96
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2012 г.	(KSH, 2015 г.)	24	34	35	16
	2017 г.	KSH	26	33	42	19
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2012 г.	(KSH, 2015 г.)	6.1	14	35	5
	2017 г.	KSH	5	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	Експертна оценка	3.5	8.7	9.6	2.0
	2017 г.	KSH	2.4	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2007 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.7	1.0	1.6	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2010 г.	(KvVM, 2010)	94	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	Експертна оценка	99.7	96	84	100
	2017 г.	KSH	100	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUP]	2015 г.	Авторска разр.	81	80	69	94
	2018 г.		89	83	72	694
Финансиране на услугите						
Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	86	101	62	неизвестно
	2017 г.		71	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.51	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.44	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	76	65	67	неизвестно
	2017 г.		65	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	5	10	13	неизвестно
	2017 г.		17	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	19	25	20	неизвестно
	2017 г.		19	41	39	неизвестно
Разходи за услугите						
Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	15	42	38	неизвестно
	2017 г.		24	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	13	42	23	неизвестно
	2017 г.		17	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2007-2013 г.	(KvVM, 2010 г.)	32	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]	Авторска разр.		70	64	61	неизвестно
Възстановяване на разходите						
Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	(KSH, 2015 г.)	2.43	2.18	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка/HEA	1.64	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	2.28	1.77	1.20	1.20
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2011 г.	Експертна оценка	0.89	1.10	0.96	1.49
	2017 г.	MAVIZ	0.85	1.08	1.06	1.43
Финансова достъпност						
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	1	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.8	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1.9	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.6	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	18.9	24.7	14.1	неизвестно
Устойчивост на услугите						
Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	73	77	67	94
	2018 г.		75	77	68	92

КОСОВО

Потенциален кандидат за членство в ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

71 ↑
2018

63
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [мил. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	1 824	3.053	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	1.831	2.990	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	неизвестно	9	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2011 г.	(KAS, 2011а)	39	51	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	39	52	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	8 740	11 154	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	9 796	12 772	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2010 г.	(KAS, 2011б)	6,81	3,55	1,65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2013 г.	(KAS, 2014 г.)	38	85	1 987	неизвестно
	2017 г.	(KAS, 2017 г.)	38	85	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	48 000	35 850	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	48 176	35 106	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m^3 /глава от населението/година]	2017 г.	(Междуправителен съвет по водите, 2017 г.)	1600	8 128	7 070	неизвестно
	—	—	—	18	26	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2017 г.	(Междуправителен съвет по водите, 2017 г.)	52	41	32	неизвестно
	—	—	—	—	—	—
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	60	42	31	неизвестно
	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	60	29	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2012 г.	(WWRO, 2013 г.)	7	75	661	неизвестно
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	7	78	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	174 582	28 963	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	245 837	30 171	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Публични, регионални доставчици на услуги					
Обхват на услугата	Водоснабдяване, събиране и пречистване на отпадни води					
Собственост	Централна държавна					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Географски обхват	За цялата страна					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на икономическото развитие]					
Регулаторна агенция?	Да [Регулаторен орган за услуги в областта на водите]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Да [http://www.arru-rks.org/en/]					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [SHUKOS (Асоциация за водоснабдяване и отпадни води на Косово) за води и отпадни води]					
Участие на частния сектор	Не					

Достъп до услуги

Водоснабдяване

Водопровод - средно [%]	2014 г.	(WSRA, 2014 г.)	84	89	83	100
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	94 ¹³	92	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	93	81	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2010 г.	Авторска разр.	84	73	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2011 г.	(KAS, 2011а)	67	71	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	94	81	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%] ⁴	—	—	—	84	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2010 г.	Авторска разр.	84	90	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2010 г.	Авторска разр.	80	81	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2010 г.	Авторска разр.	76	76	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2015 г.	(WSRA, 2015 г.)	65	58	66	94
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	74	60	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%] ⁵	—	—	неизвестно	37	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2013 г.	Експертна оценка	1	9	45	95
	—	—	—	—	—	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата

Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	93	165	122	неизвестно
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	111	131	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	22	19	20	24
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	24	23	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	98	83	93	99.9
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	99.6	97	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК ₅]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	5.0	9.3	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	60	63	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	77	64	67	96

Ефективност

Вода неносеща приходи [%]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	57	50	35	16
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	58	55	42	19

13 Регулаторният орган за услуги в областта на водите на Косово докладва достъпа до обществено водоснабдяване за питейни нужди. Данни от MICS 2014 (проучване с множество показатели) показват 68% достъп до водопроводна мрежа..

14 Съвместната програма за мониторинг не докладва данни за Косово.

15 Пак същото.

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	59	41	35	5
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	44	43	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	6.6	11.5	9.6	2.0
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	5.7	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	0.7	2.4	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	71	85	98	116
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	84	81	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	91	81	84	100
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	94	87	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	65	59	69	94
	2018 г.		72	62	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	22	29	62	неизвестно
	2017 г.		44	49	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.34	0.34	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.55	0.55	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	34	67	67	неизвестно
	2017 г.		25	54	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	37	17	13	неизвестно
	2017 г.		22	12	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	29	16	20	неизвестно
	2017 г.		54	34	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	77	32	38	неизвестно
	2017 г.		70	50	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	17	9	23	неизвестно
	2017 г.		30	24	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2014-2034 г.	(Прав. на Косово, 2014 г.)	29	37	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	69	70	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	0.48	0.57	1.32	неизвестно
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	0.42	0.60	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.22	0.45	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	(WWRO, 2013 г.)	1.49	1.01	0.96	1.49
	2017 г.	(WSRA, 2017 г.)	1.39	1.02	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.5	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.5	0.9	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.8	1.5	1.8	неизвестно
	2017 г.		0.9	1.9	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	3.8	1.6	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	63	56	67	94
	2018 г.		71	59	68	92

