



Smart policies, strong utilities, sustainable services

USLUGE VODOOPSKRBE I
ODVODNJE U DUNAVSKOJ REGIJI

STANJE SEKTORA IZDANJE 2018

Sažetak i Podaci po zemaljama | Jun 2019

www.danube-water-program.org

Sadržaj

SAŽETAK	1	DODATAK A: PREGLED ZEMALJA	8
Vodni resursi i klimatske promjene	1	Albanija	9
Kontekst i organizacija usluga	2	Austrija	12
Pristup uslugama	3	Bosna i Hercegovina	15
Izvršenje usluga	4	Bugarska	18
Financiranje usluga	5	Hrvatska	21
Zaključci	6	Češka Republika	24
		Mađarska	27
		Kosovo	30
		Moldova	33
		Crna Gora	36
		Sjeverna Makedonija	39
		Rumunjska	42
		Srbija	45
		Slovačka	48
		Slovenija	51
		Ukrajina	54

Zahvale i priznanja. Ovaj dokument su izradili zaposlenici Svjetske banke uz priloge vanjskih suradnika. Rezultati, tumačenja i zaključci izneseni u ovom dokumentu ne odražavaju nužno stajališta Svjetske banke, njezinog Odbora izvršnih direktora (Board of Executive Directors) ili vlada koje predstavljaju. Svjetska banka ne jamči za točnost podataka sadržanih u ovom dokumentu. Granice, boje, denominacije i druge informacije prikazane na kartama u ovom dokumentu ne podrazumijevaju nikakav sud od strane Svjetske banke vezano uz pravni status nekog područja ili potvrđivanje ili prihvaćanje takvih granica.

Prava i dopuštenja. Materijal u ovom dokumentu podliježe autorskim pravima. Budući da Svjetska banka potiče širenje svojeg znanja, dokument se smije umnožavati, u cjelini ili u dijelovima, za nekomercijalne svrhe samo uz cjelovito navođenje ovog dokumenta kao izvora. Sva pitanja o pravima i licencama, uključujući supsidijarna prava, treba uputiti Uredu izdavača, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; faks: 202-522-2422; e-mail: pubrights@worldbank.org

SAŽETAK

U ovom se izvješću analiziraju napredak i izazovi u pružanju održivih usluga vodoopskrbe i odvodnje svima, uključujući u ispunjavanju zahtjeva pravne stečevine Europske unije (EU) u području zaštite okoliša, koji su u 16 zemalja dunavskog slijeva¹ zabilježeni od objavljivanja prvog Izvješća o stanju sektora (eng. State of Sector, SoS) 2015. U Izvješću o stanju sektora iz 2015. detaljno su opisani povijesni i politički kontekst te organizacija usluga u dunavskoj regiji, kao i specifične okolnosti u svakoj zemlji navedene u pregledu stanja u pojedinim zemljama, dok je ova ažurirana verzija Izvješća o stanju sektora iz 2018. usmjerena na prikaz napretka u različitim zemljama i na razini regije te na razumijevanje novih trendova u četirima dimenzijama koje se razmatraju u Procjeni održivosti sektora (WASCO)². To su sljedeće četiri dimenzije: razina dostupnosti usluga vodoopskrbe i odvodnje (eng. water supply and sanitation, WSS), kvaliteta pruženih usluga (i zadovoljstvo potrošača njima), učinkovitost i efikasnost pružatelja usluga te financiranje usluga. U izvješću se detaljnije razmatraju dimenzije poduzeća za vodoopskrbu i odvodnju (WASCO) kako bi se utvrdila tri ključna horizontalna programa za budućnost sektora u razvoju regije; vodoopskrba do krajnjeg potrošača (eng. last mile delivery); program odvodnje i gospodarenja otpadnim vodama, uzimajući u obzir aspekte socijalne uključenosti i usklađenosti s EU-om, kao i moguće dodatne koristi od primjene pristupa „od otpada do resursa” i pristupa na razini slijeva; te program unaprjeđenja poslovanja i efikasnosti komunalnih poduzeća. Izvješće uključuje posebno poglavlje o gospodarenju vodnim resursima i prilagodbi klimatskim promjenama s obzirom na sve veću važnost te teme za zemlje u regiji i na globalnoj razini, pri čemu se klimatske promjene na Zemlji najčešće vide u učincima koje imaju na hidrološke cikluse. Uzimajući u obzir tu važnu temu, izvješće je usmjereno na utvrđivanje područja na koja treba obratiti pažnju, kao i područja u kojima bi zemljama trebalo više informacija kako bi u tom promjenjivom kontekstu mogle odgovarajuće gospodariti vodnim resursima i upravljati rizicima vezanima uz vode. Na kraju izvješća upućuje se poziv zemljama da, uz pomoć tehnologija koje se nikad nisu brže razvijale, dodatno ulažu u razvoj politika, ljudi i partnerstava kako bi ostvarile napredak u provedbi tih programa te dodatno zaštitile dunavsku regiju i osigurale uključivije, pouzdanije i otpornije usluge vodoopskrbe i odvodnje te gospodarenja otpadnim vodama.

Vodni resursi i klimatske promjene

Dunav ima drugi najveći riječni slijev u Europi i jedna je od rijeka koja prolazi kroz najviše zemalja u svijetu; obuhvaća područje od 800.000 kvadratnih kilometara (km²), s ukupnim stanovništvom od više od 133 milijuna ljudi u 19 zemalja, uz raznolike krajolike i značajne razlike u kvaliteti i količini vodnih resursa te klimi u cijelom slijevu. Od svojeg izvora u šumi Schwarzwald u Njemačkoj do Crnog mora u Rumunjskoj Dunav povezuje 27 velikih i više od 300 malih riječnih pritoka te je, stoga, najveći slijev u EU-u.

Dostupnost obnovljivih vodnih resursa unutar dunavskog slijeva ostala je stabilna u proteklih nekoliko godina, pri čemu nijedna zemlja nije oskudna vodom, osim što se Češka i neke zemlje (Ukrajina, Moldova) približavaju fizičkoj oskudici vode³. Od 2009. nastavila se poboljšavati kvaliteta površinskih vodnih tijela u dunavskoj regiji dobrog ekološkog stanja ili dobrog ekološkog potencijala te dobrog kemijskog stanja⁴, i to zahvaljujući instrumentima kao što su Okvirna direktiva o vodama i povezani Plan upravljanja vodnim područjem rijeke Dunav te boljoj kvaliteti i dostupnosti podataka i informacija (zabilježeno je znatno poboljšanje čak i od datuma izvornog Izvješća o stanju sektora iz 2015.). Međutim, vodna tijela u vodnom području rijeke Dunav i dalje bilježe višak organskih i značajne razine hranjivih tvari, koje osobito utječu na tijela podzemnih voda koja su važna za cijelo vodno područje. Za većinu zemalja u regiji podzemne vode i dalje su glavni izvor dobivanja pitke vode.

Sa stajališta upravljanja vodnim resursima zakonodavstvo EU-a o vodama snažan je poticaj za usklađivanje politika o vodama u državama kandidatkinjama i potencijalnim kandidatkinjama. Upravljanje vodama u vodnom području temelji se na načelima Okvirne direktive EU-a o vodama koje na međunarodnoj razini koordinira

¹ „Regija” u ovom izvješću uključuje Austriju, Albaniju, Bosnu i Hercegovinu, Bugarsku, Hrvatsku, Češku, Kosovo, Mađarsku, Crnu Goru, Moldovu, Sjevernu Makedoniju, Rumunjsku, Slovačku, Sloveniju, Srbiju i Ukrajinu.

² Ovaj indeks koji su autori predložili u izvornom Izvješću o stanju sektora iz 2015. temelji se na ukupno dvanaest varijabli (po tri varijable za svaku od četiri dimenzije). Vidjeti metodološke napomene za dodatne pojedinosti o izračunu učinkovitosti poduzeća za vodoopskrbu i odvodnju (WASCO).

³ Češka je, uz dostupnost obnovljivih vodnih resursa od otprilike 1240 m³/stan./godišnje, prijavila i sušu u proteklih pet godina.

⁴ Kako je definirano u zakonodavstvu EU-a o vodama.

Međunarodna komisija za zaštitu rijeke Dunav (eng. International Commission for the Protection of the Danube River, ICPDR). Danas 15 od 16 zemalja u regiji primjenjuje načela Okvirne direktive o vodama, uspostavilo je nadležna tijela za upravljanje vodnim područjem i izrađuje Planove za upravljanje vodnim područjem, u usporedbi s 11 zemalja 2015. U gotovo svim zemljama u regiji prava na crpljenje vode i dozvole za ispušt otpadnih voda koriste se za prikupljanje resursa te se sustavno naplaćuju i plaćaju (u usporedbi s razdobljem prije tri godine).

Na temelju podataka koje je prikupio ICPDR u razdoblju od 2021. do 2050. predviđa se povećanje srednje godišnje temperature od 1,3°C u gornjem i srednjem toku rijeke Dunav do najviše 1,7°C u donjem toku, uz daljnja povećanja između 4°C i 5°C u razdoblju od 2071. do 2100. Tu je i transformacija kroz koju će gotovo svi sektori trebati proći ako regija želi ostati samo 1,3°C toplija; povećana temperatura voda podrazumijevat će općenite promjene oborina s nejednakim (i, donekle, nesigurnim) posljedicama u različitim zemljama. Čak i ako bi se očekivalo da će srednje godišnje oborine općenito ostati gotovo nepromijenjene, promjene temperature i oborina vjerojatno bi dovele do smanjenja dostupnosti vode uz promjene u sezonskoj strukturi otjecanja, uglavnom potaknute smanjenim zadržavanjem snijega i snažnom sezonalnosti oborina. Uz mjere za ublažavanje klimatskih promjena uključene u planove upravljanja vodnim područjima, većina zemalja u regiji donijela je nacionalne strategije prilagodbe klimatskim promjenama; međutim, specifičan učinak tih strategija u sektoru vodoopskrbe i odvodnje tek treba utvrditi i implementirati. Većina komunalnih poduzeća za vodoopskrbu i odvodnju još uvijek treba aspekte prilagodbe klimatskim promjenama ugraditi u svoje redovno planiranje.

Kako bi bolje upravljale resursom te se prilagodile klimatskim promjenama i ublažile ih, zemlje u ovom vodnom području trebale bi početi dobivati točne bilance voda u odgovarajućem prostoru i vremenu, uzimajući u obzir, među ostalim, trenutnu i buduću potražnju od različitih korisnika i sektora gospodarstva, razvojne smjerove, ekološke potrebe i projekcije klimatskih promjena kako bi mogle usmjeravati izradu politika o vodama i ostvariti najbolje ishode za društvo, okoliš i gospodarstvo na cijelom području regije.

Kontekst i organizacija usluga

Brojne zemlje vodnog područja rijeke Dunav imaju zajedničku prošlost obilježenu političkom i gospodarskom tranzicijom od centralizirane vlasti i socijalističke ekonomije na model socijalnog liberalizma koji podržava slobodnu tržišnu ekonomiju i širenje građanskih i političkih prava. Integracija u EU drugi je noviji zajednički povijesni i politički proces prisutan u gotovo svim zemljama regije. Među zemljama postoje velike političke i kulturne razlike, ali se, općenito, približavaju europskim standardima. Međutim, razlike u bruto domaćem proizvodu (BDP) po stanovniku i dalje su velike među zemljama dunavskog slijeva te oko 2,5 milijuna ljudi u dunavskoj regiji živi na manje od 2,50 USD dnevno (paritet kupovne moći [PKM]), **što je blago povećanje u mjerenom siromaštvu od izvješća o stanju sektora iz 2015.**

Broj stanovništva u dunavskoj regiji kontinuirano se smanjuje (sa 135,2 milijuna 2015. na 133,7 milijuna 2018.) zbog kombinacije niskog prirodnog prirasta stanovništva i emigracija u nekim zemljama, osobito iz novih država članica EU-a ili država kandidatkinja iz kojih mladi odlaze u EU i dalje u potrazi za boljim ekonomskim prilikama. To je i dalje problem u brojnim zemljama u regiji koje nastoje ostvariti napredak u provedbi programa za otvaranje novih radnih mjesta i rast. Istodobno se regija suočava s imigrantima koji bježe od sukoba u svojim zemljama. Velik obujam unutarnjih (i vanjskih) migracijskih tokova i sezonalnost također će utjecati na planiranje infrastrukture. U cijeloj regiji postoje pravi prirodni i kulturni biseri s velikim potencijalom za ekološki i održivi turizam, kao i novi i integrirani turistički centri u kojima se tijekom određenog doba godine stanovništvo udeseterostručuje, što predstavlja izazov za sustave i infrastrukturu za vodoopskrbu i odvodnju.

Pristupanje sedam zemalja dunavske regije EU-u u prvoj polovini dvadesetprvog stoljeća velikim je dijelom pokretač nevjerojatnog razvoja vodnog sektora u različitim zemljama. Ključni su pokretači financiranje (uz značajna bespovratna sredstva iz strukturnih i kohezijskih fondova EU-a usmjerenih na postizanje usklađenosti s direktivama EU-a o vodama) i usklađivanje nacionalnog zakonodavstva s direktivama EU-a (uvođenjem ključnih načela javnih politika kao što su povrat troškova, zagađivač plaća, efikasnost korištenja te kvaliteta i okolišna održivost voda i vodnih tijela). Međutim, brojne nove države članice EU-a suočavaju se s poteškoćama u postizanju usklađenosti u rokovima dogovorenima tijekom pregovora o poglavlju 27. o okolišu (uključujući vodu) tijekom procesa pristupanja

EU-u, što upućuje na to da su oni možda bili previše ambiciozni ili da se u njima nisu dovoljno uzeli u obzir brojni izazovi nastali zbog nedovoljno razvijenih institucionalnih i tehničkih kapaciteta, modela upravljanja i loše održavane i nedostatne infrastrukture.

U šest država kandidatkinja ili potencijalnih kandidatkinja za članstvo u EU-u iz regije, proces pristupanja EU-u znatno je potaknuo i razvoj i financiranje vodnog sektora jer su zemlje dobile pristup sredstvima iz pretpristupnih fondova (Instrument pretpristupne pomoći [IPA]) koja su raspodijelile na financiranje infrastrukturnih ulaganja u sektor vodoopskrbe i odvodnje. Mogućnost članstva u EU-u utječe i na planiranje u sektoru te budući razvoj usluga vodoopskrbe i odvodnje. **Okvirna direktiva EU-a o vodama standard je i za dvije zemlje istočne Europe u ovom slijevu (Moldovu i Ukrajinu);** međutim, utjecaj budućeg procesa pristupanja, i u smislu trenutnog financiranja i primjene načela javnih politika, manje je značajan. Općenito su na vodni sektor u zemljama u regiji utjecali i procesi teritorijalnih i administrativnih reformi, institucionalne reorganizacije, uspostava novih subjekata za izradu javnih politika i reguliranje sektora te nacionalni/subnacionalni okviri upravljanja koji su rezultat političkih i socijalnih okolnosti u pojedinoj zemlji, kao i drugih bilateralnih i međunarodnih odnosa koji postoje uz planove za pristupanje EU-u.