МОЛДОВА

Държава извън ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

60 ↑
2018

56
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно държави извън ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	3.559	24.524	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	3.550	24.190	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	-13	-10	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	45	67	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	45	68	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	4 669	8 489	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	5 190	7 696	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	7.07	0.64	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2011 г.	(МВФ, 2012 г.)	981	6 303	1 987	неизвестно
	2017 г.	(МВФ, 2012 г.)	981	5 603	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	3 628	3 891	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	3 619	4 318	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m^3 /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	3 315	9 156	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	3 015	3 463	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	14	20	26	неизвестно
	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	14	18	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	33	27	31	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2012 г.	(АМАС, 2015 г.)	52	824	661	неизвестно
	2018 г.	(Национална агенция за енергийно регулиране на Молдова, 2018 г.)	43 ¹⁶	1 206	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	29 430	18 882	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	43 007	12 246	8 490	неизвестно

¹⁶ Тази цифра отразява 43-те дружества за комунални услуги, които са официално лицензирани от Националната агенция за енергийно регулиране (ANRE). В Молдова обаче съществуват около 500 малки нелицензирани общински предприятия, като някои от тях са официално регистрирани, но не подлежат на регулация на национално равнище. Докладваният брой за 2012 г. се основава на отчетеното от НАЕР въз основа комунално членство.

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно държави извън ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Доминиращ тип доставчик на услуги	Акционерни ВиК дружества					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и/или канализация					
Собственост	Държавна собственост					
Географски обхват	Общински					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на земеделието, регионалното развитие и околната среда]					
Регулаторна агенция?	Да [ANRE (Национална агенция за енергийно регулиране)]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Да [www.amac.md]					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [AMAC (Асоциация „Молдова Апа-Канал“) за води и отпадни води с ограничено покритие]					
Участие на частния сектор	Не					

Достъп до услуги

Водоснабдяване

Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	56	68	81	100
	2015 г.	СЗО/СПН	60	66	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	27	61	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2010 г.	Авторска разр.	10	39	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2010 г.	(BNS, 2010 г.)	43	63	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	63	62	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	70	81	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2010 г.	Авторска разр.	35	69	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2010 г.	Авторска разр.	15	60	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2010 г.	Авторска разр.	5	38	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	31	51	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	30	51	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	—	—	—	—	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	24	36	45	95
	—	—	—	—	—	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата

Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2012 г.	(AMAC, 2015 г.)	126	116	122	неизвестно
	2017 г.	IBNet	97	92	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	21	17	20	24
		IBNet	23	23	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2014 г.	(Mediu, 2014 г.)	86	86	93	99.9
	2017 г.	IBNet	99.9	99.9	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	12.1	12.1	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	61	44	63	95
	2017 г.	(Галъп, 2018 г.)	51	43	67	96

Ефективност

Вода неносеща приходи [%]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	41	31	35	16
	2017 г.	IBNet	42	43	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно държави извън ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	25.5	59	35	5
	2017 г.	IBNet	26	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	(AMAC, 2015 г.)	13.3	13.3	9.6	2.0
	2017 г.	IBNet	3.2	3.2	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	2.2	2.0	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2012 г.	(AMAC, 2015 г.)	92	98	98	116
	2017 г.	IBNet	99	98	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	80	70	84	100
	2017 г.	IBNet	91	67	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	58	59	69	94
	2018 г.		66	69	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	17	21	62	неизвестно
	2017 г.		18	15	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.50	0.35	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.59	0.53	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	86	65	67	неизвестно
	2017 г.		42	74	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	4	30	13	неизвестно
	2017 г.		27	22	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	9	5	20	неизвестно
	2017 г.		31	4	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	13	14	38	неизвестно
	2017 г.		13	14	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	2	3	23	неизвестно
	2017 г.		11	6	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2013-2017 г.	(Eptisa, 2012 г.)	11	15	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]	Авторска разр.		67	42	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	(AMAC, 2015 г.)	0.85	0.51	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка	0.62	0.57	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.76	0.69	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	0.99	0.75	0.96	1.49
	2017 г.	IBNet	1.08	0.97	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	1	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.7	0.6	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	1.9	1.3	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.2	1	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	32.2	2.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	56	58	67	94
	2018 г.		60	60	68	92

ЧЕРНА ГОРА

Кандидат за членство в ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

48 ↓
2018

55
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.621	3.053	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	0.622	2.990	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	42	9	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	64	51	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	64	52	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	14 318	11 154	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	16 409	12 772	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	1.41	3.55	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(Monstat, 2013 г.)	23	85	1 987	неизвестно
	2017 г.	(Monstat, 2018 г.)	23	85	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	27 017	35 850	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	28 294	35 106	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m^3 /глава от населението/година]	—	—	—	8 128	7 070	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	60	18	26	неизвестно
	2018 г.	(Световната банка, 2018 г.)	60	41	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	10	42	31	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2012 г.	(MRT, 2012а)	22	75	661	неизвестно
	2013 г.	(MRT, 2013 г.)	22	78	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	21 466	28 963	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	25 748	30 171	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Местни/общински дружества за комунални услуги					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и канализация					
Собственост	Общински					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Географски обхват	Един до няколко града					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство за устойчиво развитие и туризъм]					
Регулаторна агенция?	Да [Агенция за енергийно регулиране]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [UVCG (Асоциация на водопроводните съоръжения) за води и отпадни води с широко покритие]					
Участие на частния сектор	Не					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	86	89	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	84	92	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2011 г.	Авторска разр.	87	81	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2011 г.	Авторска разр.	72	73	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	76	71	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	91	81	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	90	84	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2011 г.	Авторска разр.	89	90	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2011 г.	Авторска разр.	84	81	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2011 г.	Авторска разр.	66	76	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	46	58	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	44	60	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	—	—	—	37	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(MRT, 2012a)	18	9	45	95
	—	—	—	—	—	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2012 г.	(MRT, 2012a)	237	165	122	неизвестно
	2016 г.	IBNet	100	131	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2010 г.	(MRT, 2012a)	23.8	19	20	24
	2016 г.	IBNet	24	22	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2012 г.	(MRT, 2012a)	86	83	93	99.9
	2016 г.	IBNet	98	97	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	—	—	—	9.3	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	69	63	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	60	64	67	96

Ефективност

Вода неносеща приходи [%]	2012 г.	(MRT, 2012a)	59	50	35	16
	2016 г.	MONSTAT	60	55	42	19
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2012 г.	Авторска разр.	39	41	35	5
	—	—	—	43	28	3

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	(MRT, 2012a)	10.3	11.5	9.6	2.0
	2016 г.	IBNet	8.3	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2012 г.	Експертна оценка	7.3	2.4	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2012 г.	(MRT, 2012a)	72	85	98	116
	2016 г.	IBNet	53	81	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	—	—	—	81	84	100
	2016 г.	IBNet	78	87	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	48	59	69	94
	2018 г.		53	62	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	78	29	62	неизвестно
	2017 г.		98	49	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.72	0.34	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.40	0.55	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	35	67	67	неизвестно
	2017 г.		29	54	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	42	17	13	неизвестно
	2017 г.		0	12	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	23	16	20	неизвестно
	2017 г.		34	39	неизвестно	

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	54	32	38	неизвестно
	2017 г.		33	50	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	42	9	23	неизвестно
	2017 г.		32	24	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2005-2028 г.	(MRT, 2005 г.)	54	37	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	69	70	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м ³]	2012 г.	(MRT, 2012a)	0.67	0.57	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка	0.65	0.60	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м ³]	2014 г.	Авторска разр.	0.55	0.45	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2012 г.	(MRT, 2012b)	0.76	1.01	0.96	1.49
	2016 г.	IBNet	0.43	1.02	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2011 г.	Авторска разр.	0.9	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.5	0.9	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2011 г.	Авторска разр.	1.6	1.5	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.0	1.9	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2011 г.	Авторска разр.	1.0	1.6	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015.	Izračun autora	55	56	67	94
	2018.		45	59	68	92

СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Кандидат за членство в ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

61 ↑
2018

59
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [мил. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	2.107	3.053	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	2.083	2.990	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	4	9	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	57	51	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	57	52	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	11 802	11 154	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	13 111	12 772	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2008 г.	(Световната банка, 2015 г.)	9.00	3.55	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(SSO, 2015 г.)	80	85	1 987	неизвестно
	2019 г.	(SSO, 2019 г.)	80	85	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	26 339	35 850	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	26 040	35 106	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m³/глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	3 039	8 128	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	3 039	10 408	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	21	18	26	неизвестно
	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	21	41	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	50	42	31	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2014 г.	(ADKOM, 2014 г.)	68	75	661	неизвестно
	2017 г.	(ADKOM, 2018 г.)	75	78	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	23 241	28 963	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	24 720	30 171	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Общинско публично комунално предприятие					
Обхват на услугата	Вода, канализация и общински отпадъци					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Собственост	Местни власти (град Скопие)					
Географски обхват	Общински (град Скопие) административни граници					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Не					
Регулаторна агенция?	Да					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Да [www.danubis.org]					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [ADKOM (Асоциация на доставчиците на комунални услуги в Република Македония) за общински услуги]					
Участие на частния сектор	Само един частен оператор					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	92	89	81	100
	2015 г.	СЗО/СПН	92	92	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	83	81	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	—	—	—	73	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2012 г.	(Eptisa-Geing, 2014 г.)	75	71	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	89	81	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	83	84	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	86	90	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	67	81	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	—	—	—	76	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	70	58	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	71	60	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	—	—	—	37	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(MoEPP, 2011 г.)	13	9	45	95
	—	—	—	—	—	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	158	165	122	неизвестно
	2016 г.	IBNet	162	131	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	24	19	20	24
	2016 г.	IBNet	24	23	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2009 г.	(IPH - Институт за обществено здраве, 2014 г.)	95	83	93	99.9
	—	—	—	97	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	5.5	9.3	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	66	63	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	66	64	67	96
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	63	50	35	16
	2016 г.	Проект „Национално проучване на водите“	61	55	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	101	41	35	5
	—	—	—	43	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	8.2	11.5	9.6	2.0
	2016 г.	IBNet	6.0	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.8	2.4	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	92	85	98	116
	2016 г.	IBNet	92	81	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	Експертна оценка	84	81	84	100
	2016 г.	IBNet	94	87	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPi]	2015 г.	Авторска разр.	62	59	69	94
	2018 г.		63	62	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	31	29	62	неизвестно
	2017 г.		64	49	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.34	0.34	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.49	0.55	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	71	67	67	неизвестно
	2017 г.		38	54	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	21	17	13	неизвестно
	2017 г.		0	12	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	8	16	20	неизвестно
	2017 г.		62	34	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	33	32	38	неизвестно
	2017 г.		59	50	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	10	9	23	неизвестно
	2017 г.		37	24	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2014-2030 г.	(Eptisa-Geing, 2014 г.)	20	37	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	70	70	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2013 г.	(ADKOM, 2014 г.)	0.59	0.57	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка	0.54	0.60	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.48	0.45	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.05	1.01	0.96	1.49
	2017 г.	IBNet	0.93	1.02	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2008 г.	Авторска разр.	0.9	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		1.1	0.9	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2008 г.	Авторска разр.	2.5	1.5	1.8	неизвестно
	2017 г.		2.4	1.9	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2008 г.	Авторска разр.	2.4	1.6	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	59	56	67	94
	2018 г.		61	59	68	92