Udio stanovništva koji ima pristup javnoj vodoopskrbi (odnosno, od formalnog pružatelja usluga) povećao se na 82 %, 8 % više u usporedbi sa stanjem prije tri godine, što je odraz regionalnog trenda usmjerenog na širenje formalnih usluga i regionalizaciju. Kao rezultat toga, manje ljudi ovisi o samoopskrbi ili neformalnim pružateljima usluga. Povećao se i udio osoba koje primaju usluge od privatnih poduzeća, pri čemu su ugovori o javno-privatnim partnerstvima (JPP) za usluge vodoopskrbe i odvodnje potpisani i na snazi u sedam zemalja regije. U ruralnim područjima vodoopskrba se obično organizira preko obližnjeg komunalnog poduzeća, organizacija na razini zajednice ili samostalno. U budućnosti će biti važno da zemlje razviju politike u kojima se razmatraju različite mogućnosti modela isporuke kojima se može osigurati sigurna i adekvatna isporuka usluga u cilju povećanja njihove dostupnosti.

Nekoliko je zemalja u regiji razmatralo okrupnjavanje kako bi povećale efikasnost i učinkovitost te proširile pokrivenost na ruralna područja, uz različite razine uspješnosti i različite rezultate. Uspješni procesi regionalizacije radi integriranja ruralnih područja svjesno su bili usmjereni na pravičnost i jasan cilj, posebne mjere za potporu integraciji sustava u ruralnim područjima te ciljane ulaganja i tehničku pomoć lokalnim vlastima i pružateljima usluga kako bi se mogli nositi sa složenošću problema. **Kako bi se uspješno obuhvatila ruralna područja, različitim modelima upravljanja možda će trebati potpora, uključujući model regionalnih komunalnih usluga, ali i pomoć u formaliziranju i pružanju podrške malim komunalnim poduzećima ili modelima organiziranima na razini zajednice, kao i mjere potpore za povećanje kvalitete samoopskrbe.**

U dunavskoj regiji i dalje postoje različiti modeli ekonomske regulacije usluga vodoopskrbe i odvodnje, ali je zabilježen trend povećanja regulacija na središnjoj razini, uz Makedoniju i Crnu goru koje su 2016. nadležnosti za vodni sektor dodijelile svojim nacionalnim energetske regulatornim agencijama. U razdoblju od 2015. do 2018. povećao se i broj regulatora za vodni sektor s tri na šest, ali im se učinkovitost i neovisnost jako razlikuju.

Sve se više prati učinkovitost komunalnih poduzeća te ih se uspoređuje sa sličnim poduzećima i međunarodnim dobrim praksama, pri čemu nekoliko regulatornih agencija i komunalnih udruženja koristi različite sustave upravljanja prikupljanjem podataka (troslojnu platformu za komunalne usluge DANUBIS DCM koju je izradio DWP), više od 50 komunalnih poduzeća sudjeluju u Programu usporedbe komunalnih poduzeća Dunavskog partnerstva za učenje (eng. Danube Learning Partnership's Utility Benchmarking Program) te brojnim drugim instrumentima za praćenje i povećanje učinkovitosti, a velik broj tih dionika (kao i pojedinih komunalnih poduzeća u cijeloj regiji Europe i središnje Azije) dostavlja podatke za javno dostupnu bazu podataka Ib-net i web-stranicu Svjetske banke DANUBIS.org, što pokazuje sve veću transparentnost.

Pristup uslugama

U 2015. zemlje su na globalnoj razini usvojile Program za održivi razvoj 2030., u kojem su utvrđene nove definicije i ciljevi za postizanje boljih (odnosno, univerzalnih, pravičnih, sigurnih i cjenovno pristupačnih) i održivijih usluga vodoopskrbe i odvodnje. Prema tim novim pokazateljima **polovina zemalja u regiji za barem 90 % svojih stanovnika osigurava sigurnu**

vodu za piće⁵, dok je samo pet zemalja u regiji prijavilo da za više od 75 % svojeg stanovništva osigurava sigurne usluge odvodnje (tri zemlje osiguravaju sigurne usluge odvodnje za manje od 25 % svojeg stanovništva).

Pristup vodovodnom sustavu i uslugama odvodnje općenito se povećao u ovom razdoblju; od posljednjeg pregleda stanja u sektoru oko 17 % stanovništva u regiji (više od 22 milijuna ljudi) i dalje nema priključak na vodovodni sustav. Općenito, odgovarajućeg pristupa uglavnom nema u ruralnim ili slabije naseljenim područjima, koja često nisu prioritet u političkim programima te im obično nedostaje ekonomija razmjera za troškovno učinkovito pružanje usluga priključka na mrežnu infrastrukturu. **Priključaka na siguran sustav odvodnje** još više **manjka** nego priključaka na vodovodni sustav. Usluga priključka na sustav odvodnje uglavnom nedostaje u ruralnim ili slabo naseljenim područjima te **oko 5,5 milijuna ljudi, ili 4 % stanovništva u regiji, ima pristup samo neuređenim uslugama odvodnje⁶.** Većina stanovništva s neuređenim uslugama odvodnje živi u ruralnim područjima, a dvije su trećine u Rumunjskoj.

Udio stanovništva priključen na sustav pročišćavanja otpadnih voda različito se kretao u dunavskoj regiji te je to područje u koje se i dalje nedovoljno ulaže u državama kandidatkinjama za članstvo u EU-u i državama koje nisu članice EU-a. Neke države članice EU-a (Češka, Mađarska i Bugarska) uspjele su povećati priključke na više od 70 %, pri čemu dvije trećine stanovništva s priključkom na mrežu ima pristup terciarnom pročišćavanju. Ostale države članice EU-a zaostaju (npr. Rumunjska) ili njihova stopa priključaka na sustav pročišćavanja otpadnih voda stagnira u proteklih pet godina (npr. Slovenija i Hrvatska). U državama kandidatkinjama ostvaren je mali napredak jer se otpadne vode uglavnom prikupljaju bez pročišćavanja, osim u Albaniji i nekim dijelovima Bosne i Hercegovine. Glavni izazovi uključuju ograničeno financiranje i slabe kapacitete, što dovodi do potreba za ulaganjem u kapacitete koje su veće od raspoloživih sredstava, poteškoće u održavanju i upravljanju postojećim sustavima pročišćavanja otpadnih voda, visoke financijske troškove koji mogu nadilaziti mogućnosti, i (nedostatnu) raspoloživost sredstava za obnovu infrastrukture.

Povećanje pristupa trima uslugama (vodoopskrbi, odvodnji i gospodarenju otpadnim vodama/prikupljanju i pročišćavanju) i dalje je izazov za sve zemlje u regiji, osobito u slabije naseljenim područjima. Uklanjanje razlika između usluga u ruralnim i urbanim područjima i dalje je značajan izazov za koji će zemlje morati razraditi specifične strategije kako bi proširile usluge u ruralnim područjima i radile na okolnostima koje će omogućiti prepoznavanje i pružanje potpore različitim modelima pružanja usluga koji mogu zadovoljiti specifične potrebe ruralnih područja (uključujući mehanizme samoopskrbe), istodobno istražujući mogućnosti koje nude nove tehnologije (osobito u pogledu decentraliziranih i lokalnih sustava odvodnje) i inovativni mehanizmi financiranja (uključujući privatni sektor). Iako bi regionalna i gradska komunalna poduzeća mogla pokriti znatan udio ruralnog stanovništva, u nekim bi se zemljama usluge stanovnicima sela mogle nastaviti pružati i u okviru paralelnih modela s lokalnim operatorima. Uz to, za raspršeno stanovništvo koje živi u udaljenim područjima, iako se smanjuje, sustav priključka na javnu vodovodnu mrežu možda neće biti izvediv te će samoopskrba biti jedina održiva mogućnost, dok bi decentralizirani neumreženi sustavi (ili rješenja na licu mjesta s reguliranim pražnjenjem) mogla biti najprimjereniji model za otpadne vode, osobito uzimajući u obzir prirodna rješenja kojima bi se mogle stvoriti dodatne koristi koje će pridonijeti modelu kružnoga gospodarstva.

Izvršenje usluga

Općenito se od pregleda 2015. u regiji poboljšala kvaliteta usluga, u smislu kontinuiteta i usklađenosti sa standardima kvalitete vode (u slučajevima kad se prati kvaliteta vode) i standardima za ispuštanje otpadnih voda.

Općenito, veći udio stanovništva u regiji sada ima kontinuiranu uslugu 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, nego prije tri godine, iako se na pojedinačnoj razini u nekim zemljama kontinuitet pogoršao ili je prekinut. Mjerenje potrošnje također se povećalo na regionalnoj razini, što se pokazalo kao uspješan alat za upravljanje potražnjom, pri čemu se potražnja znatno smanjila u sedam zemalja obuhvaćenih istraživanjem, iako su i više tarife u tim zemljama mogle imati ulogu u smanjenju prosječne potrošnje. **Zadovoljstvo potrošača ostalo je stabilno ili se općenito poboljšalo** te se, suprotno očekivanjima, čini da je veće u ruralnim područjima iako razine usluga ondje nisu nužno bolje, što pokazuje da potpora modelu samoopskrbe uz odgovarajući nadzor može biti korisna u nekim slučajevima. Međutim, mali je napredak ostvaren u poboljšanju mehanizama zaštite potrošača.

⁵ Ti podaci uključuju i samoopskrbu vodom gdje su ljudi doveli vodu u svoje dvorište ili stambeni objekt (uz pretpostavku da ta voda nije onečišćena). Stoga „sigurno“ ne znači nužno „regulirano“ i osigurano od strane pružatelja usluga.

⁶ Neuređeni sustav je sustav u kojem se ne osigurava učinkovito odvajanje otpada bez kontakta s ljudima. Definicija higijenskih aspekata odvodnje iz Ciljeva održivog razvoja uključuje i objekte za pranje ruku u blizini.

Zabilježeni su pozitivni trendovi u pogledu efikasnosti pružatelja usluga. Stanje u pogledu neprihodovane vode prilično se različito razvijalo u regiji u proteklih nekoliko godina, pri čemu su se prijavljeni podaci o neprihodovanoj vodi u polovini zemalja dunavske regije poboljšali ili ostali stabilni, dok je druga polovina zemalja zabilježila povećanje neprihodovane vode. Potrebno je više podataka kako bi se mogli donijeti zaključci o energetske učinkovitosti pružatelja usluga/zemalja; međutim, analiza pokazuje smanjenje troškova energenata po kubičnom metru (m³) dobivene vode, što bi moglo upućivati na efikasnije korištenje energije iako su vjerojatno smanjenja troškova rezultat nižih troškova energenata. Efikasnost radne snage zadržala se ili poboljšala, pri čemu je pet zemalja zabilježilo bolju produktivnost radne snage od izvornog Izvješća o stanju sektora iz 2015. Komercijalna efikasnost komunalnih poduzeća u regiji općenito je dobra i poboljšava se, pri čemu su od Izvješća iz 2015. četiri nove zemlje uspjele poboljšati svoju stopu prikupljanja iznad 90 %.

Učinkovitost komunalnih poduzeća u dunavskoj regiji, mjerena indeksom učinkovitosti vodoopskrbnih poduzeća (eng. Water Utility Performance Index, WUPI)⁷ povećala se od 2013. Općenito je povećanje za sva komunalna poduzeća obuhvaćena istraživanjem iznosilo 4,2 boda, uzimajući u obzir činjenicu da se uzorak ispitanih poduzeća promijenio tijekom godina. Iako se trendovi u zemljama razlikuju, sve su se ocjene prema indeksu WUPI na razini pojedinih zemalja poboljšale ili ostale stabilne u gotovo svim zemljama od prvog Izvješća iz 2015.

Iako su utvrđeni pozitivni trendovi u pogledu kvalitete i efikasnosti pružanja usluga, i dalje postoji veliki prostor za daljnje poboljšanje kvalitete usluga koje se pružaju cjelokupnom stanovništvu u vodnom području rijeke Dunav te operativne i financijske učinkovitosti pružatelja usluga, te bi se znatne novčane uštede mogle ostvariti daljnjim usmjeravanjem na mjere javnih politika kojima je cilj povećati učinkovitost i podržati troškovnu učinkovitost pružatelja usluga.

Financiranje usluga

Financiranje sektora morat će se jako povećati u državama koje nisu članice EU-a kao bi se zemlje regije približile na slične razine potrošnje u sektoru (što je, pak, snažno povezano s procjenom održivosti sektora). Razina financiranja sektora jako se razlikuje te se u posljednje tri godine različito kretala u svakoj od zemalja regije. Iako se od prvog Izvješća prosječno financiranje po stanovniku općenito povećalo za 20 %, tim se ukupnim povećanjem prikriva ogromna razlika u raspoloživom financiranju sektora između država EU-a, država kandidatkinja i država koje nisu članice EU-a (osam puta manje nego u državama članicama EU-a). U brojnim zemljama s niskim i srednjim dohotkom u regiji (većinom države kandidatkinje i države koje nisu članice EU-a) niža je i općenito prihvatljiva vrijednost cjelokupnog financiranja sektora izražena kao udio BDP-a.

Iako se načelo povrata troškova postupno sve više primjenjuje u većini zemalja, (bespovratna) sredstva EU-a i dalje čine velik izvor financiranja u regiji, osobito za ulaganja vezana uz provedbu Direktive o pročišćavanju komunalnih otpadnih voda. Dosad je značajan udio troškova ulaganja vezanih uz Direktivu o pročišćavanju komunalnih otpadnih voda pokriven transferima iz kohezijskih fondova EU-a za nove države članice (što čini više od 40 % financiranja ulaganja u sektor u nekim zemljama).

U otprilike dvije trećine zemalja izravni operativni troškovi za usluge vodoopskrbe i odvodnje pokrivaju se prihodima od tarifa. Prije tri godine samo je polovina zemalja mogla postići pokrivenost operativnih troškova veću od jedan. Za dugoročno održavanje kvalitete usluga komunalna poduzeća trebat će moći vratiti svoje troškove poslovanja i održavanja, kao i troškove upravljanja imovinom te obnove infrastrukture. To će trebati financirati iz vlastitih prihoda (primjenom odgovarajućih sustava financiranja) ili uz potporu adekvatnih alokacija poreza iz javnih proračuna.

Iako su se tarife povećale u proteklom desetljeću, trenutačne razine i dalje su cjenovno pristupačne prosječnom potrošaču. Realne tarife povećale su se u proteklom desetljeću, u prosjeku, za 5 % – 10 % godišnje, ali se povećao i raspoloživi dohodak stanovništva. Izračunani troškovi vodoopskrbe i odvodnje kao udio u dohotku različitih dohodovnih skupina pokazuju da je prosječan trošak znatno niži od praga od 5 %, pri čemu su najveći udjeli zabilježeni

⁷ Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih poduzeća (WUPI) je poseban indeks učinkovitosti koji je tim autora izračunao (vidjeti okvir 8.) radi mjerenja ukupne učinkovitosti komunalnih poduzeća (u smislu pokrivenosti, kvalitete i upravljanja uslugama) prema različitim parametrima.

u Ukrajini i Rumunjskoj (4,4 % odnosno 4,2 %). Iz procjena udjela troškova za donjih 40 % vidljivo je blago povećanje, ali je smanjena cjenovna pristupačnost raširena samo u Ukrajini. Međutim, uključivanje tarifa za puni povrat troškova (kako bi se uzeo u obzir trošak obnove infrastrukture u budućnosti u cilju zadržavanja postojećih standarda usluga) moglo bi u bliskoj budućnosti u nekoliko zemalja regije predstavljati izazov u pogledu cjenovne pristupačnosti, ovisno o socio-ekonomskim skupinama.