РУМЪНИЯ

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

64 ↑
2018

58
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световна банка, 2015 г.)	19 983	8 481	8 451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	19 583	8 435	8 362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	-14	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	54	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	53	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	19 797	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	26 660	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2012 г.	(Световната банка, 2015 г.)	3.96	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(INS, 2015а)	3 181	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	Закон 215/2001 за местната публична администрация	3 181	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	6 276	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	6 157	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m^3 /глава от населението/година]	2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	10 510	10 142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2018 г.)	10 773	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2002 г.	(Световната банка, 2015 г.)	20	38	26	неизвестно
	2013 г.	(Световната банка, 2018 г.)	15	31	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	50	16	31	неизвестно
	2017 г.	ANAR	57	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2014 г.	(ANRSC, 2015 г.)	226	1 060	661	неизвестно
	2019 г.	(ANRSC, 2019 г.)	283 ¹⁷	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	53 556	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	53 096	6 385	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Регионален					

17 Тази стойност отчита единствено оператори, които са официално лицензирани от Националната агенция за регулиране на публичните услуги в Румъния (ANRSC). Всъщност, Румъния декларира (през 2018 г.) 1 001 ВиК оператори, включително 43 регионални оператори, два частни оператора, а останалите са малки местни оператори, като не всички са лицензирани.

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Обхват на услугата	Водоснабдяване и/или канализация					
Собственост	Общински и регионален					
Географски обхват	Общински и регионален					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на водите и горите]					
Регулаторна агенция?	Да [ANRSC (Национална агенция за регулиране на публичните услуги в Румъния)]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [ARA (Румънската асоциация по водите) за води и отпадни води с широко покритие]					
Участие на частния сектор	Да					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	62	88	83	100
	2016 г.	HBS, 2016 г.	76	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	54	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	32	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2013 г.	(INS, 2014b)	62	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	68	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	88	93	88	99

Канализация						
Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	61	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	42	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	20	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2013 г.	СЗО/СПН	40	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	46	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	57	72	63	97

Пречистване на отпадни води						
Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	43	62	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	46	–	–	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(INS, 2015a)	136	113	122	неизвестно
	2017 г.	ANRSC и ARA	157	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	–	–	–	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2010 г.	(MS, 2010 г.)	93	96	93	99.9
	–	–	–	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	2013 г.	(Евростат, 2014 г.)	53	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	70	78	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	57	75	67	96

Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2012 г.	(ANRSC, 2015 г.) и (ARA, 2015 г.)	45	34	35	16
	2017 г.	ANRSC и ARA	47	33	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м ³ /км/ден]	2013 г.	(INS, 2014b)	26	14	35	5
	2017 г.	ANRSC и ARA	18	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2012 г.	(ANRSC, 2015 г.) и (ARA, 2015 г.)	18	8.7	9.6	2.0
	—	—	—	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	—	—	—	1.0	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2010 г.	(IBNet, 2015 г.)	112	102	98	116
	2017 г.	ANRSC и ARA	111	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	(INS, 2015a)	89	96	84	100
	2017 г.	ANRSC и ARA	95	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUP]	2015 г.	Авторска разр.	68	80	69	94
	2018 г.		75	83	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	87	101	62	неизвестно
	2017 г.		211	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.64	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.76	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	55	65	67	неизвестно
	2017 г.		25	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	9	10	13	неизвестно
	2017 г.		2	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	36	25	20	неизвестно
	2017 г.		73	41	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	49	42	38	неизвестно
	2017 г.		75	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	43	42	23	неизвестно
	2017 г.		159	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2007-2013 г.	(ГНК, 2006a)	62	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	56	64	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м ³]	2013 г.	Авторска разр.	1.60	2.18	1.32	неизвестно
	2017 г.	Експертна оценка	1.39	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м ³]	2014 г.	Авторска разр.	1.45	1.77	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2010 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.08	1.10	0.96	1.49
	2017 г.	ANRSC и ARA	1.11	1.08	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	2	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		2.4	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	4.5	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		5.8	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	44.1	24.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	58	77	67	94
	2018 г.		64	77	68	92

СЪРБИЯ

Кандидат за членство в ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

61 ↑
2018

55
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [мил. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	7.164	3.053	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	7.022	2.990	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	3	9	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	55	51	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	56	52	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	12 374	11 154	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	14 049	12 772	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	1.77	3.55	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2013 г.	(RZS, 2014 г.)	168	85	1 987	неизвестно
	2017 г.	(SORS, 2018 г.)	168	85	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	42 643	35 850	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	41 799	35 106	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	16 979	8 128	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	18 326	10 408	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световна банка, 2015 г.)	17	18	26	неизвестно
	—	—	—	41	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	27	42	31	неизвестно
	2017 г.	Статистическа агенция	41	29	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2012 г.	(RZS, 20126)	152	75	661	неизвестно
	2017 г.	(МОЕ, 2017 г.)	184	78	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	35 583	28 963	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	32 363	30 171	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Местни/общински дружества за комунални услуги					

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Обхват на услугата	Водоснабдяване и канализация					
Собственост	Държавна					
Географски обхват	Една до няколко общини					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Не					
Регулаторна агенция?	Не					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [WSAS за вода и отпадни води и UTVSI (Асоциация за водни технологии и санитарна техника) за специалисти в областта на водите]					
Участие на частния сектор	Не					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	91	89	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	95	92	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	80	81	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	—	—	—	73	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2011 г.	(SORS, 2011 г.)	75	71	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	85	81	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	88	84	88	99

Канализация						
Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	93	90	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	84	81	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	—	—	—	76	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	54	58	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	55	60	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	24	37	63	97

Пречистване на отпадни води						
Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	10	9	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	12	—	—	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2011 г.	(RZS, 2012a) и (RZS, 2012b)	203	165	122	неизвестно
	2017 г.	UTVSI	176	131	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2015 г.	UTVSI	23.9	19	20	24
	2017 г.	UTVSI	24	22	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2010 г.	(Batut, 2010 г.)	73	83	93	99.9
	2017 г.	Здравни статистики	94.7	97	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК ₅]	—	—	—	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	—	—	—	9.3	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	51	63	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	68	64	67	96
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2011 г.	(RZS, 2012a) и (RZS, 2012b)	32	50	35	16
	2017 г.	UTVSI	35	55	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно кандидат-членки ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2011 г.	(RZS, 2012a) и (RZS, 2012b)	16	41	35	5
	2017 г.	UTVSI	19	43	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2011 г.	(RZS, 2012b)	11.9	11.5	9.6	2.0
	2017 г.	UTVSI	4.6	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	—	—	—	2.4	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2011 г.	(IPM, 2015 г.)	89	85	98	116
	2017 г.	UTVSI	89	81	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2011 г.	(RZS, 2012a) и (RZS, 2012b)	84	81	84	100
	2017 г.	UTVSI	94	87	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	65	59	69	94
	2018 г.		73	62	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	27	29	62	неизвестно
	2017 г.		22	49	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.30	0.34	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.44	0.55	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	81	67	67	неизвестно
	2017 г.		100	54	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	6	17	13	неизвестно
	2017 г.		0	12	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	12	16	20	неизвестно
	2017 г.		0	34	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	14	32	38	неизвестно
	2017 г.		23	50	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	4	9	23	неизвестно
	2017 г.		5	24	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2011-2030 г.	(MEMSP, 2011 г.)	32	37	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]	Авторска разр.		72	70	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	(PKS, 2013 г.)	0.48	0.57	1.32	неизвестно
	2017 г.	UTVSI	0.53	0.60	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.42	0.45	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2012 г.	(SBRA, 2015 г.)	0.95	1.01	0.96	1.49
	2017 г.	UTVSI	1.28	1.02	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.7	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.9	0.9	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	1.8	1.5	1.8	неизвестно
	2017 г.		2.4	1.9	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.3	1.6	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	55	56	67	94
	2018 г.		61	59	68	92

СЛОВАКИЯ

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

79 ↓
2018

82
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	5,414	8,481	8,451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	5,440	8,435	8,362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	-2	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	54	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	53	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	26 114	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	30 155	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден (ППС) [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.67	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(MinV, 2015 г.)	2 883	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	(MinV, 2018 г.)	2 890	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	1 878	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	1 882	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m^3 /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	9 199	10 142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	9 233	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	47	38	26	неизвестно
	2012 г.	(Световната банка, 2018 г.)	46	31	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	17	16	31	неизвестно
	2017 г.	(Министерство на околната среда, 2017 г.)	15	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2012 г.	Експертна оценка	17	1 060	661	неизвестно
	2017 г.	(Регулаторна служба за мрежовите индустрии, 2017 г.)	137	1 136	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2012 г.	Авторска разр.	277 074	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	35 316	6 385	8 490	неизвестно

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Доминиращ тип доставчик на услуги	Дружества със смесен капитал					
Обхват на услугата	Води, отпадни води					
Собственост	Общини					
Географски обхват	Една до няколко общини					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на околната среда]					
Регулаторна агенция?	Да [URSO (Регулаторна служба за мрежовите индустрии)]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [AVS (Асоциация на водните дружества) за води и отпадни води]					
Участие на частния сектор	Да					

Достъп до услуги

Водоснабдяване						
Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	98	88	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	98	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2012 г.	(MINZP - Министерство на околната среда, 2014 г.)	87	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	89	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	93	93	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	97	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	94	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	66	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	69	62	60	94
	2015 г.	СЗО/СПН	69	65	62	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	82	72	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	(MINZP, 2014 г.)	61	62	45	95
	2015 г.	(Европейска агенция по околната среда, 2019 г.)	-	-	-	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата						
Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2012 г.	(MINZP, 2013 г.)	81	113	122	неизвестно
	2017 г.	Enviroportal	78	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	24	24	20	24
		Enviroportal	24	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2012 г.	(MINZP, 2014 г.)	99	96	93	99.9
	2017 г.	Enviroportal	98	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	2013 г.	(Евростат, 2014 г.)	99	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	0.2	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	82	78	63	95
	2017 г.	(Галъп, 2018 г.)	85	75	67	96

Ефективност

Вода неносеща приходи [%]	2012 г.	(MINZP, 2013 г.)	32	34	35	16
	2017 г.	Enviroportal	33	33	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2012 г.	(MINZP, 2013 г.)	9.3	14	35	5
	2016 г.	Enviroportal	8	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	7.65	8.7	9.6	2.0
	—	—	—	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.17	1.0	1.7	0.4
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2012 г.	(IBNet, 2015 г.)	116	102	98	116
	2017 г.	URSO	99	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2012 г.	(MINZP, 2013 г.)	100	96	84	100
	2016 г.	Enviroportal	100	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	84	80	69	94
	2018 г.		81	83	72	94