Samo su Hrvatska, Mađarska, Sjeverna Makedonija, Slovenija i Ukrajina prijavile formalne programe subvencija kojima se osigurava cjenovna pristupačnost za osobe s niskim dohotkom.

Zaključci

Općenito postoji nekoliko razloga za optimizam u pogledu razvoja sektora u regiji od posljednjeg pregleda stanja u sektoru. Udio stanovništva koje vodom opskrbljuje formalni pružatelj komunalnih usluga (za razliku od neformalnih zadruga kojima se upravlja na lokalnoj razini ili samoopskrbe) znatno se povećao; kvaliteta i učinkovitost komunalnih poduzeća bilježe pozitivne trendove u većini zemalja; ukupno se financiranje sektora povećalo i sredstva se usmjeravaju u sektor, iako ne u potrebnim iznosima; te se razine povrata troškova općenito povećavaju. Čimbenici koji dovode do tih ohrabrujućih promjena mogli bi se pripisati brojnim elementima. Glavni su među njima veće usvajanje državnih politika i programa temeljenih na dokazima zahvaljujući snažnom vodstvu, znatna ulaganja u poboljšane kapacitete na razini komunalnih poduzeća i institucija, poboljšani sustavi znanja i informacija te tehnička i financijska potpora EU-a i drugih razvoj partnera.

Unatoč tim dobrim vijestima, u ovom se izvješću naglašavaju dva važna izazova.

- ▶ **Prvo, pristup uslugama i osiguranje pružanja usluga do krajnjeg korisnika kako bi se postigao univerzalni pristup trima uslugama (vodoopskrbi, odvodnji i gospodarenju otpadnim vodama/prikupljanju i pročišćavanju), osobito u ruralnim područjima.** U skladu s načelom „nikoga se ne smije zanemariti” rješavati će se preostali izazovi u kontekstu povećanih standarda iz Ciljeva održivog razvoja u pogledu vodoopskrbe, odvodnje i higijene. Priključivanje stanovništva na vodovodni sustav napreduje vrlo sporo. Previše ljudi u ruralnim područjima u regiji i dalje nema siguran pristup sigurnoj opskrbi vodom. To otvara pitanja pravičnosti i rizike za zdravlje često najsiriromašnijih ili najranjivijih dijelova stanovništva. Zbog lošeg praćenja kvalitete vode u područjima s malim brojem priključaka na javni vodovodni sustav taj bi se problem mogao dodatno pogoršati. Dokazi iz svijeta i regije upućuju na to da se sve više prepoznaje da će samoopskrba ostati jedan od načina pružanja usluga kako bi se postigao univerzalan i siguran pristup uslugama te da će trebati uzeti u obzir odgovarajuću potporu. U pogledu odvodnje i gospodarenja otpadnim vodama općenite niske razine priključka na uređene sustave odvodnje i kolektore za prikupljanje otpadnih voda u nekim zemljama, osobito u ruralnim područjima, znače da je potrebno iz temelja promijeniti pristup kako bi se postigli ciljevi poboljšanja kvalitete života i zaštite okoliša. I ovdje se ljudi za vlastite potrebe koriste vlastitim septičkim jamama/upojnim bunarima, dok su usluge pražnjenja (ili samostalno pražnjenje) i ispravna instalacija odgovarajućih tehničkih rješenja uglavnom neregulirani. U modelima pružanja usluga trebat će uzeti u obzir različita rješenja za odvodnju, uz kanalizaciju (decentralizirane sustave, sustave na licu mjesta s reguliranim pražnjenjem itd.), koji su prepoznati i u Direktivi o pročišćavanju komunalnih otpadnih voda (individualni prikladni sustavi). U pogledu pročišćavanja otpadnih voda, ispitivanjem potencijala za ponovno korištenje otpadnih voda te prelazak na novu paradigmatu „od otpada do resursa” opterećujući problem mogao bi se pretvoriti u priliku za model kružnoga gospodarstva. Ukratko, kako bi povećale pristup zemlje će trebati: i) usvojiti „portfeljni pristup” uslugama vodoopskrbe, podržavajući različita rješenja za univerzalni pristup i sustave samoopskrbe; ii) povećati ulaganja u odvodnju u ruralnim područjima, uključujući samostalna ulaganja kućanstava i pojedinačna rješenja; i iii) usvojiti nove tehničke, institucionalne i financijske pristupe u gospodarenju otpadnim vodama.
- ▶ **Drugo, komunalnim poduzećima za vodoopskrbu i odvodnju ne upravlja se uvijek dobro te ona ne posluju zadovoljavajuće ili na financijski održiv način,** što je preduvjet za rješavanje bilo kojeg od prethodno navedenih izazova i pružanje kvalitetnih usluga građanima. Zemlje se moraju usmjeriti na poboljšanja u tim područjima kako se ostvareni napredak ne bi zaustavio ili, još gore, preokrenuo. Zahvaljujući većoj učinkovitosti i efikasnosti komunalnih poduzeća pružatelji usluga moći će dodatno poboljšati financijsku održivost i osigurati dodatna

sredstva potrebna za proširenje pokrivenosti te daljnje održavanje i poboljšanje pružanja usluga. Stoga je potreban dugoročniji pristup za stvaranje pozitivnog začaranog kruga u tim zemljama kako bi se one usmjerile na poboljšanje financijske održivosti i kreditne sposobnosti svojih komunalnih poduzeća poticanjem veće efikasnosti zahvaljujući kojoj će se postupno smanjiti potreba za ukupnim financiranjem. Zbog bolje financijske održivosti povećat će se i izgledi za privlačenje prijeko potrebnog komercijalnog financiranja u sektor. Time se neće samo pridonijeti povećanju pristupa i održivosti, kako je navedeno u Ciljevima održivog razvoja, nego će se i smanjiti teret za ograničene fiskalne proračune.

Sve se to događa u kontekstu promjena u društvu i kretanju stanovništva. Ukupno stanovništvo u regiji se smanjuje, a ljudi migriraju i iz regije i unutar nje u potrazi za drukčijim prilikama. Istodobno se useljavanje u EU općenito povećalo (samo je 2015. i 2016. u europsku regiju ušlo više od milijun ljudi, uglavnom bježeći iz obližnjih područja zahvaćenih sukobima). Humanitarne politike i ciljne politike socijalne uključenosti koje se odnose na pružanje usluga trebat će dodatno razraditi, ne samo kako bi se uzeli u obzir aspekti migracija, nego i velike razlike u razinama siromaštva među socioekonomskim i etničkim skupinama, kao i urbanim naseljenim središtima te ruralnim područjima ili područjima s raspršenim stanovništvom. Ti kontrasti postoje u većini zemalja u regiji te se odražavaju i u razini dostupnosti usluga tim skupinama. U budućem razvoju sektora usluga vodoopskrbe i odvodnje trebalo bi uzeti u obzir i sezonalnost. Razlog je tome činjenica da će sve veća kretanja turista utjecati na planiranje usluga vodoopskrbe i odvodnje u budućnosti te je u brojnim turističkim gradovima u razvoju u južnoj i istočnoj Europi odgovarajuće dimenzioniranje sustava i infrastrukture već postalo problem.

Mijenja se i klima te su sve veće temperature postale stvarnost. Zemlje će morati izgraditi otpornost (infrastrukture i institucija) na rizike vezane uz klimatske promjene i vode kako bi nastavile učinkovito i efikasno pružati usluge vodoopskrbe i odvodnje. U tu će se svrhu morati koristiti bolji podaci i znanje, ljudski talenti i nove tehnologije. U javnim politikama o vodama morat će se uzeti u obzir klimatske promjene te će komunalna poduzeća za vodoopskrbu i odvodnju u regiji, kao i njihovi zaposlenici i uprava, trebati pružati te usluge i planirati razvoj infrastrukture u nesigurnijim uvjetima. Trebat će naučiti kako „sigurnost vodoopskrbe“ planirati u skladu s vlastitim mehanizmima prostornog razvoja i planiranja vodnih područja te uvesti korištenje modeliranja scenarija klimatskih promjena i dostupnosti vode za prioritiziranje i izvršenje ulaganja uzimajući u obzir razinu vodnog područja i zaštitu vode.

Konačno, kako bi mogle voditi sektor vodoopskrbe i odvodnje u 21. stoljeću i poboljšati usluge u regiji, vlade će morati koristiti javne politike utemeljene na dokazima, ulagati u ljude i poticati partnerstva. Digitalizacija vodne industrije i nove tehnologije vjerojatno će i dalje biti izvor brojnih alata za unaprjeđenje praksi i projekata, koje će „pametna“ (i snažna) komunalna poduzeća moći koristiti ovisno o specifičnim potrebama i prioritetima u svojem poslovanju. Međutim, uspjeh neće biti moguć bez ulaganja u **ljude**. Kvalificirani i motivirani stručnjaci bit će jako traženi u regiji. To će uključivati kreatore politika i donositelje odluka, znanstvenike, stručnjake koji dobro poznaju probleme vodnog sektora, kvalitetne voditelje komunalnih poduzeća za vodoopskrbu i odvodnju te tehničko i operativno osoblje. Istodobno će ti stručnjaci trebati biti sposobni za širu i detaljniju koordinaciju između središnjih i lokalnih razina sektorskih nadležnih tijela te će biti među ključnim osobama uključenima u planiranje vodnih područja, uključujući tijela nadležna za upravljanje vodnim područjima, pružatelje usluga, poljoprivrednike, industrije i građane. Zemlje bi mogle iskoristiti prilike koje im se nude u različitim regionalnim inicijativama i platformama za daljnje jačanje svojih politika i izgradnju kapaciteta svojih komunalnih poduzeća i pružatelja usluga vodoopskrbe i odvodnje. Veće uključivanje građana i snažnija lokalna, regionalna i međunarodna javna i privatna **partnerstva** mogu se poticati i unaprijediti u tim ojačanim kapacitetima kako bi se proširile mogućnosti napretka i osigurao put prema održivijim uslugama vodoopskrbe i odvodnje, ali i većoj zaštiti voda za sve u regiji.

DODATAK A: PREGLED ZEMALJA

U pregledima pojedinih zemalja u nastavku navedeni su glavni pokazatelji koji se koriste u cijelom izvješću te vrijednosti prikupljene u okviru prikupljanja podataka za Izvješće o stanju sektora, za svaku zemlju, uz navođenje godine i izvora te usporedbu s prosjekom regije (ponderirano prema broju stanovnika).



ALBANIJA

Država kandidatkinja za članstvo u EU-u

Procjena održivosti sektora

55 ↑
2018

49
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak kandidata za EU	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	2,774	3,053	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	2,873	2,990	8,362	n/p
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	43	9	-6	n/p
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	55	51	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	59	52	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	10.489	11.154	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	11.803	12.772	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2012.	(Svjetska banka 2015.)	6,7	3,55	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(MSCV 2014.)	374	85	1.987	n/d
	2017.	(MI, 2017)	61	85	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	7.416	35.850	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	47.106	35.106	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008.–2012.	(FAO Aquastat 2015.)	9.551	8.128	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	10.425	10.408	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	43	18	26	n/d
	2018.	(World Bank, 2018)	43	41	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	17	42	31	n/d
	2017.	Tijelo nadležno za vodne resurse	17	29	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2013.	(GDWSS 2013.)	58	75	661	n/d
	2017.	ERRU	58	78	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	36.822	28.963	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	38.792	30.171	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Dionička društva za vodoopskrbu i odvodnju					
Opseg usluga	Vodoopskrba i/ili odvodnja					
Vlasništvo	Jedinice lokalne samouprave					
Geografski opseg	Uglavnom nekoliko jedinica lokalne samouprave					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak kandidata za EU	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Ne			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo infrastrukture i energetike]			
Regulatorno tijelo?			Da [ERRU]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Da [www.erru.a]			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [SHUKALB za vodoopskrbu i odvodnju]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Samo izdvajanjem poslova			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	85	89	81	100
	2015.	WHO/JMP	86	92	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	72	81	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	66	73	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2013.	(GDWSS 2013.)	77	71	74	99
	2017.	Izračun autora	78	81	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	69	84	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	89	90	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	82	81	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	79	76	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2014.	(Strategija sektora vodoopskrbe i odvodnje, 2014.)	39	55	58	94
	2018.	(NAWSSI, 2019.)	55	56	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	65	37	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2013.	Stručna procjena	13	9	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	39 ⁸	–	–	–

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(GDWSS 2013.)	95	165	122	n/d
	2017.	AKUM	96	131	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	(GDWSS 2013.)	12	19	20	24
		AKUM	12	22	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2013.	(GDWSS 2013.)	98	83	93	99,9
	2017.	AKUM	96	97	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2013.	(IBNet 2015.)	15,0	9,3	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	58	63	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	43	64	67	96

Efikasnost

Neprihodovana voda [%]	2013.	(GDWSS 2013.)	67	50	35	16
	2017.	AKUM	65	55	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	68	41	35	5
	2017.	AKUM	55	43	28	3
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2013.	(GDWSS 2013.)	5,6	11,5	9,6	2,0
	2017.	AKUM	5,5	6,1	5,0	2,0

⁸ U nacionalnim izvorima navodi se pokrivenost pročišćavanjem od 10 %. Podaci Europske agencije za okoliš mogli bi se odnositi na prognozirano pokrivenost nakon što postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda Anna započne s radom.