Финансиране на услугите

Източници на финансиране

Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	100	101	62	неизвестно
	2017 г.		59	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.51	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.31	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	59	65	67	неизвестно
	2017 г.		75	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	6	10	13	неизвестно
	2017 г.		8	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	36	25	20	неизвестно
	2017 г.		17	41	39	неизвестно

Разходи за услугите

Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	42	42	38	неизвестно
	2017 г.		26	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	42	42	23	неизвестно
	2017 г.		15	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2014-2022 г.	Експертна оценка	53	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	58	64	61	неизвестно

Възстановяване на разходите

Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2012 г.	(MINZP, 2013 г.)	2.29	2.18	1.32	неизвестно
	2016 г.	Enviroportal	2.00	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	2.27	1.77	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	(IBNet, 2015 г.)	1.01	1.10	0.96	1.49
	2017 г.	URSO	1.01	1.08	1.06	1.43

Финансова достъпност

Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.7	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.8	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1.2	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		1.4	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	4.8	24.7	14.1	неизвестно

Устойчивост на услугите

Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	82	77	67	94
	2018 г.		79	77	68	92

СЛОВЕНИЯ

Страна-членка ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

79 ■
2018

79
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [млн. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	2.060	8.481	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	2.067	8.435	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990 - 2017 г.	Авторска разр.	11	-4	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	50	63	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	50	63	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	28 298	24 535	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	31 401	28 424	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2011 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.01	1.86	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2014 г.	(SOS, 2015 г.)	212	2 335	1 987	неизвестно
	2017 г.	Сдружение на общините и градовете в Словения, 2015 г.	212	2 326	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	9 719	3 632	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	9 749	3 626	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	15 623	10 142	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	15 411	10 533	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	18	38	26	неизвестно
	2013 г.	(Световната банка, 2018 г.)	14	31	32	неизвестно
	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	3	16	31	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2018 г.	Статистики в областта на водите	1	26	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2014 г.	Експертна оценка	98	1 060	661	неизвестно
	2017 г.	MESP, IJSVO, 2018 г.	102	1 136	748	неизвестно

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	18 502	6 643	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	20 060	6 385	8 490	неизвестно
Доминиращ тип доставчик на услуги	Местни/общински дружества за комунални услуги					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и канализация					
Собственост	Общинска					
Географски обхват	Една до няколко общини					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на околната среда и териториалното устройство]					
Регулаторна агенция?	Не					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Да [www.ijsvo.si]					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [CCIS (Търговско-промишлена палата на Словения) с широко покритие]					
Участие на частния сектор	Да					

Достъп до услуги

Водоснабдяване

Водопровод - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	99	88	83	100
	2015 г.	СЗО/СПН	99	93	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	99	85	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	77	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2013 г.	МОР - Министерство на околната среда и териториалното устройство, 2015 г.)	88	83	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	90	89	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	98	93	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2012 г.	Авторска разр.	99	83	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2012 г.	Авторска разр.	98	74	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2012 г.	Авторска разр.	100	63	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	53	62	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	52	65	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	2015 г.	СЗО/СПН	76	72	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2012 г.	Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	55	62	45	95
	2015 г.	Европейска агенция по околна среда, 2019 г.)	58	–	–	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата

Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2014 г.	(SURS, 2014 г.)	114	113	122	неизвестно
	2016 г.	SURS, 2018 г.	149	114	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	24	Експертна оценка	24	24	20	24
		MESP, 2018 г.	24	24	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2013 г.	(ARSO, 2015 г.)	92	96	93	99.9
	2017 г.	NIJZ, 2018 г.	100	99	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	2011 г.	(Евростат, 2014 г.)	83	79	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	–	–	–	3.0	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	90	78	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	96	75	67	96

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно страна-членка ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Ефективност						
Вода неносеща приходи [%]	2011 г.	(SURS, 2012 г.)	31	34	35	16
	2017 г.	Статистики в областта на водите	31	33	42	19
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2011 г.	(SURS, 2012 г.)	6.7	14	35	5
	2017 г.	Статистики в областта на водите	4.5	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	–	–	–	8.7	9.6	2.0
	–	–	–	6.1	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	–	–	–	1.0	1.7	0.4
	–	–	–	–	–	–
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	Експертна оценка	97	102	98	116
	–	–	–	96	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2013 г.	Експертна оценка	95	96	84	100
	2017 г.	Експертна оценка	95	99	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	80	80	69	94
	2018 г.		–	83	72	94
Финансиране на услугите						
Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	113	101	62	неизвестно
	2017 г.		210	121	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.55	0.55	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.53	0.52	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	55	65	67	неизвестно
	2017 г.		55	51	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	7	10	13	неизвестно
	2017 г.		0	8	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	38	25	20	неизвестно
	2017 г.		45	41	39	неизвестно
Разходи за услугите						
Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	45	42	38	неизвестно
	2017 г.		45	54	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	51	42	23	неизвестно
	2017 г.		94	56	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2007-2013 г.	(ГНК, 20066)	114	65	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	72	64	61	неизвестно
Възстановяване на разходите						
Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2013 г.	Експертна оценка	2.14	2.18	1.32	неизвестно
	2016 г.	МОР, 2018 г.	3.03	2.13	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	1.69	1.77	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	Експертна оценка	1	1.10	0.96	1.49
	2016 г.	MESP, 2016 г.	1	1.08	1.06	1.43
Финансова достъпност						
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.6	0.9	0.9	неизвестно
	2017 г.		1.5	1.2	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2012 г.	Авторска разр.	1	1.8	1.8	неизвестно
	2017 г.		2.5	2.3	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2012 г.	Авторска разр.	0.3	24.7	14.1	неизвестно
Устойчивост на услугите						
Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Авторска разр.	79	77	67	94
	2018 г.		79	77	68	92

УКРАЙНА

Държава извън ЕС

Оценка на устойчивостта на сектора

59 ■
2018

59
2015



Показател	Година	Източник	Стойност	Средно държави извън ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Контекст на услугите						
Социално-икономическа ситуация						
Население [мил. жители]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	45.490	24.524	8.451	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	44.831	24.190	8.362	неизвестно
Развитие на населението [1990 – 2017] [%]	1990-2017 г.	Авторска разр.	-10	-10	-6	неизвестно
Дял на градско население [%]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	69	67	63	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	70	68	64	неизвестно
БВП на глава от населението, ППС [актуална международна в \$]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	8 788	8 489	16 902	неизвестно
	2017 г.	(Световната банка, 2017 г.)	7 894	7 696	18 830	неизвестно
Коефициент на бедност [\$2.50 на ден [ППС] [% от насел.]]	2010 г.	(Световната банка, 2015 г.)	0.14	0.64	1.65	неизвестно
Административна организация						
Брой местни управленски единици [общини]	2015 г.	(Ukrstat на Украйна, 2015 г.)	11 625	6 303	1 987	неизвестно
	2017 г.	(Verhovna Rada, 2018 г.)	10 224	5 603	1 895	неизвестно
Среден размер на местни управленски единици [жители]	2013 г.	Авторска разр.	3 913	3 891	4 253	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	9 749	4 318	4 412	неизвестно
Водни ресурси						
Обща наличност на възобновяем воден ресурс [m ³ /глава от населението/година]	2008-2012 г.	(ОПЗ Аквастат, 2015 г.)	3 066	9 156	7 070	неизвестно
	2014 г.	(ОПЗ Аквастат, 2014 г.)	3 911	3 463	9 488	неизвестно
Годишно водовземане на преси води, битови нужди [% от общо водовземане]	2013 г.	(Световната банка, 2015 г.)	24	20	26	неизвестно
	2010 г.	(Световната банка, 2018 г.)	22	18	32	неизвестно
Дял на повърхностни води като източник на питейна вода [%]	2014 г.	(МКОРД, 2015 г.)	35	27	31	неизвестно
	2016 г.	Министерство на рег. развитие	13	23	28	неизвестно
Организация на услугите						
Брой официални доставчици на водни услуги	2013 г.	(НКРЕКР - Национална комисия за държавно регулиране на енергетиката и комуналните услуги, 2013 г.)	1 595	824	661	неизвестно
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2018 г.	2 360	1 206	748	неизвестно
Средно обслужвано население [жители]	2013 г.	Авторска разр.	18 538	18 882	9 496	неизвестно
	2017 г.	Авторска разр.	11 569	12 246	8 490	неизвестно

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно държави извън ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Доминиращ тип доставчик на услуги	Комунални единни предприятия					
Обхват на услугата	Водоснабдяване и канализация					
Собственост	Частна, държавна, общностна форма на собственост					
Географски обхват	Един до няколко града, райони					
Закон за водни услуги?	Да					
Едно отговорно министерство за отрасъла?	Да [Министерство на регионалното развитие, строителството и жилищно-комуналните услуги]					
Регулаторна агенция?	Да [NEURC (Национална комисия за държавно регулиране на енергетиката и комуналните услуги)]					
Публично достъпни показатели за ефективност на комуналните оператори?	Не					
Национално сдружение на доставчиците на комунални услуги?	Да [UWA за води и отпадни води]					
Участие на частния сектор	Няколко публично-частни партньорства в предоставянето на услуги за водоснабдяване и отпадни води					

Достъп до услуги

Водоснабдяване

Водопровод - средно [%]	2010 г.	СЗО/СПН	69	68	81	100
	2015 г.	СЗО/СПН	66	66	83	100
Водопровод - долни 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	64	61	76	100
Водопровод - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2010 г.	Авторска разр.	41	39	61	100
Включително от обществено водоснабдяване - средно [%]	2000 г.	(COWI A/S, 2015 г.)	65	63	74	99
	2015 г.	Авторска разр.	61	62	83	99
Хора, използващи безопасно управлявани услуги за питейна вода [%]	2015 г.	СЗО/СПН	92	81	88	99

Канализация

Тоалетна с казанче - средно [%]	2010 г.	Авторска разр.	72	69	79	99
Тоалетна с казанче - долни 40%	2010 г.	Авторска разр.	63	60	70	98
Тоалетна с казанче - под \$2.50/ден [ППС] [%]	2010 г.	Авторска разр.	41	38	54	100
Включително водна канализация - средно [%]	2012 г.	СЗО/СПН	53	51	58	94
	2015 г.	СЗО/СПН	53	51	60	96
Хора, използващи безопасно управлявани канализационни услуги [%]	–	–	–	–	63	97

Пречистване на отпадни води

Връзка към пречиствателна станция за отпадни води [%]	2000 г.	(COWI A/S, 2015 г.)	37	36	45	95
	–	–	–	–	–	95