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak kandidata za EU	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	(IBNet 2015.)	1,4	2,4	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	(GDWSS 2013.)	82	85	98	116
	2017.	AKUM	86	81	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2013.	(GDWSS 2013.)	59	81	84	100
	2017.	AKUM	71	87	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	51	59	69	94
	2018.		46 ⁹	62	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja

Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	32	29	62	n/d
	2017.		39	49	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,39	0,34	0,45	n/d
	2017.		0,97	0,55	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	50	67	67	n/d
	2017.		33	54	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	26	17	13	n/d
	2017.		28	12	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	24	16	20	n/d
	2017.		40	34	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	48	32	38	n/d
	2017.		70	50	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	15	9	23	n/d
	2017.		28	24	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2012.–2040.	(MPWT 2012.)	63	37	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	80	70	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2013.	(GDWSS 2013.)	0,74	0,57	1,32	n/d
	2017.	AKUM	0,60	0,60	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,62	0,45	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	(GDWSS 2013.)	0,95	1,01	0,96	1,49
	2017.	AKUM	1,09	1,02	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	2,2	0,7	0,9	n/d
	2017.	Strategija financiranja sektora 2017. – 2043.	1,5	0,9	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	3,3	1,5	1,8	n/d
	2017.	Strategija financiranja sektora 2017. – 2043.	2,2	1,9	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2017.	Izračun autora	0	1,6	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	49	56	67	94
	2018.		55	59	68	92

9 U proteklih nekoliko godina u sektoru vodoopskrbe i odvodnje u Albaniji došlo je do okrupnjavanja. Zbog toga su se pokazatelji pokrivenosti za komunalna poduzeća pogoršali jer regionalna poduzeća pokrivaju veća područja i veći broj stanovnika nego prije, uključujući ruralna i rijetko naseljena područja u kojima je razina pokrivenosti manja nego u urbanim područjima. Taj je proces doveo i do povećanja broja zaposlenika. Stoga se ocjena za WUPI indeks za Albaniju smanjila u usporedbi najnovijih dostupnih podataka u bazi IB-Net za 2018. s podacima za 2015. zbog načina izračuna pokazatelja pokrivenosti i zaposlenika. Ako se prosječni podaci za komunalna poduzeća za razdoblje 2010. – 2013. usporede s prosječnim podacima za razdoblje 2014. – 2017., ocjene za WUPI indeks za Albaniju zapravo su se povećale.

AUSTRIJA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

92 ↓
2018

94
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	8,474	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	8,809	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	6	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	66	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	66	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	44.149	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	45.437	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	–	–	–	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(Statistik Austria 2015.)	2.354	2.335	1.987	n/d
	2017.	(Statistics Austria, 2017.)	2.098	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	3.600	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	4.199	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	9.180	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	9.093	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	18	38	26	n/d
	2018.	(Svjetska banka 2018.)	21	31	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	0	16	31	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2015.	(ÖVGW 2015.)	5.465	1.060	661	n/d
	2017.	(ÖVGW, 2018)	5.465	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo [Cjenovna pristupačnost]	2013.	Izračun autora	1.427	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	1.483	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Lokalna/općinska komunalna poduzeća					
Opseg usluga	Vodoopskrba i/ili odvodnja					
Vlasništvo	Lokalne općine/odbori, zadruga					
Geografski opseg	Lokalni/regionalni					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo za održivost i turizam]			
Regulatorno tijelo?			Ne			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [ÖVGW za vodoopskrbu i ÖWAV za otpadne vode]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Ne			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	100	88	81	100
	2015.	WHO/JMP	100	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	100	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	(BMLFUW 2012.)	90	83	74	99
	2015.	Izračun autora	92	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	99	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	99	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	98	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	94	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	94	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	97	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	94	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	95	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2012.	Stručna procjena	140	113	122	n/d
	2017.	OVGW	133	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	Stručna procjena	24	24	20	24
	2017.	Stručna procjena	24	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2010.	(BMG 2015.)	99,9	96	93	99,9
	–	–	–	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2012.	(BMLFUW 2014.)	100	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	95	78	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	89	75	67	96

Efikasnost

Neprihodovana voda [%]	2012.	(ÖVGW 2015.)	16	34	35	16
	2017.	OVGW	21	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2012.	(ÖVGW 2015.)	7	14	35	5
	2017.	OVGW	4	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	(ÖVGW 2015.)	2,0	8,7	9,6	2,0
	–	–	–	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2012.	(ÖVGW 2015.)	0,39	1,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	(ÖVGW 2015.)	105	102	98	116
	2017.	OVGW	100	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	(ÖVGW 2015.)	100	96	84	100
	2017.	OVGW	100	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	94	80	69	94
	2018.		–	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	185	101	62	n/d
	2017.		166	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,57	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,38	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	87	65	67	n/d
	2017.		94	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	13	10	13	n/d
	2017.		6	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	0	25	20	n/d
	2017.		0	41	39	n/d

Troškovi usluga						
Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	40	42	38	n/d
	2017.		34	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	73	42	23	n/d
	2017.		57	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2013.–2021.	(KPC 2014.)	91	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	57	64	61	n/d

Povrat troškova						
Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	Stručna procjena	3,25	2,18	1,32	n/d
	2017.	OVGW	3,45	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	2,43	1,77	1,20	1,20
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2012.	Izračun autora	1,44	1,10	0,96	1,49
	2018.	Izračun autora	1,44	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost						
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	0,7	0,9	0,9	n/d
	2017.		0,9	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1,4	1,8	1,8	n/d
	2017.		1,8	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	1,4	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga						
Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	94	77	67	94
	2018.		92	77	68	92

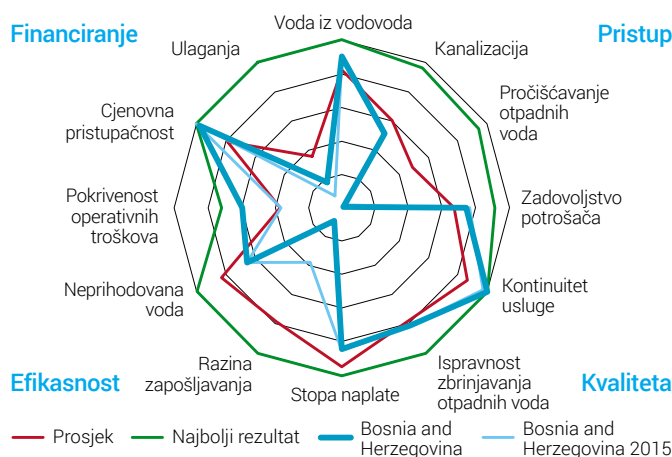
BOSNA I HERCEGOVINA

Potencijalna država kandidatkinja za članstvo u EU-u

Procjena održivosti sektora

61
2018

61
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	3,829	3,053	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	3,507	2,990	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	-4	9	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	39	51	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	41	52	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	9.632	11.154	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	11.714	12.772	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2007.	(Svjetska banka 2015.)	0,40	3,55	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2009.	(UNDP 2009.)	142	85	1.987	n/d
	2017.	(UNDP 2009.)	142	85	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	26.967	35.850	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	24.697	35.106	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	9.781	8.128	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	9.843	10.408	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	–	–	–	41	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	19	42	31	n/d
	2014.	Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine – prvo izdanje – 30.9.2014.	14	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2014.	(UPKP 2015.) i (Vlada RS 2015.)	142	75	661	n/d
	2017.	Udruga poslodavaca komunalne privrede RS/ BiH 2015.	119 ¹⁰	78	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo [Cjenovna pristupačnost]	2013.	Izračun autora	15.641	28.963	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	14.146	30.171	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Općinski					

¹⁰ Broj prijavljen 2015. bio je broj općina, što objašnjava smanjenje broja pružatelja usluga. Neka komunalna poduzeća pružaju usluge u više općina.

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Opseg usluga			Vodoopskrba i odvodnja			
Vlasništvo			Jedinice lokalne samouprave			
Geografski opseg			Jedan ili nekoliko gradova			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Ne			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [FMPVŠ u FBiH i MPUGE i MPŠV u RS]			
Regulatorno tijelo?			Ne			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [UPKP za FBiH / komunalne usluge i VRS za RS]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Ne			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	89	89	81	100
	2015.	WHO/JMP	90	92	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	81	81	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	–	–	–	73	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2011.	(VM 2011.)	58	71	74	99
	2015.	Izračun autora	48	81	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	89	84	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	91	90	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	82	81	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	–	–	–	76	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	50	58	58	94
	2015.	WHO/JMP	51	60	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	23	37	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	1,9	9	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	1,9 ¹¹	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2012.	(FZS 2015.)	168	165	122	n/d
	2017.	IBNet	158	131	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2015.	IBNet	23,3	19	20	24
	2017.	IBNet	24	22	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2011.	(HEIS i PR 2011.)	79	83	93	99,9
	2017.	IBNet	97	97	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	9,3	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	76	63	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	71	64	67	96
Efikasnost						
Neprihodovana voda [%]	2013.	(FZS 2014.) i (RZS BiH 2014.)	55	50	35	16
	2017.	IBNet	49	55	42	19

¹¹ Podaci prijavljeni Europskoj agenciji za okoliš možda ne odražavaju najnovije promjene. U Institucionalni pregledu sektora vodnih usluga u BiH za 2017. koji je izradila Svjetska banka navodi se da je 15 % stanovništva priključeno na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Neprihodovana voda [$m^3/km/dan$]	2013.	(FZS 2014.) i (RZS BiH 2014.)	30	41	35	5
	–	–	–	43	28	3
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2010.	(HEIS i PR 2011.)	15,8	11,5	9,6	2,0
	2017.	IBNet	6,3	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2010.	Stručna procjena	3,5	2,4	1,6	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2014.	(FZS 2015.)	85	85	98	116
	2017.	IBNet	84	81	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2011.	(HEIS i PR 2011.)	82	81	84	100
	2017.	IBNet	93	87	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	52	59	69	94
	2018.		69	62	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja

Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	23	29	62	n/d
	2017.		29	49	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,33	0,34	0,45	n/d
	2017.		0,60	0,55	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	71	67	67	n/d
	2017.		63	54	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	16	17	13	n/d
	2017.		30	12	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	13	16	20	n/d
	2017.		7	34	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	28	32	38	n/d
	2017.		50	50	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	7	9	23	n/d
	2017.		14	24	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2011. – 2035.	(VM 2011.)	40	37	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	62	70	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	Stručna procjena	0,61	0,57	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena	0,43	0,60	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,46	0,45	1,20	1,20
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2007.	(IBNet 2015.)	0,97	1,01	0,96	1,49
	2017.	IBNet	1,27	1,02	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	0,5	0,7	0,9	n/d
	2017.		0,8	0,9	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1	1,5	1,8	n/d
	2017.		1,6	1,9	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	–	–	–	1,6	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	57	56	67	94
	2018.		61	59	68	92

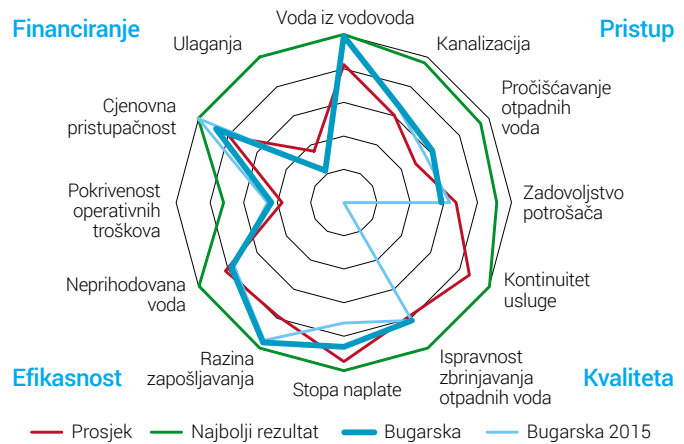
BUGARSKA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

71 ↑
2018

70
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	7,265	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	7,076	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990.–2017.	Izračun autora	-9	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	73	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	75	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	15.941	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	18.563	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	5,40	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2013.	(NAMRB 2014.)	264	2.335	1.987	n/d
	2017.	Nacionalni zavod za statistiku	265	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	27.519	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	26.702	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008.–2012.	(FAO Aquastat 2015.)	2.927	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	2.979	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	16	38	26	n/d
	2015.	(World Bank, 2018)	16	31	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	71	16	31	n/d
	2016.	Agencija za okoliš	48	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2014.	(EWRC 2015.)	56	1.060	661	n/d
	2017.	(EWRC, 2018)	64	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	128.437	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	109.788	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Državni i općinski					
Opseg usluga	Vodoopskrba i/ili odvodnja					
Vlasništvo	Država ili općine					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Geografski opseg			Jedan ili nekoliko gradova			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo regionalnog razvoja i javnih radova]			
Regulatorno tijelo?			Da [EWRC]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Da [www.danubis.org]			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [BWA za vodoopskrbu i odvodnju] s ograničenim utjecajem]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Da			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015.	WHO/JMP	99	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	96	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	76	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2011.	(NSI 2015.a)	99	83	74	99
	2015.	Izračun autora	99	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	97	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	67	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	50	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	12	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2011.	WHO/JMP	65	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	66	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	49	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	56	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	62	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2011.	(NSI 2015.b)	100	113	122	n/d
	2016.	EWRC	100	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	–	–	–	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2011.	(MiZ 2015.)	97	96	93	99,9
	2016.	EWRC	98	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2011.	(MiZ 2015.)	81	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	63	78	63	95
	2017.	(Gallup 2018.)	45	75	67	96
Efikasnost						
Neprihodovana voda [%]	2011.	(NSI 2015.b)	60	34	35	16
	2016.	EWRC	61	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(EWRC 2015.)	22	14	35	5
	2016.	EWRC	21	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	(IBNet 2015.)	6,2	8,7	9,6	2,0
	2016.	EWRC	6,0	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2012.	(IBNet 2015.)	1,2	1,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2012.	(IBNet 2015.)	72	102	98	116
	2016.	EWRC	86	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	(IBNet 2015.)	100	96	84	100
	2016.	EWRC	100	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	77	80	69	94
	2018.		76 ¹²	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	37	101	62	n/d
	2017.		39	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,31	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,51	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	57	65	67	n/d
	2017.		72	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	14	10	13	n/d
	2017.		15	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	29	25	20	n/d
	2017.		14	41	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	47	42	38	n/d
	2017.		41	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	18	42	23	n/d
	2017.		18	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2014.–2023.	(MRRB 2014.)	86	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	59	64	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2014.	(EWRC 2015.)	0,94	2,18	1,32	n/d
	2017.	(EWRC, 2017.)	0,92	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,54	1,77	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2012.	(IBNet 2015.)	1,13	1,10	0,96	1,49
	2016.	(EWRC, 2017.)	1,06	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	0,4	0,9	0,9	n/d
	2017.		0,6	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1	1,8	1,8	n/d
	2017.		1,3	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	57,6	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	70	77	67	94
	2018.		71	77	68	92

12 Ovdje vidljivo smanjenje može biti rezultat dostupnosti IBNet podataka, a ne stvarnog smanjenja učinkovitosti komunalnih društava.

HRVATSKA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

73 ↑
2018

71
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	4,253	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	4,126	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	-4	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	58	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	60	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	20.904	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	22.670	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	0,11	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2011.	(DZS 2012.)	556	2.335	1.987	n/d
	2017.	DZS	555	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	7.650	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	7.434	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	24.495	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	24.882	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	85	38	26	n/d
	2013.	(World Bank, 2018)	80	31	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	4	16	31	n/d
	2016.	PUVP	51	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2012.	(WBIDE 2012.)	140	1.060	661	n/d
	2016.	(RBM Plan, 2016)	156	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	24.962	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	22.215	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Lokalna/općinska komunalna poduzeća					
Opseg usluga	Vodoopskrba i/ili odvodnja					
Vlasništvo	Jedinice lokalne samouprave					
Geografski opseg	Jedan ili nekoliko gradova					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo zaštite okoliša i energetike]			
Regulatorno tijelo?			Da [Vijeće za vodne usluge]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [GVIK za vodovod i kanalizaciju s ograničenom ulogom]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Ograničeno na izgradnju i vođenje postrojenja za pročišćavanje otpadnih voda u Zagrebu			
Pristup uslugama						
Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015.	WHO/JMP	100	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	98	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	95	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2010.	(Voda 2010.)	81	83	74	99
	2015.	Izračun autora	84	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	90	93	88	99
Odvodnja i kanalizacija						
Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	95	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	93	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	90	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	57	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	58	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	60	72	63	97
Pročišćavanje otpadnih voda						
Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	53	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	53	–	–	95
Izvršenje usluga						
Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2008.	(WBIDE 2012.)	113	113	122	n/d
	2017.	DZS	116	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2014.	Stručna procjena	24	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2012.	(HZJZ 2013.)	85	96	93	99,9
	–	–	–	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	82	78	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	65	75	67	96
Efikasnost						
Neprihodovana voda [%]	2011.	(DZS 2012.)	44	34	35	16
	2017.	DZS	29	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2011.	(DZS 2012.)	14	14	35	5
	2014.	PUVP	12	20	28	3
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	(WBIDE 2012.)	3	8,7	9,6	2,0
	2015.	IBNet	3,1	6,1	5,0	2,0

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	–	–	–	1,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2012.	(Svjetska banka 2013.a) i (Svjetska banka 2013.b)	90	102	98	116
	–	–	–	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	(WBiDE 2012.)	100	96	84	100
	2015	IBNet	100	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	73	80	69	94
	2018.		84	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja

Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	81	101	62	n/d
	2017.		106	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,54	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,86	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	57	65	67	n/d
	2017.		65	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	20	10	13	n/d
	2017.		32	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	23	25	20	n/d
	2017.		3	41	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	41	42	38	n/d
	2017.		41	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	33	42	23	n/d
	2017.		41	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2014.–2021.	(Voda 2010.)	93	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	73	64	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	(WBiDE 2012.)	1,80	2,18	1,32	n/d
	2013.	Stručna procjena	2,06	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	1,43	1,77	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2009.	(Svjetska banka 2013.a)	0,97	1,10	0,96	1,49
	2017.	IBNet	1,11	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	1	0,9	0,9	n/d
	2017.		1,4	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1,9	1,8	1,8	n/d
	2017.		2,8	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	19,4	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	71	77	67	94
	2018.		73	77	68	92

ČEŠKA REPUBLIKA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

85 ↓
2018

87
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	10,512	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	10,591	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	0	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	73	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	73	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	27.344	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	32.606	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2008.	(Svjetska banka 2015.)	0,05	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(CZSO 2015.)	6.253	2.335	1.987	n/d
	2017.	(CZSO, 2018)	6.258	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	1.681	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	1.692	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	1.234	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	1.249	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	42	38	26	n/d
	–	–	–	31	32	
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	26	16	31	n/d
	2017.	EAGRI	52	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2013.	Stručna procjena	2.438	1.060	661	n/d
	2017.	(EAGRI, 2017)	2.878	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	3.993	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	3.485	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Privatna koncesija					
Opseg usluga	Vodoopskrba/otpadne vode					
Vlasništvo	Općine					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Geografski opseg			Gradovi/regije			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Ne			
Regulatorno tijelo?			Ne			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Samo agregirani			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [SOVAK za vodoopskrbu i odvodnju]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Da / u kombinaciji i samostalno			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	100	88	83	100
	2015.	WHO/JMP	100	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	100	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2013.	(CZSO 2015.)	94	83	74	99
	2015.	Izračun autora	95	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	98	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	98	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	98	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	88	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	88	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	82	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	78	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	81	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(CZSO 2015.)	87	113	122	n/d
	2017.	EAGRI	89	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	24	24	20	24
	2017.	EAGRI	24	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2013.	(SZU 2014.)	99,8	96	93	99,9
	2017.	EAGRI	99,7	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2013.	(Eurostat 2014.)	99	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2013.	(IBNet 2015.)	0,26	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	81	78	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	82	75	67	96
Efikasnost						
Neprihodovana voda [%]	2012.	(CZSO 2015.)	22	34	35	16
	2017.	EAGRI	19	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2012.	(CZSO 2015.)	5	14	35	5
	2017.	EAGRI	3	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2013.	(IBNet 2015.)	5,2	8,7	9,6	2,0
	2016.	EAGRI	3,6	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	(IBNet 2015.)	0,8	1,0	1,7	0,4
	2016.	EAGRI	95	102	98	116
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	(IBNet 2015.)	95	102	98	116
	2016.	EAGRI	91	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2013.	(IBNet 2015.)	100	96	84	100
	2017.	EAGRI	100	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	91	80	69	94
	2018.		93	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	124	101	62	n/d
	2017.		124	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,62	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,65	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	60	65	67	n/d
	2017.		57	51	76	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	18	10	13	n/d
	2017.		21	8	13	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	23	25	20	n/d
	2017.		22	41	11	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	50	42	38	n/d
	2017.		46	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	62	42	23	n/d
	2017.		57	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2015.–2022.	Stručna procjena	49	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	78	64	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2013.	(MZe 2014.)	2,75	2,18	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena	2,66	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	2,10	1,77	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	(IBNet 2015.)	1,18	1,10	0,96	1,49
	2017.	EAGRI	1,07	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	0,8	0,9	0,9	n/d
	2017.		0,9	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1,3	1,8	1,8	n/d
	2017.		1,5	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	3,0	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	87	77	67	94
	2018.		85	77	68	92

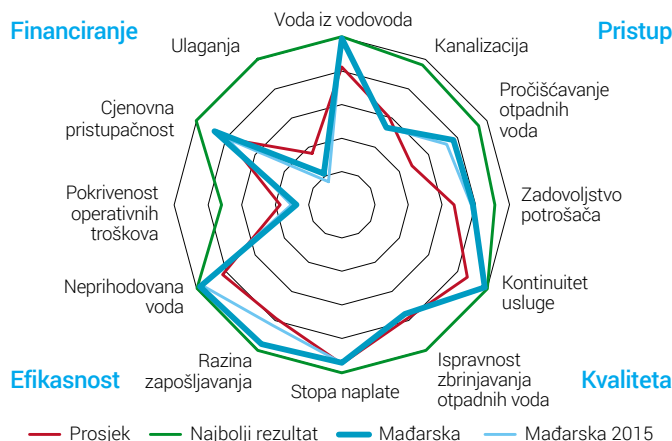
MAĐARSKA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

75 ↑
2018

73
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	9,897	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	9,781	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990.–2017.	Izračun autora	2	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	70	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	72	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	22.877	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	26.778	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	0,35	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(Mađ. vlada 2015.)	3.152	2.335	1.987	n/d
	2017.	(KSH 2017.)	3.155	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	3.140	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	3.100	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008.–2012.	(FAO Aquastat 2015.)	10.425	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	10.553	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	12	38	26	n/d
	2012.	(World Bank, 2018)	14	31	32	n/d
	2014.	(ICPDR 2015.)	5	16	31	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2017.	Mađarska regulatorna agencija za energetiku i javna komunalna poduzeća, 2018. (još neobjavljeno)	3,5	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2014.	Stručna procjena	41	1.060	661	n/d
	2017.	Mađarska regulatorna agencija za energetiku i javna komunalna poduzeća, 2018. (još neobjavljeno)	40	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo [Cjenovna pristupačnost]	2013.	Izračun autora	226.912	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	232.791	6.385	8.490	n/d

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Najčešća vrsta pružatelja usluga			Općinska komunalna poduzeća			
Opseg usluga			Vodoopskrba i odvodnja			
Vlasništvo			Općine (82 %), država (13 %), partnerstvo s privatnim subjektima (5 %)			
Geografski opseg			Jedno do nekoliko stotina naselja			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Glavna uprava za vodno gospodarstvo, MUP]			
Regulatorno tijelo?			Da [HEA]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [MAVIZ za vodoopskrbu i odvodnju]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Ograničeno i u padu zbog regulatornih ograničenja			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015.	WHO/JMP	99	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	94	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	98	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	(KSH 2014.)	94	83	74	99
	2015.	Izračun autora	95	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	82	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	93	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	87	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	98	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	53	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	53	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	76	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	73	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	77	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(KSH 2015.)	94	113	122	n/d
	2016.	KSH	94	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	Stručna procjena	24	24	20	24
		KSH	24	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2011.	(EK 2014.)	95	96	93	99,9
	–	–	–	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2013.	(Eurostat 2014.)	75	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2007.	(IBNet 2015.)	7,41	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	77	78	63	95
	2017.	(Gallup 2018.)	77	75	67	96
Efikasnost						
Neprihodovana voda [%]	2012.	(KSH 2015.)	24	34	35	16
	2017.	KSH	26	33	42	19

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2012.	(KSH 2015.)	6,1	14	35	5
	2017.	KSH	5	20	28	3
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	Stručna procjena	3,5	8,7	9,6	2,0
	2017.	KSH	2,4	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2007.	(IBNet 2015.)	1,7	1,0	1,6	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2010.	(KvVM 2010.)	94	102	98	116
	–	–	–	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	Stručna procjena	99,7	96	84	100
	2017.	KSH	100	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	81	80	69	94
	2018.		89	83	72	694

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	86	101	62	n/d
	2017.		71	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,51	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,44	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	76	65	67	n/d
	2017.		65	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	5	10	13	n/d
	2017.		17	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	19	25	20	n/d
	2017.		19	41	39	n/d

Troškovi usluga						
Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	15	42	38	n/d
	2017.		24	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	13	42	23	n/d
	2017.		17	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2007.–2013.	(KvVM 2010.)	32	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	70	64	61	n/d

Povrat troškova						
Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	(KSH 2015.)	2,43	2,18	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena / HEA	1,64	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	2,28	1,77	1,20	1,20
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2011.	Stručna procjena	0,89	1,10	0,96	1,49
	2017.	MAVIZ	0,85	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost						
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	1	0,9	0,9	n/d
	2017.		0,8	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1,9	1,8	1,8	n/d
	2017.		1,6	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	18,9	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga						
Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	73	77	67	94
	2018.		75	77	68	92

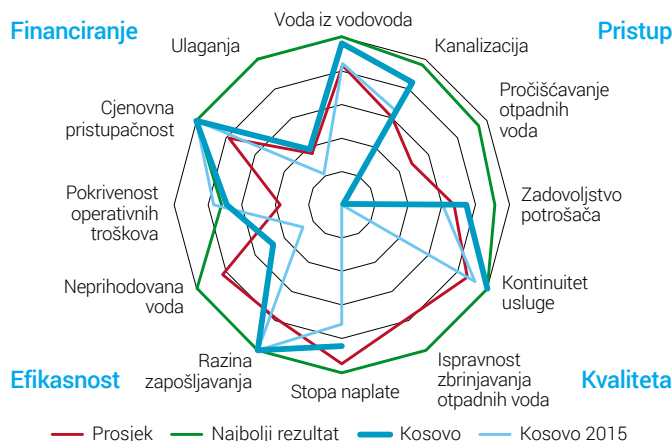
KOSOVO

Potencijalna država kandidatkinja za članstvo u EU-u

Procjena održivosti sektora

71 ↑
2018

63
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	1.824	3,053	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	1,831	2,990	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	n/d	9	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2011.	(KAS 2011.a)	39	51	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	39	52	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	8.740	11.154	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	9.796	12.772	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2010.	(KAS 2011.b)	6,81	3,55	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2013.	(KAS 2014.)	38	85	1.987	n/d
	2017.	(KAS, 2017)	38	85	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	48.000	35.850	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	48.176	35.106	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2017.	(Međusektorsko vijeće za vode, 2017.)	1600	8,128	7,070	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	–	–	–	18	26	n/d
	2017.	(Međusektorsko vijeće za vode, 2017.)	52	41	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	60	42	31	n/d
	2014.	(ICPDR 2015.)	60	29	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2012.	(WWRO 2013.)	7	75	661	n/d
	2017.	(WSRA, 2017.)	7	78	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	174.582	28.963	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	245.837	30.171	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Javni, regionalni pružatelji usluga					
Opseg usluga	Vodoopskrba, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda					
Vlasništvo	Središnja država					
Geografski opseg	Cijela zemlja					
Zakon o uslugama vodoopskrbe?	Da					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Jedno nadležno ministarstvo?				Da [Ministarstvo gospodarskog razvoja]		
Regulatorno tijelo?				Da [Regulatorno tijelo za vodne usluge]		
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?				Da [http://www.arru-rks.org/en/]		
Nacionalno udruženje komunalnih društava?				Da [SHUKOS za vodoopskrbu i odvodnju]		
Sudjelovanje privatnog sektora				Ne		

Pristup uslugama

Vodoopskrba

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2014.	(WSRA, 2014.)	84	89	83	100
	2017.	(WSRA, 2017.)	94 ¹³	92	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	93	81	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2010.	Izračun autora	84	73	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2011.	(KAS 2011.a)	67	71	74	99
	2015.	Izračun autora	94	81	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%] ¹⁴	–	–	–	84	88	99

Odvodnja i kanalizacija

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2010.	Izračun autora	84	90	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2010.	Izračun autora	80	81	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2010.	Izračun autora	76	76	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2015.	(WSRA, 2015.)	65	58	66	94
	2017.	(WSRA, 2017.)	74	60	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%] ¹⁵	–	–	n/d	37	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2013.	Stručna procjena	1	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(WWRO 2013.)	93	165	122	n/d
	2017.	(WSRA, 2017.)	111	131	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	(WWRO 2013.)	22	19	20	24
	2017.	(WSRA, 2017.)	24	23	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2013.	(WWRO 2013.)	98	83	93	99,9
	2017.	(WSRA, 2017.)	99,6	97	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2013.	(IBNet 2015.)	5,0	9,3	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	60	63	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	77	64	67	96

Efikasnost

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Neprihodovana voda [%]	2013.	(WWRO 2013.)	57	50	35	16
	2017.	(WSRA, 2017.)	58	55	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	59	41	35	5
	2017.	(WSRA, 2017.)	44	43	28	3

¹³ Kosovska Regulatorna agencija za vodne usluge izvješćuje o javnim uslugama opskrbe pitkom vodom. Podaci iz MICS-a za 2014. pokazuju da je 68 % stanovništva imalo priključak na vodovodni sustav.

¹⁴ U Zajedničkom programu za praćenje ne izvješćuje se za Kosovo.

¹⁵ Idem.