Предоставяне на услуги

Качество на услугата

Битово потребление на вода [литри/глава от населението/ ден]	2013 г.	(NKREKP, 2013 г.)	115	116	122	неизвестно
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	86	92	118	неизвестно
Непрекъснатост на водоснабдяване [часа/ден]	2012 г.	(MinRegion, 2013б)	17	17	20	24
	–	–	–	23	23	24
Качество на питейна вода [% от пробите в пълно съответствие]	2010 г.	(MinEnv, 2010 г.)	87	86	93	99.9
	–	–	–	99.9	98	100
Качество на пречистване на отпадни води [% от пробите в пълно съответствие с БПК5]	–	–	–	неизвестно	79	100
Запушване на канализация [брой/км/година]	–	–	–	12.1	5.0	0.2
Удовлетвореност на клиентите [% от населението, удовлетворено от услугите]	2013 г.	(Галъп, 2013 г.)	43	44	63	95
	2018 г.	(Галъп, 2018 г.)	34	43	67	96

Ефективност

Вода неносеща приходи [%]	2013 г.	(Ukrstat на Украйна, 2013 г.)	30	31	35	16
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	44	43	42	19

Показател	Година	Източник	Стойност	Средно държави извън ЕС	Средно за Дунав	Най-добра за Дунав
Вода неносеща приходи [м3/км/ден]	2013 г.	(Ukrstat на Украйна, 2013 г.)	14	59	35	5
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	15	20	28	3
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 връзки]	—	—	—	13.3	9.6	2.0
	—	—	—	3.2	5.0	2.0
Производителност на персонала [вода и отпадни води] [брой служители/1000 обслужени жители]	2013 г.	Авторска разр.	2.0	2.0	1.7	0.4
	2013 г.	(MinRegion, 2013a)	98	98	98	116
Фактуриране и събираемост на вземания [парична печалба/фактуриран приход] [%]	2013 г.	(MinRegion, 2013a)	98	98	98	116
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	97	98	89	111
Ниво на измерване [връзки с водомер/връзки] [%]	2013 г.	(Ukrstat на Украйна, 2013 г.)	70	70	84	100
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	42	67	90	100
Индекс на ефективността на комуналните услуги в областта на водите [WUPI]	2015 г.	Авторска разр.	59	59	69	94
	2018 г.	Авторска разр.	73	69	72	94
Финансиране на услугите						
Източници на финансиране						
Общо секторно финансиране [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	22	21	62	неизвестно
	2017 г.		12	15	81	неизвестно
Общо секторно финансиране [дял от БВП] [%]	2014 г.	Авторска разр.	0.33	0.35	0.45	неизвестно
	2017 г.		0.53	0.53	0.52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез такси	2014 г.	Авторска разр.	63	65	67	неизвестно
	2017 г.		78	75	52	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез данъци	2014 г.	Авторска разр.	32	30	13	неизвестно
	2017 г.		21	22	9	неизвестно
Процент от разходите за услугите, финансирани чрез трансфери	2014 г.	Авторска разр.	5	5	20	неизвестно
	2017 г.		1	4	39	неизвестно
Разходи за услугите						
Средна годишна инвестиция [дял от общо секторно финансиране] [%]	2014 г.	Авторска разр.	14	14	38	неизвестно
	2017 г.		8	14	51	неизвестно
Средна годишна инвестиция [€/глава от населението/година]	2014 г.	Авторска разр.	3	3	23	неизвестно
	2017 г.		1	6	38	неизвестно
Прогнозна инвестиция, необходима за постигане на целите [€/глава от населението/година]	2006-2012 г.	(Световната банка, 2006 г.)	15	15	43	неизвестно
От които, дял за управление на отпадни води [%]		Авторска разр.	40	42	61	неизвестно
Възстановяване на разходите						
Средна битова тарифа [вкл. вода и отпадни води] [€/м3]	2013 г.	(MinRegion, 2013a)	0.48	0.51	1.32	неизвестно
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	0.52	0.57	1.36	неизвестно
Разход за експлоатация и поддръжка на обект [€/м3]	2014 г.	Авторска разр.	0.68	0.69	1.20	неизвестно
Покриване на оперативни разходи [фактурирани приходи/оперативни разходи]	2013 г.	(MinRegion, 2013a)	0.74	0.75	0.96	1.49
	2017 г.	Министерство за развитие на общностите и териториите, 2017 г.	0.85	0.97	1.06	1.43
Финансова достъпност						
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо среден доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.4	0.7	0.9	неизвестно
	2017 г.		0.4	0.6	1.2	неизвестно
Дял на потенциални разходи за ВиК спрямо доходи в сегмента на долните 40% [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.7	1.3	1.8	неизвестно
	2017 г.		0.7	1	2.3	неизвестно
Дял на домакинства с потенциални разходи за ВиК над 5% от средния доход [%]	2010 г.	Авторска разр.	0.5	2.7	14.1	неизвестно
Устойчивост на услугите						
Оценка на устойчивостта на сектора	2015 г.	Izračun autora	59	58	67	94
	2018 г.		59	60	68	92



ВОДОСНАБДИТЕЛНИ И
КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ
В ДУНАВСКИЯ РЕГИОН

СЪСТОЯНИЕ НА ОТРАСЪЛА 2018 АКТУАЛИЗАЦИЯ



WORLD BANK GROUP



*International Association
of Water Supply Companies
in the Danube River
Catchment Area*

Световната банка / IAWD чрез Дунавската програма за водите подкрепят интелигентните политики, силните Вик дружества и устойчивите водоснабдителни и канализационни услуги в района на река Дунав, като си партнират с регионални, национални и местни заинтересовани страни, насърчават информиран политически диалог относно предизвикателствата в сектора и укрепват техническия и управленски капацитет на дружествата и институциите в сектора.



**DANUBE
WATER
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services

www.danube-water-program.org | SoS2018.danubis.org
office@danube-water-program.org