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2013.	(WWRO 2013.)	6,6	11,5	9,6	2,0
	2017.	(WSRA, 2017.)	5,7	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	(IBNet 2015.)	0,7	2,4	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	(WWRO 2013.)	71	85	98	116
	2017.	(WSRA, 2017.)	84	81	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2013.	(WWRO 2013.)	91	81	84	100
	2017.	(WSRA, 2017.)	94	87	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	65	59	69	94
	2018.		72	62	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	22	29	62	n/d
	2017.		44	49	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,34	0,34	0,45	n/d
	2017.		0,55	0,55	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	34	67	67	n/d
	2017.		25	54	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	37	17	13	n/d
	2017.		22	12	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	29	16	20	n/d
	2017.		54	34	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	77	32	38	n/d
	2017.		70	50	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	17	9	23	n/d
	2017.		30	24	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2014.–2034.	(Vlada KS 2014.)	29	37	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	69	70	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2013.	(WWRO 2013.)	0,48	0,57	1,32	n/d
	2017.	(WSRA, 2017.)	0,42	0,60	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,22	0,45	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	(WWRO 2013.)	1,49	1,01	0,96	1,49
	2017.	(WSRA, 2017.)	1,39	1,02	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2010.	Izračun autora	0,5	0,7	0,9	n/d
	2017.		0,5	0,9	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	0,8	1,5	1,8	n/d
	2017.		0,9	1,9	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2010.	Izračun autora	3,8	1,6	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	63	56	67	94
	2018.		71	59	68	92

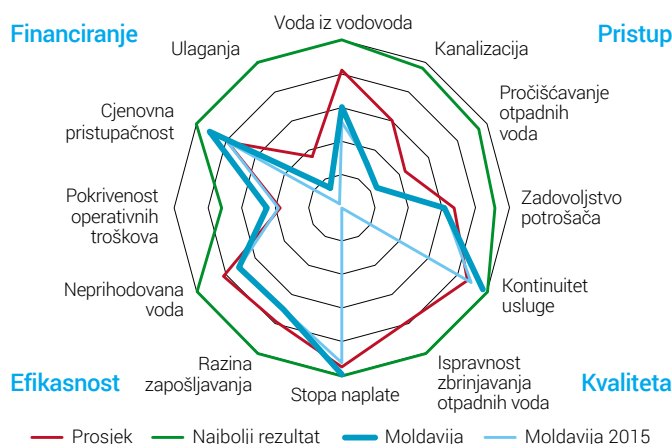
MOLDOVA

Država koja nije članica EU-a

Procjena održivosti sektora

60 ↑
2018

56
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	3,559	24,524	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	3,550	24,190	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	-13	-10	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	45	67	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	45	68	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	4.669	8.489	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	5.190	7.696	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	7,07	0,64	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2011.	(IMF 2012.)	981	6.303	1.987	n/d
	2017.	(IMF 2012.)	981	5.603	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	3.628	3.891	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	3.619	4.318	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	3.315	9.156	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	3.015	3.463	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	14	20	26	n/d
	2013.	(Svjetska banka 2015.)	14	18	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	33	27	31	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2012.	(AMAC 2015.)	52	824	661	n/d
	2018.	(Nacionalna energetska regulatorna agencija 2018.)	43 ¹⁶	1,206	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	29.430	18.882	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	43.007	12.246	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Dionička društva za vodoopskrbu i odvodnju					
Opseg usluga	Vodoopskrba i/ili odvodnja					
Vlasništvo	Državno vlasništvo					

16 Ovaj broj predstavlja 43 komunalna poduzeća s odobrenjem za rad koje im je izdao ANRE. Međutim, u Moldovi postoji oko 500 manjih komunalnih poduzeća bez takvog odobrenja, od kojih su neka službeno registrirana, ali nisu regulirana na nacionalnoj razini. Prethodno prijavljeni broj za 2012. temelji se na podacima koje je prijavio AMAC na temelju članstva u udruženju komunalnih poduzeća.

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Geografski opseg			Općinski			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo poljoprivrede, regionalnog razvoja i zaštite okoliša]			
Regulatorno tijelo?			Da [ANRE]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Da [www.amac.md]			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [AMAC za vodoopskrbu i odvodnju s ograničenom pokrivenosti]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Ne			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	56	68	81	100
	2015.	WHO/JMP	60	66	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	27	61	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2010.	Izračun autora	10	39	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2010.	(BNS 2010.)	43	63	74	99
	2015.	Izračun autora	63	62	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	70	81	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2010.	Izračun autora	35	69	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2010.	Izračun autora	15	60	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2010.	Izračun autora	5	38	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	31	51	58	94
	2015.	WHO/JMP	30	51	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	–	–	–	–	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2013.	(IBNet 2015.)	24	36	45	95
	–	–	–	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2012.	(AMAC 2015.)	126	116	122	n/d
	2017.	IBNet	97	92	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2012.	(IBNet 2015.)	21	17	20	24
		IBNet	23	23	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2014.	(Mediu 2014.)	86	86	93	99,9
	2017.	IBNet	99,9	99,9	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenost kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2013.	(IBNet 2015.)	12,1	12,1	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	61	44	63	95
	2017.	(Gallup 2018.)	51	43	67	96

Efikasnost

Neprihodovana voda [%]	2013.	(IBNet 2015.)	41	31	35	16
	2017.	IBNet	42	43	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	25,5	59	35	5
	2017.	IBNet	26	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	(AMAC 2015.)	13,3	13,3	9,6	2,0
	2017.	IBNet	3,2	3,2	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	(IBNet 2015.)	2,2	2,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2012.	(AMAC 2015.)	92	98	98	116
	2017.	IBNet	99	98	89	111
Razina mjerenja [prijljucci s vodomjerom/prijljucci] [%]	2012.	(IBNet 2015.)	80	70	84	100
	2017.	IBNet	91	67	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	58	59	69	94
	2018.		66	69	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja

Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014	Izračun autora	17	21	62	n/d
	2017		18	15	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014	Izračun autora	0,50	0,35	0,45	n/d
	2017		0,59	0,53	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014	Izračun autora	86	65	67	n/d
	2017		42	74	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014	Izračun autora	4	30	13	n/d
	2017		27	22	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014	Izračun autora	9	5	20	n/d
	2017		31	4	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	13	14	38	n/d
	2017.		13	14	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	2	3	23	n/d
	2017.		11	6	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2013.–2017.	(Eptisa 2012.)	11	15	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	67	42	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	(AMAC 2015.)	0,85	0,51	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena	0,62	0,57	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,76	0,69	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2012.	(IBNet 2015.)	0,99	0,75	0,96	1,49
	2017.	IBNet	1,08	0,97	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2010.	Izračun autora	1	0,7	0,9	n/d
	2017.		0,7	0,6	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	1,9	1,3	1,8	n/d
	2017.		1,2	1	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2010.	Izračun autora	32,2	2,7	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	56	58	67	94
	2018.		60	60	68	92

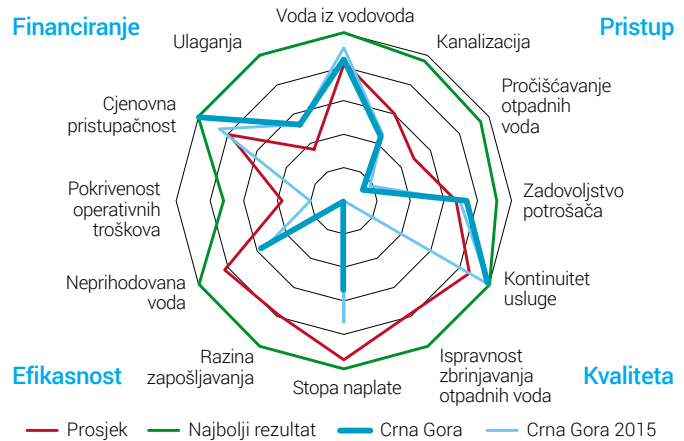
CRNA GORA

Država kandidatkinja za članstvo u EU-u

Procjena održivosti sektora

48 ↓
2018

55
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	0,621	3,053	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	0,622	2,990	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	42	9	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	64	51	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	64	52	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	14.318	11.154	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	16.409	12.772	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	1,41	3,55	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(Monstat 2013.)	23	85	1.987	n/d
	2017.	(MonStat, 2018)	23	85	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	27.017	35.850	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	28.294	35.106	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	—	—	—	8.128	7.070	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	60	18	26	n/d
	2018.	(World Bank, 2018)	60	41	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	10	42	31	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2012.	(MRT 2012.a)	22	75	661	n/d
	2013.	(MRT, 2013.)	22	78	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo [Cjenovna pristupačnost]	2013.	Izračun autora	21.466	28.963	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	25.748	30.171	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Lokalna/općinska komunalna poduzeća					
Opseg usluga	Vodoopskrba i odvodnja					
Vlasništvo	Općinski					
Geografski opseg	Jedan ili nekoliko gradova					
Zakon o uslugama vodoopskrbe?	Da					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo održivog razvoja i turizma]			
Regulatorno tijelo?			Da [Energetska regulatorna agencija]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [UVDG za vodoopskrbu i odvodnju s opsežnom pokrivenosti]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Ne			

Pristup uslugama

Vodoopskrba

Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	86	89	83	100
	2015.	WHO/JMP	84	92	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2011.	Izračun autora	87	81	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2011.	Izračun autora	72	73	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	76	71	74	99
	2015.	Izračun autora	91	81	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	90	84	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2011.	Izračun autora	89	90	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2011.	Izračun autora	84	81	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2011.	Izračun autora	66	76	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	46	58	58	94
	2015.	WHO/JMP	44	60	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	–	–	–	37	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(MRT 2012.a)	18	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2012.	(MRT 2012.a)	237	165	122	n/d
	2016.	IBNet	100	131	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2010.	(MRT 2012.a)	23,8	19	20	24
	2016.	IBNet	24	22	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2012.	(MRT 2012.a)	86	83	93	99,9
	2016.	IBNet	98	97	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	9,3	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	69	63	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	60	64	67	96

Efikasnost

Neprihodovana voda [%]	2012.	(MRT 2012.a)	59	50	35	16
	2016.	MONSTAT	60	55	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2012.	Izračun autora	39	41	35	5
	–	–	–	43	28	3
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	(MRT 2012.a)	10,3	11,5	9,6	2,0
	2016.	IBNet	8,3	6,1	5,0	2,0

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2012.	Stručna procjena	7,3	2,4	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2012.	(MRT 2012.a)	72	85	98	116
	2016.	IBNet	53	81	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	–	–	–	81	84	100
	2016.	IBNet	78	87	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	48	59	69	94
	2018.		53	62	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	78	29	62	n/d
	2017.		98	49	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,72	0,34	0,45	n/d
	2017.		0,40	0,55	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	35	67	67	n/d
	2017.		29	54	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	42	17	13	n/d
	2017.		0	12	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	23	16	20	n/d
	2017.		–	34	39	n/d

Troškovi usluga						
Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	54	32	38	n/d
	2017.		33	50	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	42	9	23	n/d
	2017.		32	24	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2005.–2028.	(MRT 2005.)	54	37	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	69	70	61	n/d

Povrat troškova						
Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	(MRT 2012.a)	0,67	0,57	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena	0,65	0,60	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,55	0,45	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2012.	(MRT 2012.b)	0,76	1,01	0,96	1,49
	2016.	IBNet	0,43	1,02	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost						
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2011.	Izračun autora	0,9	0,7	0,9	n/d
	2017.		0,5	0,9	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2011.	Izračun autora	1,6	1,5	1,8	n/d
	2017.		1,0	1,9	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2011.	Izračun autora	1,0	1,6	14,1	n/d

Održivost usluga						
Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	55	56	67	94
	2018.		45	59	68	92

SJEVERNA MAKEDONIJA

Država kandidatkinja za članstvo u EU-u

Procjena održivosti sektora

61 ↑
2018

59
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	2,107	3,053	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	2,083	2,990	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	4	9	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	57	51	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	57	52	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	11.802	11.154	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	13.111	12.772	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2008.	(Svjetska banka 2015.)	9,00	3,55	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(SSO 2015.)	80	85	1.987	n/d
	2019.	(SSO, 2019)	80	85	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	26.339	35.850	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	26.040	35.106	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	3.039	8.128	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	3.039	10.408	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	21	18	26	n/d
	2013.	(Svjetska banka 2015.)	21	41	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	50	42	31	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2014.	(ADKOM 2014.)	68	75	661	n/d
	2017.	(ADKOM 2018.)	75	78	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo [Cjenovna pristupačnost]	2013.	Izračun autora	23,241	28,963	9,496	n/d
	2017.	Izračun autora	24,720	30,171	8,490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Općinsko javno komunalno poduzeće					
Opseg usluga	Vodoopskrba, odvodna i komunalni otpad					
Vlasništvo	Jedinice lokalne samouprave (Grad Skopje)					
Geografski opseg	Administrativne granice općina (Grad Skopje)					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Ne			
Regulatorno tijelo?			Da			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Da [www.danubis.org]			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [ADKOM za komunalne usluge]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Samo jedan privatni subjekt			

Pristup uslugama

Vodoopskrba

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	92	89	81	100
	2015.	WHO/JMP	92	92	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	83	81	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	–	–	–	73	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	(Eptisa-Geing 2014.)	75	71	74	99
	2015.	Izračun autora	89	81	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	83	84	88	99

Odvodnja i kanalizacija

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	86	90	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	67	81	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	–	–	–	76	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	70	58	58	94
	2015.	WHO/JMP	71	60	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	–	–	–	37	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(MoEPP, 2011)	13	9	45	95
	–	–	–	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	158	165	122	n/d
	2016.	IBNet	162	131	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	24	19	20	24
	2016.	IBNet	24	23	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2009.	(IPH 2014.)	95	83	93	99,9
	–	–	–	97	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2013.	(IBNet 2015.)	5,5	9,3	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	66	63	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	66	64	67	96

Efikasnost

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Neprihodovana voda [%]	2013.	(IBNet 2015.)	63	50	35	16
	2016.	Projekt nacionalne studije o vodama	61	55	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	101	41	35	5
	–	–	–	43	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2013.	(IBNet 2015.)	8,2	11,5	9,6	2,0
	2016.	IBNet	6,0	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	(IBNet 2015.)	1,8	2,4	1,7	0,4
	2016.	IBNet	92	81	89	111
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	(IBNet 2015.)	92	85	98	116
	2016.	IBNet	92	81	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	Stručna procjena	84	81	84	100
	2016.	IBNet	94	87	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	62	59	69	94
	2018.		63	62	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	31	29	62	n/d
	2017.		64	49	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,34	0,34	0,45	n/d
	2017.		0,49	0,55	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	71	67	67	n/d
	2017.		38	54	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	21	17	13	n/d
	2017.		0	12	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	8	16	20	n/d
	2017.		62	34	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	33	32	38	n/d
	2017.		59	50	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	10	9	23	n/d
	2017.		37	24	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2014.–2030.	(Eptisa-Geing 2014.)	20	37	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	70	70	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2013.	(ADKOM 2014.)	0,59	0,57	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena	0,54	0,60	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,48	0,45	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	(IBNet 2015.)	1,05	1,01	0,96	1,49
	2017.	IBNet	0,93	1,02	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2008.	Izračun autora	0,9	0,7	0,9	n/d
	2017.		1,1	0,9	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2008.	Izračun autora	2,5	1,5	1,8	n/d
	2017.		2,4	1,9	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2008.	Izračun autora	2,4	1,6	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	59	56	67	94
	2018.		61	59	68	92

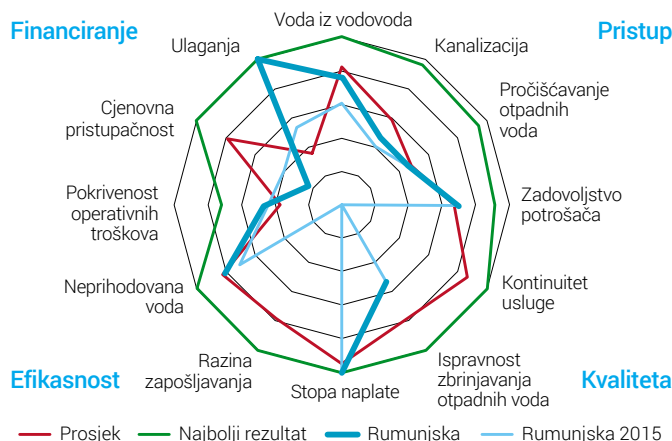
RUMUNJSKA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

64 ↑
2018

58
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	19,983	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	19,583	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	-14	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	54	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	53	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	19.797	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	26.660	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2012.	(Svjetska banka 2015.)	3,96	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(INS 2015.a)	3.181	2.335	1.987	n/d
	2017.	Zakon br. 215/2001 o lokalnoj javnoj upravi	3.181	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	6.276	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	6.157	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2012.	(FAO Aqustat 2015.)	10.510	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat, 2018.)	10.773	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2002.	(Svjetska banka 2015.)	20	38	26	n/d
	2013.	(World Bank, 2018)	15	31	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	50	16	31	n/d
	2017.	ANAR	57	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2014.	(ANRSC 2015.)	226	1.060	661	n/d
	2019.	(ANRSC, 2019)	283 ¹⁷	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	53.556	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	53.096	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Regionalni					
Opseg usluga	Vodoopskrba i/ili odvodnja					
Vlasništvo	Općinsko i regionalno					
Geografski opseg	Općinsko i regionalno					

17 Ova vrijednost uključuje samo subjekt koji dobili službeno odobrenje ANRSC-a. Zapravo je Rumunjska izjavila da (2018.) ima 1.001 poduzeće za vodoopskrbu i odvodnju, uključujući 43 regionalna subjekta i dva privatna, dok su ostali mala lokalna poduzeća od kojih nemaju sva odobrenje za rad.

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo za vode i šume]			
Regulatorno tijelo?			Da [ANRSC]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [ARA za vodoopskrbu i odvodnju s opsežnom pokrivenosti]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Da			

Pristup uslugama

Vodoopskrba

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	62	88	83	100
	2016.	HBS, 2016.	76	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	54	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	32	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2013.	(INS 2014.b)	62	83	74	99
	2015.	Izračun autora	68	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	88	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	61	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	42	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	20	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2013.	WHO/JMP	40	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	46	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	57	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	43	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	46	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(INS 2015.a)	136	113	122	n/d
	2017.	ANRSC – ARA	157	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	–	–	–	24	20	24
	–	–	–	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2010.	(MS 2010.)	93	96	93	99,9
	–	–	–	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2013.	(Eurostat 2014.)	53	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	70	78	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	57	75	67	96

Efikasnost

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Neprihodovana voda [%]	2012.	(ANRSC 2015.) i (ARA 2015.)	45	34	35	16
	2017.	ANRSC – ARA	47	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(INS 2014.b)	26	14	35	5
	2017.	ANRSC – ARA	18	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2012.	(ANRSC 2015.) i (ARA 2015.)	18	8,7	9,6	2,0
	—	—	—	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	—	—	—	1,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2010.	(IBNet 2015.)	112	102	98	116
	2017.	ANRSC – ARA	111	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	(INS 2015.a)	89	96	84	100
	2017.	ANRSC – ARA	95	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	68	80	69	94
	2018.		75	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja

Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	87	101	62	n/d
	2017.		211	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,64	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,76	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	55	65	67	n/d
	2017.		25	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	9	10	13	n/d
	2017.		2	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	36	25	20	n/d
	2017.		73	41	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	49	42	38	n/d
	2017.		75	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	43	42	23	n/d
	2017.		159	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2007.–2013.	(GHK 2006.a)	62	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	56	64	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ²]	2013.	Izračun autora	1,60	2,18	1,32	n/d
	2017.	Stručna procjena	1,39	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ²]	2014.	Izračun autora	1,45	1,77	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2010.	(IBNet 2015.)	1,08	1,10	0,96	1,49
	2017.	ANRSC – ARA	1,11	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	2	0,9	0,9	n/d
	2017.		2,4	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	4,5	1,8	1,8	n/d
	2017.		5,8	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	44,1	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	58	77	67	94
	2018.		64	77	68	92

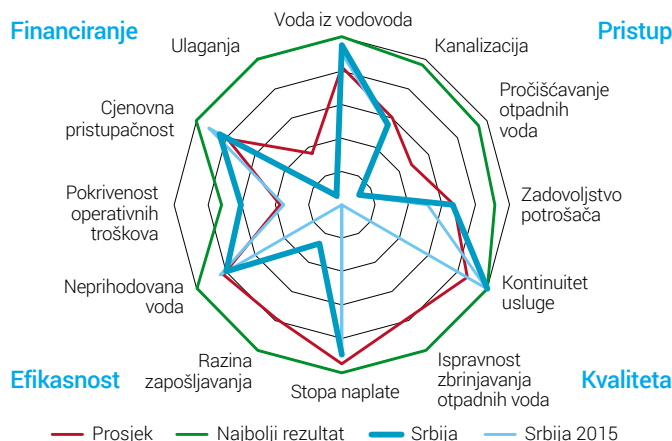
SRBIJA

Država kandidatkinja za članstvo u EU-u

Procjena održivosti sektora

61 ↑
2018

55
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	7,164	3,053	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	7,022	2,990	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990.–2017.	Izračun autora	3	9	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	55	51	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	56	52	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	12.374	11.154	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	14.049	12.772	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	1,77	3,55	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2013.	(RZS 2014.)	168	85	1.987	n/d
	2017.	(SORS, 2018)	168	85	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	42.643	35.850	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	41.799	35.106	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008.–2012.	(FAO Aquastat 2015.)	16.979	8.128	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	18.326	10.408	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	17	18	26	n/d
	–	–	–	41	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	27	42	31	n/d
	2017.	Statistička agencija	41	29	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2012.	(RZS 2012.b)	152	75	661	n/d
	2017.	(MOE, 2017)	184	78	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	35.583	28.963	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	32.363	30.171	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Lokalna/općinska komunalna poduzeća					
Opseg usluga	Vodoopskrba i odvodnja					
Vlasništvo	Država					
Geografski opseg	Jedna ili više općina					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek kandidata za EU	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Ne			
Regulatorno tijelo?			Ne			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?		Da [WSAS vodoopskrbu i odvodnju i UTVSI za stručnjake u području vodoopskrbe i odvodnje]				
Sudjelovanje privatnog sektora			Ne			

Pristup uslugama

Vodoopskrba

Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	91	89	83	100
	2015.	WHO/JMP	95	92	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	80	81	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	–	–	–	73	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2011.	(RZS 2011)	75	71	74	99
	2015.	Izračun autora	85	81	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	88	84	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	93	90	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	84	81	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	–	–	–	76	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	54	58	58	94
	2015.	WHO/JMP	55	60	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	24	37	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	10	9	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	12	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2011.	(RZS 2012.a) i (RZS 2012.b)	203	165	122	n/d
	2017.	UTVSI	176	131	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2015.	UTVSI	23,9	19	20	24
	2017.	UTVSI	24	22	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2010.	(Batut 2010.)	73	83	93	99,9
	2017.	Zdravstvena stat.	94,7	97	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	9,3	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	51	63	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	68	64	67	96

Efikasnost

Neprihodovana voda [%]	2011.	(RZS 2012.a) i (RZS 2012.b)	32	50	35	16
	2017.	UTVSI	35	55	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2011.	(RZS 2012.a) i (RZS 2012.b)	16	41	35	5
	2017.	UTVSI	19	43	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak kandidata za EU	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2011.	(RZS 2012.b)	11,9	11,5	9,6	2,0
	2017.	UTVSI	4,6	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	—	—	—	2,4	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2011.	(IPM 2015.)	89	85	98	116
	2017.	UTVSI	89	81	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2011.	(RZS 2012.a) i (RZS 2012.b)	84	81	84	100
	2017.	UTVSI	94	87	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	65	59	69	94
	2018.		73	62	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja

Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	27	29	62	n/d
	2017.		22	49	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,30	0,34	0,45	n/d
	2017.		0,44	0,55	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	81	67	67	n/d
	2017.		100	54	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	6	17	13	n/d
	2017.		0	12	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	12	16	20	n/d
	2017.		0	34	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	14	32	38	n/d
	2017.		23	50	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	4	9	23	n/d
	2017.		5	24	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2011. – 2030.	(MEMSP 2011.)	32	37	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	72	70	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	(PKS 2013.)	0,48	0,57	1,32	n/d
	2017.	UTVSI	0,53	0,60	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,42	0,45	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2012.	(SBRA 2015.)	0,95	1,01	0,96	1,49
	2017.	UTVSI	1,28	1,02	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2010.	Izračun autora	0,7	0,7	0,9	n/d
	2017.		0,9	0,9	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	1,8	1,5	1,8	n/d
	2017.		2,4	1,9	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2010.	Izračun autora	0,3	1,6	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	55	56	67	94
	2018.		61	59	68	92

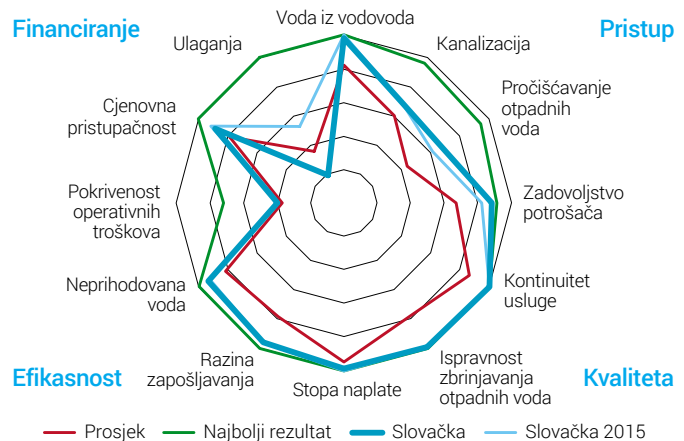
SLOVAČKA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

79 ↓
2018

82
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	5,414	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	5,440	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	-2	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	54	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	53	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	26.114	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	30.155	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	0,67	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(MinV 2015.)	2.883	2.335	1.987	n/d
	2017.	(MinV, 2018)	2.890	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	1.878	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	1.882	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008. – 2012.	(FAO Aquastat 2015.)	9.199	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	9.233	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	47	38	26	n/d
	2012.	(World Bank, 2018)	46	31	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	17	16	31	n/d
	2017.	(Ministry of the Environment, 2017)	15	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2012.	Stručna procjena	17	1.060	661	n/d
	2017.	(Regulatorni ured za mrežne industrije 2017.)	137	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo [Cjenovna pristupačnost]	2012.	Izračun autora	277.074	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	35.316	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Miješani kapital					
Opseg usluga	Vodoopskrba, otpadne vode					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Vlasništvo			Općine			
Geografski opseg			Jedna ili više općina			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo zaštite okoliša]			
Regulatorno tijelo?			Da [URSO]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [AVS za vodoopskrbu i odvodnju]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Da			

Pristup uslugama

Vodoopskrba

Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	98	88	83	100
	2015.	WHO/JMP	98	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	100	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	(MINZP 2014.)	87	83	74	99
	2015.	Izračun autora	89	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	93	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	97	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	94	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	66	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	69	62	60	94
	2015.	WHO/JMP	69	65	62	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	82	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(MINZP 2014.)	61	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	–	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2012.	(MINZP 2013.)	81	113	122	n/d
	2017.	Enviroportal	78	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2013.	(IBNet 2015.)	24	24	20	24
		Enviroportal	24	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2012.	(MINZP 2014.)	99	96	93	99,9
	2017.	Enviroportal	98	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2013.	(Eurostat 2014.)	99	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	2013.	(IBNet 2015.)	0,2	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	82	78	63	95
	2017.	(Gallup 2018.)	85	75	67	96

Efikasnost

Neprihodovana voda [%]	2012.	(MINZP 2013.)	32	34	35	16
	2017.	Enviroportal	33	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2012.	(MINZP 2013.)	9,3	14	35	5
	2016.	Enviroportal	8	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	2013.	(IBNet 2015.)	7,65	8,7	9,6	2,0
	–	–	–	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	(IBNet 2015.)	1,17	1,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2012.	(IBNet 2015.)	116	102	98	116
	2017.	URSO	99	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2012.	(MINZP 2013.)	100	96	84	100
	2016.	Enviroportal	100	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	84	80	69	94
	2018.		81	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	100	101	62	n/d
	2017.		59	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,51	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,31	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	59	65	67	n/d
	2017.		75	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	6	10	13	n/d
	2017.		8	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	36	25	20	n/d
	2017.		17	41	39	n/d

Troškovi usluga

Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	42	42	38	n/d
	2017.		26	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	42	42	23	n/d
	2017.		15	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2014.–2022.	Stručna procjena	53	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]		Izračun autora	58	64	61	n/d

Povrat troškova

Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2012.	(MINZP 2013.)	2,29	2,18	1,32	n/d
	2016.	Enviroportal	2,00	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	2,27	1,77	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	(IBNet 2015.)	1,01	1,10	0,96	1,49
	2017.	URSO	1,01	1,08	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost

Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	0,7	0,9	0,9	n/d
	2017.		0,8	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1,2	1,8	1,8	n/d
	2017.		1,4	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	4,8	24,7	14,1	n/d

Održivost usluga

Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	82	77	67	94
	2018.		79	77	68	92

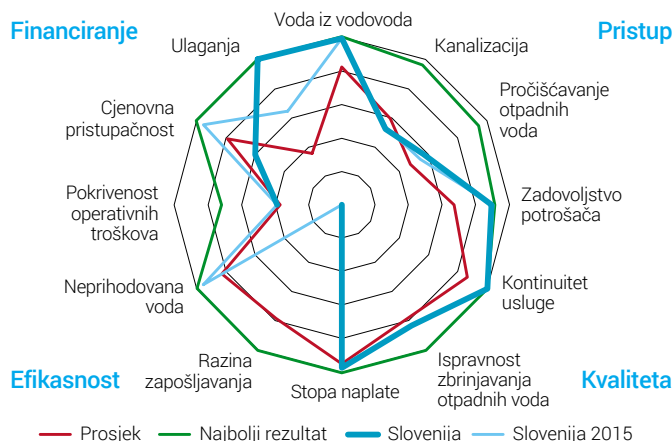
SLOVENIJA

Država članica EU-a

Procjena održivosti sektora

79
2018

79
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	2,060	8,481	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	2,067	8,435	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990.–2017.	Izračun autora	11	-4	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	50	63	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	50	63	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	28.298	24.535	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	31.401	28.424	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2011.	(Svjetska banka 2015.)	0,01	1,86	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2014.	(SOS 2015)	212	2.335	1.987	n/d
	2017.	Udruga općina i gradova u Sloveniji, 2015.	212	2.326	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	9.719	3.632	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	9.749	3.626	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008.–2012.	(FAO Aquastat 2015.)	15.623	10.142	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	15.411	10.533	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	18	38	26	n/d
	2013.	(World Bank, 2018)	14	31	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	3	16	31	n/d
	2018.	Statistika o vodama	1	26	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2014.	Stručna procjena	98	1.060	661	n/d
	2017.	MESP, IJSVO, 2018.	102	1.136	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	18.502	6.643	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	20.060	6.385	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Lokalna/općinska komunalna poduzeća					
Opseg usluga	Vodoopskrba i odvodnja					
Vlasništvo	Općina					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjeak DČ EU-a	Prosjeak dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Geografski opseg			Jedna ili više općina			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog uređenja]			
Regulatorno tijelo?			Ne			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Da [www.ijsvo.si]			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [Gospodarska komora Slovenije s opsežnom pokrivenosti]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Da			

Pristup uslugama

Vodoopskrba						
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	99	88	83	100
	2015.	WHO/JMP	99	93	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	99	85	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	77	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2013.	(MOP 2015.)	88	83	74	99
	2015.	Izračun autora	90	89	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	98	93	88	99

Odvodnja i kanalizacija

Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2012.	Izračun autora	99	83	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2012.	Izračun autora	98	74	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2012.	Izračun autora	100	63	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	53	62	58	94
	2015.	WHO/JMP	52	65	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	2015.	WHO/JMP	76	72	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2012.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	55	62	45	95
	2015.	(Europska agencija za okoliš 2019.)	58	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga						
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2014.	(SURS 2014.)	114	113	122	n/d
	2016.	SURS, 2018.	149	114	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	24	Stručna procjena	24	24	20	24
		MESP, 2018.	24	24	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2013.	(ARSO 2015.)	92	96	93	99,9
	2017.	NIJZ, 2018.	100	99	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	2011.	(Eurostat 2014.)	83	79	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	3,0	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	90	78	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	96	75	67	96
Efikasnost						
Neprihodovana voda [%]	2011.	(SURS 2012.)	31	34	35	16
	2017.	Statistika o vodama	31	33	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2011.	(SURS 2012.)	6,7	14	35	5
	2017.	Statistika o vodama	4,5	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek DČ EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 priključaka]	—	—	—	8,7	9,6	2,0
	—	—	—	6,1	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	—	—	—	1,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	Stručna procjena	97	102	98	116
	—	—	—	96	89	111
Razina mjerenja [priključci s vodomjerom/priključci] [%]	2013.	Stručna procjena	95	96	84	100
	2017.	Stručna procjena	95	99	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	80	80	69	94
	2018.		—	83	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	113	101	62	n/d
	2017.		210	121	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,55	0,55	0,45	n/d
	2017.		0,53	0,52	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	55	65	67	n/d
	2017.		55	51	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	7	10	13	n/d
	2017.		0	8	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	38	25	20	n/d
	2017.		45	41	39	n/d
Troškovi usluga						
Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	45	42	38	n/d
	2017.		45	54	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	51	42	23	n/d
	2017.		94	56	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2007.–2013.	(GHK 2006.b)	114	65	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]	Izračun autora		72	64	61	n/d
Povrat troškova						
Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2013.	Stručna procjena	2,14	2,18	1,32	n/d
	2016.	MOP, 2018.	3,03	2,13	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	1,69	1,77	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	Stručna procjena	1	1,10	0,96	1,49
	2016.	MESP, 2016.	1	1,08	1,06	1,43
Cjenovna pristupačnost						
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2012.	Izračun autora	0,6	0,9	0,9	n/d
	2017.		1,5	1,2	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2012.	Izračun autora	1	1,8	1,8	n/d
	2017.		2,5	2,3	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2012.	Izračun autora	0,3	24,7	14,1	n/d
Održivost usluga						
Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	79	77	67	94
	2018.		79	77	68	92

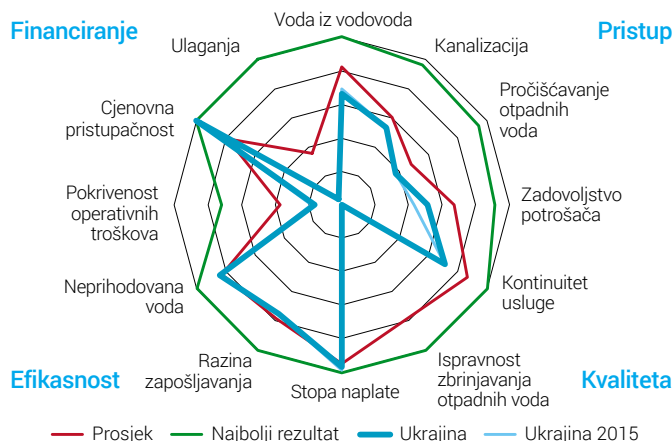
UKRAJINA

Država koja nije članica EU-a

Procjena održivosti sektora

59 ■
2018

59
2015



Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Kontekst za usluge						
Socioekonomska situacija						
Stanovništvo [u mil. stanovnika]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	45,490	24,524	8,451	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	44,831	24,190	8,362	n/d
Kretanje stanovništva [1990. – 2017.] [%]	1990. – 2017.	Izračun autora	-10	-10	-6	n/d
Urbano stanovništvo [%]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	69	67	63	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	70	68	64	n/d
BDP po stanovniku, PKM [tekući međunarodni USD]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	8.788	8.489	16.902	n/d
	2017.	(Svjetska banka 2017.)	7.894	7.696	18.830	n/d
Omjer siromašnih u stanovništvu [2,50 USD dnevno [PKM] [% stanovništva]]	2010.	(Svjetska banka 2015.)	0,14	0,64	1,65	n/d
Organizacija državne uprave						
Broj jedinica lokalne samouprave [općine]	2015.	(Ukrstat 2015.)	11.625	6.303	1.987	n/d
	2017.	(Verhovna Rada UA, 2018)	10.224	5.603	1.895	n/d
Prosječna veličina jedinica lokalne samouprave [stanovnici]	2013.	Izračun autora	3.913	3.891	4.253	n/d
	2017.	Izračun autora	9.749	4.318	4.412	n/d
Vodni resursi						
Ukupni dostupni vodni resursi [m ³ /stan./godišnje]	2008.–2012.	(FAO Aquastat 2015.)	3.066	9.156	7.070	n/d
	2014.	(FAO AquaStat 2014.)	3.911	3.463	9.488	n/d
Godišnja količina zahvaćene slatke vode, u zemlji [% ukupne zahvaćene količine]	2013.	(Svjetska banka 2015.)	24	20	26	n/d
	2010.	(World Bank, 2018)	22	18	32	n/d
Udio površinske vode kao izvora pitke vode [%]	2014.	(ICPDR 2015.)	35	27	31	n/d
	2016.	Ministarstvo regionalnog razvoja	13	23	28	n/d
Organizacija usluga						
Broj formalnih pružatelja usluga vodoopskrbe	2013.	(NKREKP 2013.)	1.595	824	661	n/d
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2018.	2.360	1.206	748	n/d
Prosječno obuhvaćeno stanovništvo Cjenovna pristupačnost	2013.	Izračun autora	18.538	18.882	9.496	n/d
	2017.	Izračun autora	11.569	12.246	8.490	n/d
Najčešća vrsta pružatelja usluga	Komunalno unitarno poduzeće					
Opseg usluga	Vodoopskrba i odvodnja					
Vlasništvo	Privatno, državno i općinsko					

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Geografski opseg			Jedan ili nekoliko gradova, regije			
Zakon o uslugama vodoopskrbe?			Da			
Jedno nadležno ministarstvo?			Da [Ministarstvo regionalnog razvoja, graditeljstva, stanogradnje i komunalnih usluga]			
Regulatorno tijelo?			Da [NEURC]			
Javno dostupni pokazatelji učinkovitosti komunalnih društava?			Ne			
Nacionalno udruženje komunalnih društava?			Da [UWA za vodoopskrbu i odvodnju]			
Sudjelovanje privatnog sektora			Nekoliko slučajeva javno-privatnog partnerstva u pružanju usluga vodoopskrbe i zbrinjavanja otpadnih voda			

Pristup uslugama

Vodoopskrba

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na vodovodni sustav – prosjek [%]	2010.	WHO/JMP	69	68	81	100
	2015.	WHO/JMP	66	66	83	100
Priključak na vodovodni sustav – donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	64	61	76	100
Priključak na vodovodni sustav – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2010.	Izračun autora	41	39	61	100
Uključujući na javni vodovodni sustav – prosjek [%]	2000.	(COWI A/S 2015.)	65	63	74	99
	2015.	Izračun autora	61	62	83	99
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama opskrbe pitkom vodom [%]	2015.	WHO/JMP	92	81	88	99

Odvodnja i kanalizacija

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Zahod s ispiranjem – prosjek [%]	2010.	Izračun autora	72	69	79	99
Zahod s ispiranjem – donjih 40 %	2010.	Izračun autora	63	60	70	98
Zahod s ispiranjem – ispod 2,50 USD/dan [PKM] [%]	2010.	Izračun autora	41	38	54	100
Uključujući s kanalizacijom – prosjek [%]	2012.	WHO/JMP	53	51	58	94
	2015.	WHO/JMP	53	51	60	96
Osobe koje se koriste sigurnim uslugama odvodnje [%]	–	–	–	–	63	97

Pročišćavanje otpadnih voda

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Priključak na postrojenje za pročišćavanje otpadnih voda [%]	2000.	(COWI A/S 2015.)	37	36	45	95
	–	–	–	–	–	95

Izvršenje usluga

Kvaliteta usluga

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Potrošnja vode u kućanstvima [litre/stanovnik/dan]	2013.	(NKREKP 2013.)	115	116	122	n/d
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	86	92	118	n/d
Kontinuitet vodoopskrbe [sati/dan]	2012.	(Min. reg. razvoja 2013.b)	17	17	20	24
	–	–	–	23	23	24
Kvaliteta vode za piće [% potpuno ispravnih uzoraka]	2010.	(Min. okoliša 2010.)	87	86	93	99,9
	–	–	–	99,9	98	100
Kvaliteta pročišćavanja otpadnih voda [% uzoraka u skladu s BPK5]	–	–	–	n/d	79	100
Začepljenja kanalizacijskih cijevi [broj/km/godina]	–	–	–	12,1	5,0	0,2
Zadovoljstvo potrošača [% stanovnika zadovoljnih uslugama]	2013.	(Gallup 2013.)	43	44	63	95
	2018.	(Gallup 2018.)	34	43	67	96

Efikasnost

	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Neprihodovana voda [%]	2013.	(Ukrstat 2013.)	30	31	35	16
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	44	43	42	19
Neprihodovana voda [m ³ /km/dan]	2013.	(Ukrstat 2013.)	14	59	35	5
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	15	20	28	3

Pokazatelj	Godina	Izvor	Vrijednost	Prosjek država izvan EU-a	Prosjek dunavske regije	Najbolji rezultat u dunavskoj regiji
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 prikjučaka]	—	—	—	13,3	9,6	2,0
	—	—	—	3,2	5,0	2,0
Produktivnost radne snage [voda i otpadne vode] [broj zaposlenika/1.000 obuhvaćenih stanovnika]	2013.	Izračun autora	2,0	2,0	1,7	0,4
Stopa naplate računa [novčani prihod/izdani računu] [%]	2013.	(Min. reg. razvoja 2013.a)	98	98	98	116
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	97	98	89	111
Razina mjerenja [prikjučci s vodomjerom/priključci] [%]	2013.	(Ukrstat 2013.)	70	70	84	100
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	42	67	90	100
Indeks učinkovitosti vodoopskrbnih društava [WUPI]	2015.	Izračun autora	59	59	69	94
	2018.		73	69	72	94

Financiranje usluga

Izvori financiranja						
Ukupno financiranje sektora [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	22	21	62	n/d
	2017.		12	15	81	n/d
Ukupno financiranje sektora [udio BDP-a] [%]	2014.	Izračun autora	0,33	0,35	0,45	n/d
	2017.		0,53	0,53	0,52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz tarifa	2014.	Izračun autora	63	65	67	n/d
	2017.		78	75	52	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz poreza	2014.	Izračun autora	32	30	13	n/d
	2017.		21	22	9	n/d
Postotak troška usluga koji se financira iz transfera	2014.	Izračun autora	5	5	20	n/d
	2017.		1	4	39	n/d

Troškovi usluga						
Prosječna godišnja ulaganja [udio ukupnog financiranja sektora] [%]	2014.	Izračun autora	14	14	38	n/d
	2017.		8	14	51	n/d
Prosječna godišnja ulaganja [EUR/stanovnik/godina]	2014.	Izračun autora	3	3	23	n/d
	2017.		1	6	38	n/d
Procijenjena ulaganja potrebna za postizanje ciljeva [EUR/stanovnik/godina]	2006.–2012.	(Svjetska banka 2006.)	15	15	43	n/d
Od čega, udio gospodarenja otpadnim vodama [%]	Izračun autora		40	42	61	n/d

Povrat troškova						
Prosječna tarifa za kućanstva [uključujući vodoopskrbu i odvodnju] [EUR/m ³]	2013.	(Min. reg. razvoja 2013.a)	0,48	0,51	1,32	n/d
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	0,52	0,57	1,36	n/d
Jedinični trošak poslovanja i održavanja [EUR/m ³]	2014.	Izračun autora	0,68	0,69	1,20	n/d
Pokrivenost troškova poslovanja [izdani računi/operativni troškovi]	2013.	(Min. reg. razvoja 2013.a)	0,74	0,75	0,96	1,49
	2017.	Ministarstvo regionalnog razvoja, 2017.	0,85	0,97	1,06	1,43

Cjenovna pristupačnost						
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prosječnim prihodima [%]	2010.	Izračun autora	0,4	0,7	0,9	n/d
	2017.		0,4	0,6	1,2	n/d
Udio mogućih troškova vodoopskrbe i odvodnje u prihodima donjih 40 % [%]	2010.	Izračun autora	0,7	1,3	1,8	n/d
	2017.		0,7	1	2,3	n/d
Udio kućanstava s mogućim troškovima vodoopskrbe i odvodnje iznad 5 % prosječnih prihoda [%]	2010.	Izračun autora	0,5	2,7	14,1	n/d

Održivost usluga						
Procjena održivosti sektora	2015.	Izračun autora	59	58	67	94
	2018.		59	60	68	92



USLUGE VODOOPSKRBE
I ODVODNJE U
DUNAVSKOJ REGIJI

STANJE SEKTORA IZDANJE 2018



WORLD BANK GROUP



*International Association
of Water Supply Companies
in the Danube River
Catchment Area*

Svjetska banka / IAWD Dunavski vodni program podržava pametne politike, jaka komunalna društva i održive usluge vodoopskrbe i odvodnje u dunavskoj regiji kroz partnerstva s regionalnim, nacionalnim i lokalnim dionicima, promicanjem informiranog dijaloga o politikama koje se odnose na izazove u sektoru i jačanjem tehničkih i upravljačkih kapaciteta sektorskih komunalnih društava i institucija.



**DANUBE
WATER
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services

www.danube-water-program.org | SoS2018.danubis.org
office@danube-water-program.org